

ANALISIS PERUBAHAN SISTEM KENAIKAN PANGKAT,
MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KESIAPAN INDIVIDU SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AGUS SUPRIYANTO

NIM : 2016.01.034

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**ANALISIS PERUBAHAN SISTEM KENAIKAN PANGKAT, MOTIVASI DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KESIAPAN INDIVIDU
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Oleh :
AGUS SUPRIYANTO
NIM. 2016-01-034

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal : 08 Agustus 2019
dinyatakan telah memenuhi syarat

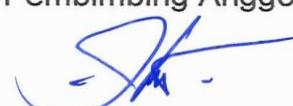
Menyetujui
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama



Dr. Mamik Indaryani, Dra, MS
NIDN. 0628045901

Pembimbing Anggota



Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM
NIDN. 0615076301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PERUBAHAN SISTEM KENAIKAN PANGKAT,
MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KESIAPAN INDIVIDU
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Nama Mahasiswa : AGUS SUPRIYANTO
NIM : 2016-01-034
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia


TIM PEMBIMBING

Pembimbing I : Dr. Mamik Indaryani, Dra, MS
Pembimbing II : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

TIM PENGUJI DOSEN

Dosen Penguji : Mokhamad Arwani, Dr.,S.PdI., SE., MM

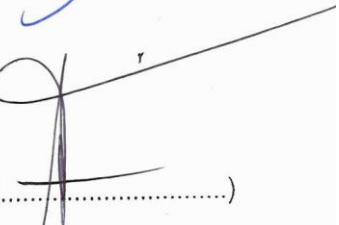
Tanggal Ujian : 08 Agustus 2019



(.....)



(.....)



(.....)

PERNYATAAN ORISIONALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

ANALISIS PERUBAHAN SISTEM KENAIKAN PANGKAT, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KESIAPAN INDIVIDU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai denganperaturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2019

AGUS SUPRIYANTO
NIM. 2016-01-034

RIWAYAT HIDUP

Agus Supriyanto, Pati, 08 Maret 1977 anak dari ayah Lamin dan Ibu Sutarmi, Riwayat pendidikan di SDN Pati Kidul 02 Pati Kecamatan Pati Kabupaten Pati lulus tahun 1989, SMPN 02 Pati Kecamatan Pati Kabupaten Pati lulus tahun 1992, SMAN 02 Pati di Kota Pati, Kecamatan Pati Kabupaten Pati lulus tahun 1995, Studi S1 di Universitas Muria Kudus lulus pada tahun 2014. Pengalaman kerja staf di Bidang Sumber Daya Air Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pati dari tahun 1999 sampai dengan sekarang.



Kudus, Agustus 2019
Mahasiswa,

AGUS SUPRIYANTO
NIM. 2016-01-034

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikankemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Mamik Indaryani, Dra, MS selaku Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyempurnakan tesis ini.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing anggota, yang telah membimbing serta memberikan saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Para pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun.
7. Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas doa, dukungan dan pengorbananmu selama ini. Perhatian, ketulusan, kesabaran dan semangat hidupmu merupakan ispirasiku.
8. Istri dan anakku tercinta, terima kasih atas doa, dukungan dan pengorbanmu selama ini. Perhatian, ketulusan, kesabaran, juga kasih sayangmu merupakan kebahagiaan bagiku. Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNYA kepada kita semua. Amin

Kudus, Agustus 2019

Mahasiswa,

AGUS SUPRIYANTO
NIM. 2016-01-034

ABSTRAK

ANALISIS PERUBAHAN SISTEM KENAIKAN PANGKAT, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KESIAPAN INDIVIDU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Agus Supriyanto

Tujuan dari penelitian ini membuktikan dan menganalisa pengaruh perubahan sistem kenaikan pangkat, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan kesiapan individu sebagai variabel intervening. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dilakukan analisis secara statistik dengan teknis analisis data menggunakan Structural Equation Modelling (SEM). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian explanatory dengan jumlah sampel 116 orang pegawai pada Kantor Induk Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pati Jl. P. Sudirman No. 66 Pati.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Hasil uji Hipotesis 1, perubahan sistem kenaikan pangkat berpengaruh positif signifikan terhadap kesiapan individu. 2. motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan individu. 3. beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan individu. 4. kesiapan individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 5. beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 6. motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 7. kesiapan individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 8. perubahan sistem kenaikan pangkat memberikan pengaruh positif terhadap kinerja pegawai dan kesiapan individu secara langsung maupun terhadap kinerja pegawai melalui kesiapan individu 9. motivasi memberikan pengaruh positif terhadap kinerja pegawai dan kesiapan individu secara langsung maupun terhadap kinerja pegawai melalui kesiapan individu 10. beban kerja memberikan pengaruh positif terhadap kinerja pegawai dan kesiapan individu secara langsung maupun terhadap kinerja pegawai melalui kesiapan individu

