

**ENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN
ORGANISASI**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten
Rembang)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

**Disusun Oleh
DJARMI
NIM. 201701051**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

TESIS

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI

**(Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten
Rembang)**

Oleh :
DJARMI, SE
201701051

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : Agustus 2019

Pembimbing I



Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM
NIDN. 0610057804

Pembimbing II,



Sutono, SE.,MM.,P.hD
NIDN. 062601003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)

Nama Mahasiswa : Djarmi, SE
NIM : 201701051
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : Agustus 2019

TIM PEMBIMBING

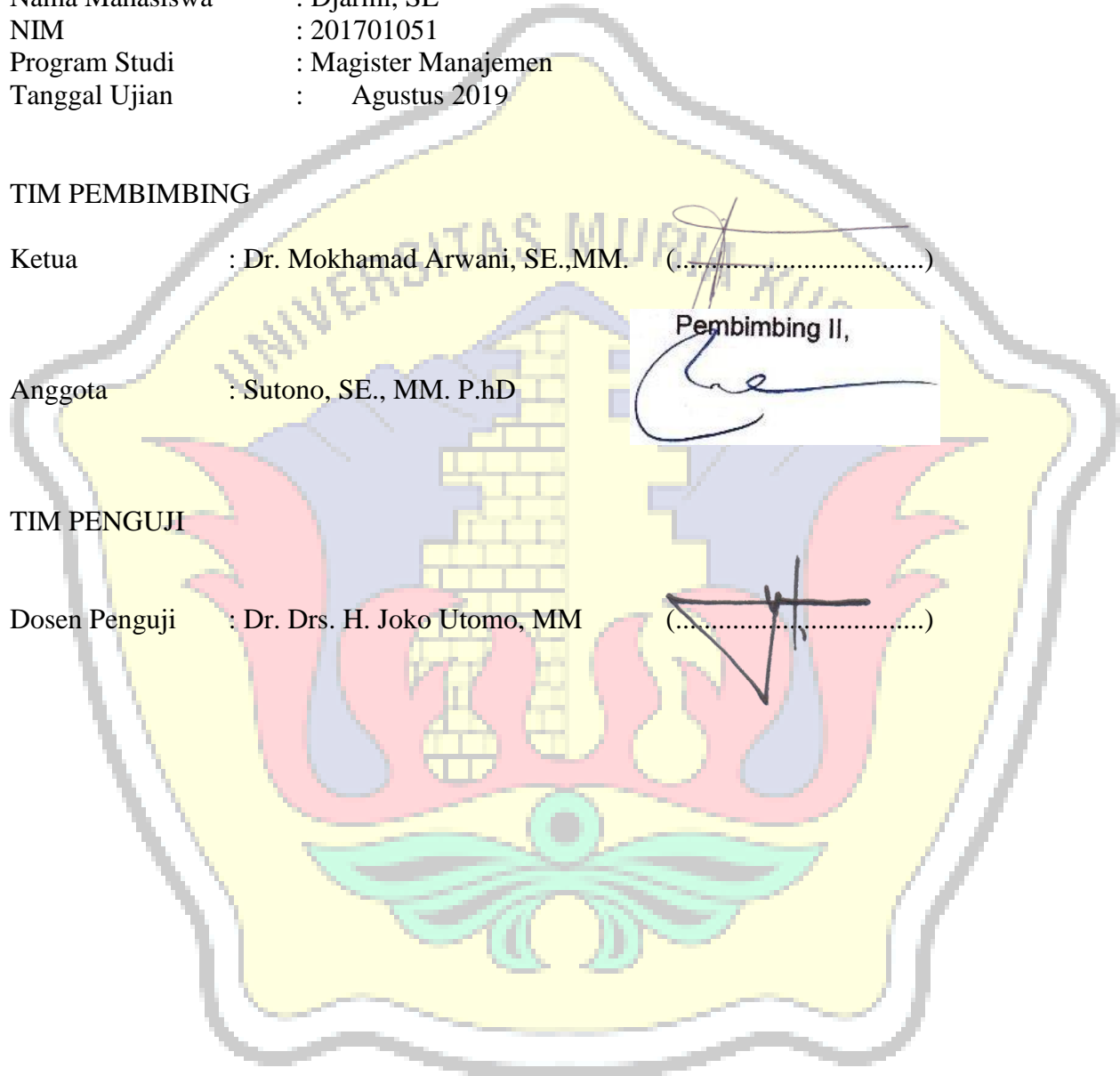
Ketua : Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM. (.....)

