

KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

**(Studi Kasus di Lingkungan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Rembang
Provinsi Jawa Tengah pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
Kabupaten Rembang dan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
Kabupaten Rembang)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

BAMBANG SULISTIYONO

NIM. 2017-01-040

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

TESIS

**KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi Kasus di Lingkungan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Rembang Provinsi
Jawa Tengah pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten
Rembang dan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang)

Oleh :

BAMBANG SULISTIYONO

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2019

Pembimbing I

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM
NIDN. 0022065501

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

**(Studi Kasus di Lingkungan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Rembang
Provinsi Jawa Tengah pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
Kabupaten Rembang dan Dinas Perumahan
dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang)**

Nama Mahasiswa : BAMBANG SULISTIYONO
NIM : 2017-01-040
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2019

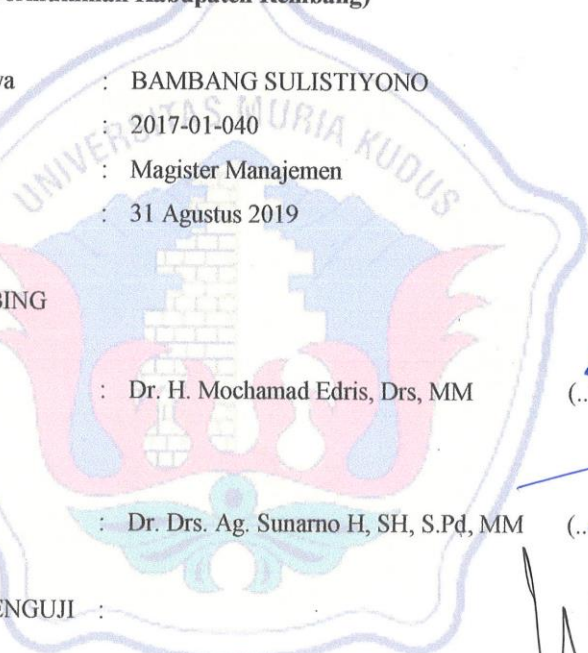
TIM PEMBIMBING

Pembimbing I : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

Pembimbing II : Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr.Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM



(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus di Lingkungan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Rembang
Provinsi Jawa Tengah pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
Kabupaten Rembang dan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten
Rembang)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2019

Bambang Sulistiyono

NIM. 2017-01-040

RIWAYAT HIDUP

BAMBANG SULISTIYONO, tempat tanggal lahir di Rembang, 10 Juni 1975 anak dari Moeljo Soegihartono dan Ibu Masriáh. Riwayat Pendidikan di SD Negeri 2 Bajing Jowo, Kec. Sarang, Kab. Rembang lulus pada tahun 1986, SMP Negeri 1 Kragan, Kec.Kragan Kab. Rembang lulus pada tahun 1989, SMA Negeri 1 Rembang lulus pada tahun 1992 dan di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional (UPN) "Veteran" Jawa Timur di Surabaya lulus pada tahun 1998. Pengalaman kerja dari tahun tahun 2010 – sekarang di Pemerintah Kabupaten Rembang Jawa Tengah.

Kudus, 2019

Bambang Sulistiyono

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberika kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs,MM, serta selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Bapak Dr. Drs. Agus Sunaryo, MM sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Ibunda Masri'ah tersayang dan Ayahanda tercinta Alm. Moeljo Soegihartono, atas dorongan untuk selalu maju selama ini dan do'a - do'anya.
7. Istriku tercinta Farida Rakhmawati, S.Sos dan anak-anakku tersayang Muhammad Azhar Riqzianto serta Raiza Novia Nijananda.
8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam meperlancar penelitian dan penulisan ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini.

Kudus, 2019
Penulis,

Bambang Sulistiyono

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja. Responden penelitian ini adalah pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dan Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang, sejumlah 175 pegawai negeri sipil. Structural Equation Modeling (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS Ver.24, digunakan untuk menganalisis data. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan, motivasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk memenuhi dan meningkatkan kepuasan kerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dan Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang, masing-masing unit organisasi perlu memperhatikan faktor-faktor seperti kepemimpinan, motivasi dan komitmen organisasi, karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kepuasan kerja. Serta kepemimpinan, motivasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Kepemimpinan, Motivasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate and to test Work Satisfaction Mediate The Effect Of Leadership, Motivation And Organizational Commitment On Performance Of Employees. The responder in this research were 175 employee's of State Government's of Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang and Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang. The combinations of Structural Equation Modeling (SEM) and AMOS Ver.24 software are being used to analyzed the collected data. The analyses are proven that leadership, motivation and organization commitment will bring a positive impact and increasing the job's satisfaction significantly. Furthermore, leadership, motivation, commitment organization and the job's satisfaction will bring a positive effect and increasing the employee's performance respectfully. This empirical result indicated in order to fulfill and to increase the job's satisfaction in Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang and Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang is that every division in the organization needs to put an attention in the leadership, motivation and organization commitment values, because these values are verified to influence the highs and lows of job's satisfaction and. As well as, leadership, motivation, organization commitment and the job's satisfaction will affect the highs and lows of employee's performance.