Kata Kunci : perubahan sistem kenaikan pangkat, motivasi, beban kerja, kesiapan individu dan kinerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF CHANGES IN STATION, MOTIVATION AND WORK LOAD SYSTEM IMPROVEMENT TO EMPLOYEES WITH INDIVIDUAL READINESS AS INTERVENING VARIABLES

Agus Supriyanto

The purpose of this study is to prove and analyze the effect of changes in the system of rank promotion, motivation and workload on employee performance with individual readiness as an intervening variable. The method used in this study uses quantitative methods. Statistical analysis was carried out with technical data analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The type of research used was explanatory research with a total sample of 116 employees at the public works and spatial planning Main Office districts Pati Jl. P. Sudirman No. 66 Pati.

Based on the results of the study it can be concluded that the Hypothesis 1. test results, changes in promotion system have a significant positive effect on individual readiness. 2. motivation has a positive and significant effect on individual readiness. 3. workload has a positive and significant effect on individual readiness. 4. individual readiness has a positive and significant effect on employee performance. 5. workload has a positive and significant effect on employee performance. 6. motivation has a positive and significant effect on employee performance. 7. individual readiness has a positive and significant effect on employee performance. 8. changes in promotion systems have a positive influence on employee performance and individual readiness directly and on employee performance through individual readiness 9. motivation has a positive influence on employee performance and individual readiness directly and on employee performance through individual readiness positive influence on employee performance and individual readiness directly and on employee performance through individual readiness 10. workload has a positive influence on employee performance and individual readiness directly and on employee performance through individual readiness

Keywords : changes in the system of promotion, motivation, workload, individual readiness and performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini penulis masih diberikan nikmat iman dan Islam. Sungguh pertolongan dan kasih sayang-Nya sungguh besar sehingga dapat tersusun yang berjudul: **ANALISIS PERUBAHAN SISTEM KENAIKAN PANGKAT, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KESIAPAN INDIVIDU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah dalam rangka menyelesaikan Studi S2 pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi perubahan sistem kenaikan pangkat, motivasi, beban kerja, kesiapan individu dan kinerja pegawai. Sangat disadari bahwa ada kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, tetapi masih dirasakan ada kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta dapat menunjang pengembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2019
Penulis,

AGUS SUPRIYANTO
NIM. 201011172

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Pegawai Negeri Sipil	10
2.2. Kenaikan Pangkat PNS	13
2.2.1 Pengertian Kenaikan Pangkat PNS	13
2.2.2 Dasar Hukum Kenaikan Pangkat PNS	13
2.2.3 Persyaratan Kenaikan Pangkat PNS	14
2.2.4 Sistem Kenaikan Pangkat PNS	15
2.3. Layanan Administrasi Kepegawaian	16
2.3.1 Administrasi Kepegawaian	16
2.3.2 Kualitas Pelayanan Informasi Kepegawaian	17
2.4. Motivasi	20
2.4.1 Pengertian Motivasi	20
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	21
2.4.3 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	23

2.5.	Beban Kerja .	24
2.5.1	Pengertian Beban Kerja	24
2.5.2	Dimensi Beban Kerja	27
2.5.3	Indikator Beban Kerja	29
2.5.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	29
2.5.5	Dampak Beban Kerja	30
2.5.6	Penilaian Beban Kerja	31
2.6.	Kesiapan Individu	31
2.6.1	Pengertian Kesiapan	31
2.6.2	Kesiapan individu untuk berubah	33
2.6.2	Macam-macam Kesiapan	34
2.6.3	Faktor-faktor Kesiapan SDM terhadap Penerapan Sistem Informasi Kepegawaian	35
2.7.	Kinerja Pegawai Negeri Sipil	39
2.7.1	Pengertian Kinerja	39
2.7.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	41
2.7.3	Indikator Kinerja	45
BAB III	KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	49
3.1.	Kerangka Konseptual	49
3.2.	Model Hipotesis Penelitian	50
3.3.	Hipotesis Penelitian	51
BAB IV	METODE PENELITIAN	58
4.1.	Metode Penelitian	58
4.2.	Lokasi Penelitian	58
4.3.	Populasi dan Sampel	59
4.4.	Metode Pengumpulan Data	60
4.4.1	Metode Kuesioner	60
4.4.2	Uji Instrument	60
4.4.3	Uji Validitas	61
4.4.4	Uji Reliabilitas	62
4.5.	Difinisi Operasional dan Pengukuran Variabel	62
4.6.	Analisis Data	64
4.6.1	Asumsi-asumsi SEM	67
4.6.2	Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	69
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	72
5.1.1	Profil DPUTR Kab. Pati	72
5.1.2	Visi dan Misi DPUTR Kab. Pati	72