Anggota : Sutono, SE., MM. P.hD

Pembimbing II,

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)



HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

TESIS

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)


Oleh :
DJARMI, SE
NIM 201701051

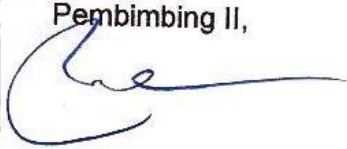
Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : Agustus 2019

Pembimbing II,

Pembimbing I


Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM
NIDN. 0610057804


Sutono, SE.,MM.,PhD
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

DJARMI, SE



RIWAYAT HIDUP

Djarmi, lahir di Rembang tanggal 19 September 1980 anak dari ayah HM Soekarno dan ibu Hj. Ngatini, SD sampai SMA di Kabupaten Rembang lulus SMA tahun 1999 studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIKUBANK Semarang lulus pada tahun 2002. Pengalaman kerja sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang tahun 2010 sampai dengan sekarang

Kudus, Agustus 2019

Penulis

Djarmi

NIM. 201701051



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.H.Suparno,SH,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
 2. Bapak Dr.H.Mochamad Edris.,Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan dan kemudahan selama melaksanakan studi.
 3. Bapak Dr.H.JokoUtomo,MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
 4. Bapak Dr. Moh Arwani, SE.,MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
 5. Bapak Sutono, SE., MM. PhD., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
 6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
 7. Orang Tua, Suami dan anak-anakku tercinta yang telah banyak mendukung dan telah memberikan semangat dan doanya.
 8. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
 9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
- Terima kasih untuk semuanya.

Kudus,Agustus 2019.

Penulis

DJARMII, SE

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan kepuasan kerja terhadap kinerja dengan mediasi komitmen organisasi (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri

di Pemerintahan Kabupaten Rembang). Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian engan pola kausal. Populasi adalah Pegawai Negeri di Pemerintahan Kabupaten Rembang dengan teknik sampling *simple random sampling*. Besar sampel sebanyak 115 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis Karakteristik Individu berpengaruh signifikan dengan komitmen organisasi. Ada pengaruh signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Diasarankan agar organisasi dapat meningkatkan komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai.