Key Word : Leadership, Motivation, Organization Commitment, Job's Satisfaction and Employee's Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: **KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI** (Studi Kasus di Lingkungan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Rembang Provinsi Jawa Tengah pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang). Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2019

Penulis,

Bambang Sulistiyono
NIM. 2017-01-040

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSEJUTUAN PENYUSUNAN TESIS..... | ii |
| HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS..... | iv |
| RIWAYAT HIDUP..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 17 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 18 |
| 1.4. Manfaat penelitian..... | 20 |
| | |
| BAB II. TELAAH PUSTAKA..... | 21 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| 2.2. Landasan Teori | 73 |
| | |
| BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 97 |
| 3.1 Kerangka Konsep Penelitian | 97 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian | 98 |
| 3.3. Pengaruh Antar Variabel | 102 |

| | | |
|---------------------|--|-----|
| 3.4. | Perumusan Hipotesis | 119 |
| BAB IV. | METODE PENELITIAN..... | 120 |
| 4.1. | Populasi dan Sampel Penelittian | 120 |
| 4.2. | Jenis dan Sumber Data | 121 |
| 4.3. | Metode Pengumpulan Data | 122 |
| 4.4. | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 124 |
| 4.5. | Uji Instrumen Penelitian | 126 |
| 4.6. | Teknik Analisis | 127 |
| BAB V | HASIL DAN PEMBAHASAN | 138 |
| 5.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 138 |
| 5.2 | Deskripsi Data..... | 149 |
| 5.3 | Analisis Data..... | 156 |
| 5.4 | Pembahasan..... | 179 |
| BAB VI | PENUTUP..... | 186 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 186 |
| 5.2 | Implikasi..... | 187 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 190 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|------------|---|---------|
| Tabel 1.1. | Data Absensi Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang..... | 8 |
| Tabel 1.2. | Data Absensi Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang | 9 |
| Tabel 1.3. | Laporan Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang Tahun 2017-2018..... | 11 |
| Tabel 1.4. | Laporan Kinerja Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang Tahun 2017-2018..... | 11 |
| Tabel 1.5. | Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang | 12 |
| Tabel 1.6 | Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang | 13 |
| Tabel 1.7 | Standar Nilai Prestasi Kerja | 14 |
| Tabel 2.1. | Penelitian Terdahulu | 70 |
| Tabel 4.1. | Jumlah Populasi | 120 |
| Tabel 4.2. | Pengambilan sampel Teknik Proportional Sampling | 121 |
| Tabel 4.3. | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 124 |
| Tabel 4.4. | Goodness Of Fir Indices | 136 |
| Tabel 5.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 150 |
| Tabel 5.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 150 |
| Tabel 5.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan | 151 |
| Tabel 5.4. | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 152 |
| Tabel 5.5. | Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan | 153 |
| Tabel 5.6 | Tanggapan Responden Mengenai Motivasi | 153 |
| Tabel 5.7. | Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi | 154 |
| Tabel 5.8. | Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja..... | 155 |
| Tabel 5.9. | Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai | 156 |

| | | | |
|-------|-------|---|-----|
| Tabel | 5.10. | Uji Validitas | 157 |
| Tabel | 5.11. | Uji Reliabilitas | 159 |
| Tabel | 5.12. | Uji AVE | 159 |
| Tabel | 5.13. | Uji Discriminant Validity | 160 |
| Tabel | 5.14. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Eksogen | 162 |
| Tabel | 5.15. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Endogen | 163 |
| Tabel | 5.16. | Hasil Pengujian Kelayakan | 164 |
| Tabel | 5.17. | Uji Normalitas Data | 168 |
| Tabel | 5.18. | Hasil Analisis Univariat Outliers | 169 |
| Tabel | 5.19. | Hasil Estimasi Parameter Direct Effect dan Indirect Effect | 170 |
| Tabel | 5.20. | Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>) | 172 |
| Tabel | 5.21. | Hasil Estimasi Direct and Indirect Effect..... | 173 |
| Tabel | 5.22. | Hasil Rekap Hipotesis | 174 |
| Tabel | 5.23. | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung | 178 |



DAFTAR GAMBAR

| | | Halaman |
|--------|--------------------------------|---------|
| Gambar | 3.1. Kerangka Pikir | 97 |
| Gambar | 5.1. Konstruk Full Model | 164 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lamp | Judul | Halaman |
|------|---------------------------------|---------|
| 1. | Daftar Pertanyaan | 2 |
| 2. | Hasil Tanggapan responden | 3 |
| 3. | Uji Validitas | 4 |
| 4. | Asumsi SEM | 21 |
| 5. | Regression Weights | 30 |
| 6. | Frekuensi Data | 46 |