5.2.	Hasil Penelitian	74
5.3.	Diskripsi Variabel Penelitian	76
5.3.1	Hasil Penelitian Perubahan Sistem Kenaikan Pangkat	76
5.3.2	Hasil Penelitian Motivasi	77
5.3.3	Hasil Penelitian Beban Kerja	78
5.3.4	Hasil Penelitian Kesiapan Individu	79
5.3.5	Hasil Penelitian Kinerja Pegawai	80
5.4.	Analisis Data	81
5.4.1	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	81
5.4.2	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	84
5.4.3	Pengujian Reliabilitas	86
5.4.4	Analisi Full Model SEM	87
5.4.5	Evaluasi atas asumsi-asumsi SEM	98
5.5.	Pengujian Hipotesis	91
5.5.1	Analisis Pengaruh antar Variabel	91
5.6.	Pembahasan	96
5.6.1	Pengaruh Perubahan Sistem Kenaikan Pangkat Terhadap Kesiapan Individu	96
5.6.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kesiapan Individu	96
5.6.3	Pengaruh Beban Kerja dengan Kesiapan Individu	97
5.6.4	Pengaruh Perubahan Sistem Kenaikan Pangkat dengan Kinerja Pegawai	98
5.6.5	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	99
5.6.6	Pengaruh Motivasi dengan Kinerja Pegawai	99
5.6.7	Pengaruh Kesiapan Individu dengan Kinerja Pegawai	100
5.6.8	Pengaruh Perubahan Sistem Kenaikan Pangkat, Kinerja Pegawai dengan Kesiapan Individu	100
5.6.9	Pengaruh Motivasi, Kinerja Pegawai dengan Kesiapan Individu	101
5.6.10	Pengaruh Beban Kerja, Kinerja Pegawai dengan Kesiapan Individu sebagai Variabel Intervening	102
BAB VI	PENUTUP	104
6.1.	Kesimpulan	104
6.2.	Manfaat Penelitian	106
6.3.	Keterbatasan Penelitian	106
	DAFTAR PUSTAKA	107
	LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Goodness of fit Indicates	71
5.1	Karakteristik Responden	74
5.2	Diskripsi Tanggapan mengenai Perubahan Sistem Kenaikan Pangkat	76
5.3	Deskripsi Tanggapan mengenai Motivasi	77
5.4	Deskripsi Tanggapan mengenai Beban Kerja	78
5.5	Deskripsi Tanggapan mengenai Kesiapan Individu	79
5.6	Deskripsi Tanggapan mengenai Kinerja Pegawai	80
5.7	Hasil Uji Kelayakan Variabel Eksogen	82
5.8	Regression Weight faktor konfirmatori variabel eksogen	83
5.9	Hasil Uji Kelayakan variabel endogen	85
5.10	Regression Weight faktor konfirmatori variabel endogen	85
5.11	Hasil Uji Reliabilitas	86
5.12	Hasil Pengujian Kelayakan Full Model	87
5.13	Uji Normalitas Data	89
5.14	Regression Weight	91
5.15	Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel berdasar Analisis SEM	92
5.16	Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	49
3.2	Model Hipotesis Penelitian	50
5.1	Analisis Data SEM	81
5.2	Hasil Uji Kelayakan Variabel Endogen	84
5.3	Analisis Full Model SEM	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	112
2.	Hasil Rekap Tanggapan Responden	117
3.	Konstruk	120
4.	Uji Reliabilitas	128
5.	Uji Asumsi SEM	129
6.	Hasil Frekuensi Identitas Responden	150