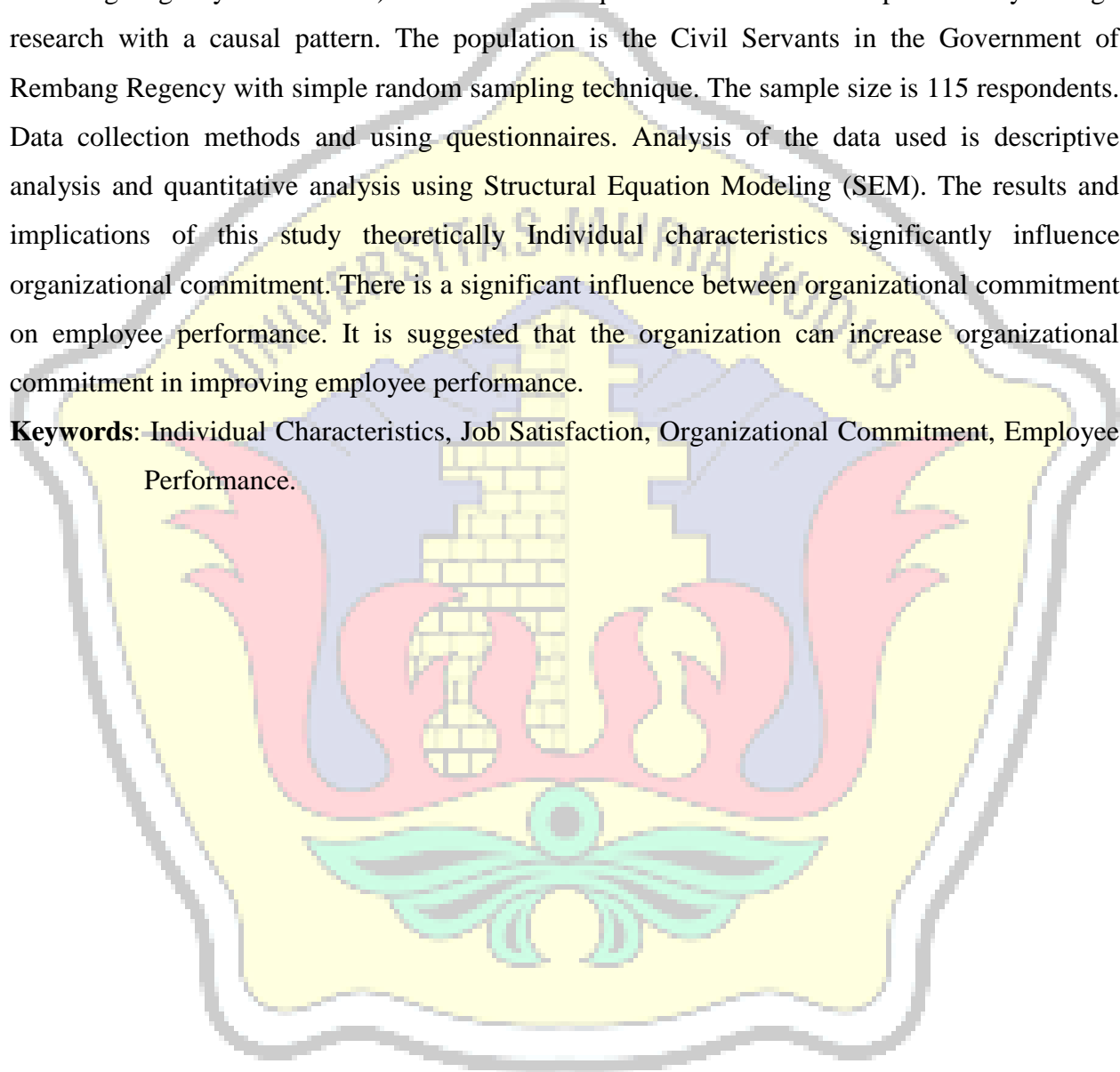
Kata Kunci : Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study to determine the effect of individual characteristics and job satisfaction on performance by mediating organizational commitment (Case Study of Civil Servants in Rembang Regency Government). This research is quantitative with a descriptive survey. Design research with a causal pattern. The population is the Civil Servants in the Government of Rembang Regency with simple random sampling technique. The sample size is 115 respondents. Data collection methods and using questionnaires. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically Individual characteristics significantly influence organizational commitment. There is a significant influence between organizational commitment on employee performance. It is suggested that the organization can increase organizational commitment in improving employee performance.

Keywords: Individual Characteristics, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang).**

Tesis ini masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

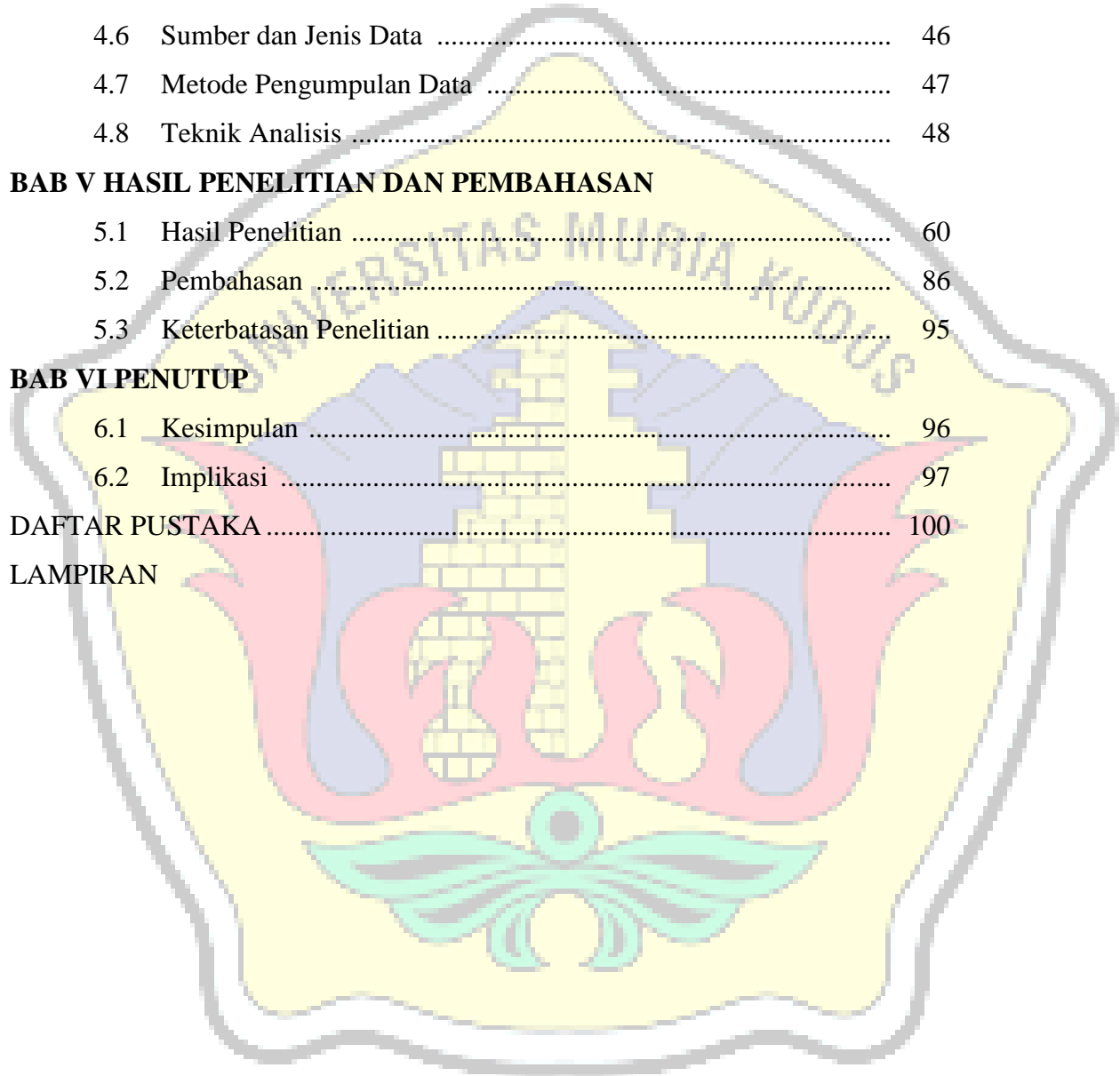
DJARMI, SE



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	10
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konsep	32
3.2 Definisi Operasional	33
3.3 Hubungan Antar Variabel.....	37
3.4 Hipotesis	42
BAB IV METODE PENELITIAN	

4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	43
4.2 Jenis Penelitian	43
4.3 Desain Penelitian	43
4.4 Populasi dan Sampel	44
4.5 Variabel Penelitian	45
4.6 Sumber dan Jenis Data	46
4.7 Metode Pengumpulan Data	47
4.8 Teknik Analisis	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	60
5.2 Pembahasan	86
5.3 Keterbatasan Penelitian	95
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Implikasi	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

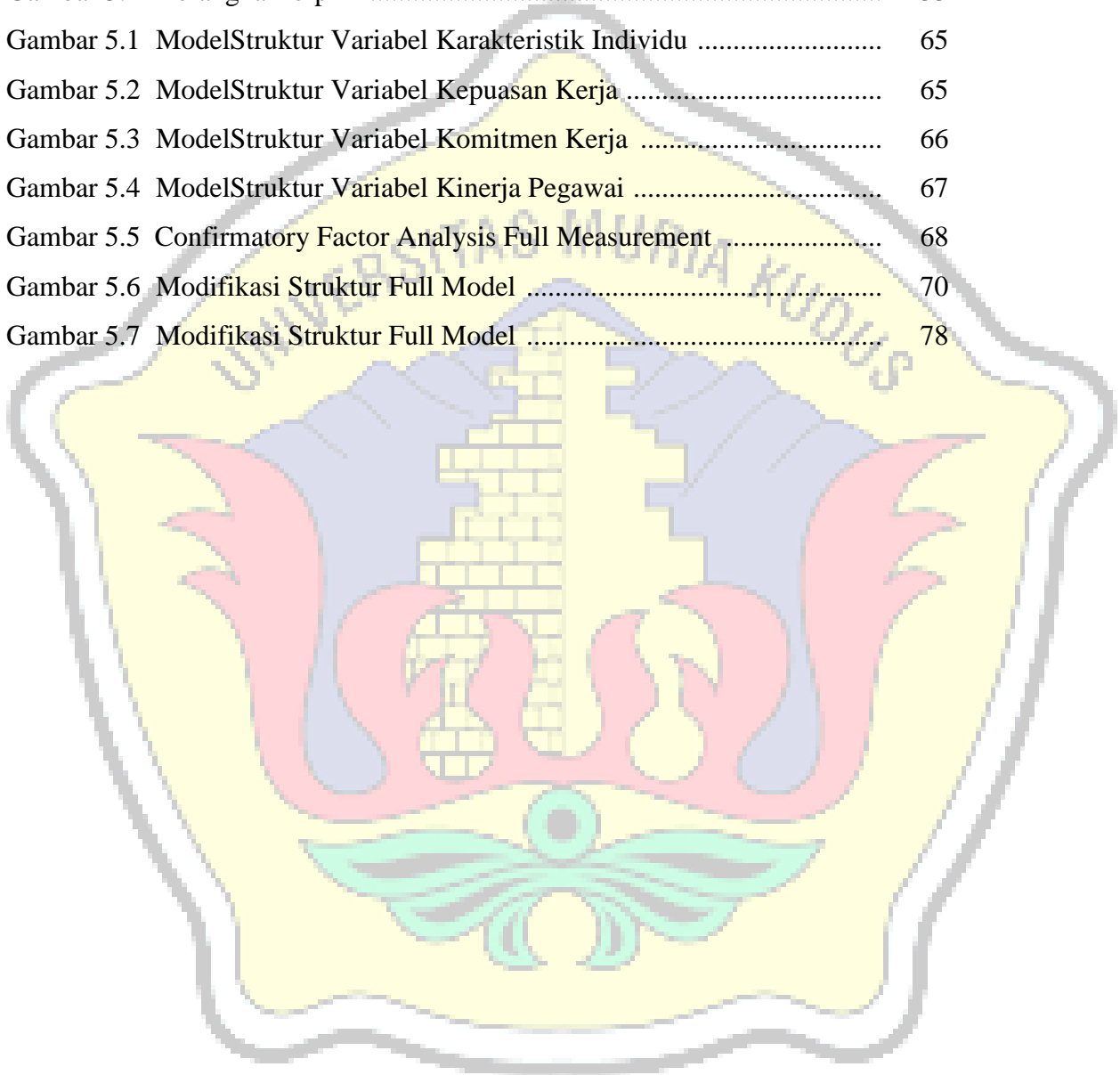


DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2017 dan 2018.....	4
Tabel 1.2	Rekapitulasi Absensi Pegawai Sekda Kab. Rembang	4
Tabel 4.1	Persamaan Pengukuran (Measurement Model)	50
Tabel 4.2	Persamaan Struktural	51
Tabel 4.3	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi model Pengukuran	54
Tabel 4.5	<i>Goodness of FitIndex</i>	58
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Penelitian	62
Tabel 5.6	<i>Goodness of FitIndex</i>	69
Tabel 5.7	Nilai Loading Factor Hasil Analisis Faktor	71
Tabel 5.8	Hitung Construct Reliabilitas	73
Tabel 5.9	Hitung Nilai Average Variabce Extracted (AVE)	75
Tabel 5.10	Diskriminant Validity	76
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 5.12	Evaluasi Outlier	80
Tabel 5.13	Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)	81
Tabel 5.14	Goodness of Fit Index Modification	82
Tabel 5.15	Regression Weights	83
Tabel 5.16	Hasil Uji Hipotesis	84
Tabel 5.17	Analisis Mediasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 5.1	ModelStruktur Variabel Karakteristik Individu	65
Gambar 5.2	ModelStruktur Variabel Kepuasan Kerja	65
Gambar 5.3	ModelStruktur Variabel Komitmen Kerja	66
Gambar 5.4	ModelStruktur Variabel Kinerja Pegawai	67
Gambar 5.5	Confirmatory Factor Analysis Full Measurement	68
Gambar 5.6	Modifikasi Struktur Full Model	70
Gambar 5.7	Modifikasi Struktur Full Model	78



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	106
Lampiran 2	Hasil Analisa Data	110
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	125
Lampiran 4	Surat Penelitian	127

