

**HUBUNGAN ANTARA KEPERIBADIAN EKSTROVERT DAN
DUKUNGAN ATASAN DENGAN KINERJA SPINTER
PT.GLOBAL NIAGA EXPRESS**

SKRIPSI



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

**HUBUNGAN ANTARA KEPERIBADIAN EKSTROVERT DAN
DUKUNGAN ATASAN DENGAN KINERJA SPRINTER
PT.GLOBAL NIAGA EXPRESS**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Untuk
Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana**

Psikologi



Oleh :

OVITA NIRMALA SANTI

2014-60-070

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muria Kudus Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : ..06..SEP 2019

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus



Dekan

(Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi)

Dewan penguji :

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi
2. Trubus Raharjo, S.Psi., M.Si
3. Ridwan Budi Pramono, S.Psi., M.

Tanda Tangan



HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA KEPERIBADIAN EKSTROVERT DAN
DUKUNGAN ATASAN DENGAN KINERJA SPRINTER PT.GLOBAL
NIAGA EXPRESS

Diajukan oleh :

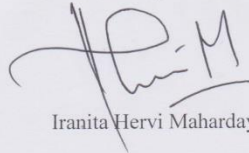
Ovita Nirmala Santi

2014-600-70

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan dewan penguji

Telah disetujui Oleh :

Pembimbing Utama :



Iranita Hervi Mahardayani, M.Psi

Tanggal 06 SEP 2019

Pembimbing Pendamping :



Dhini Rama Dhanian, S.Psi, M.Si

Tanggal 06 SEP 2019

MOTTO

Pengalaman dan kegagalan akan membuat orang menjadi lebih bijak.

-OvitaNirmalaSanti-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini dipersembahkan kepada :

Bapak ibuk yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan do'ayang tak ada hentinya yang menemani disetiap perjalananku untuk meraih harapan dan impianku.



PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, berkat ridhonya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Hubungan Antara Kepribadian Ekstrovert dan Dukungan Atasan dengan Kinerja Sprinter PT.GlobalNiaga Express”. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Iranita Mahardayani, S.Psi, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Iranita Mahardayani, S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran serta telah meluangkan waktunya kepada penulis.
3. Ibu Dhini Rama Dhanita, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran serta telah meluangkan waktunya kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan Staff karyawan fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, motivasi dan tauladan kepada saya selama menimba ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
5. Untuk pihak PT. Global Niaga Express yang telah memberikan izin tempat untuk dilakukannya penelitian dan penyebaran skala
6. Untuk Pak Dipta, Pak Syafiq, Pak Huda, Pak Latif, Pak Azkayang telah membantu penulis dalam melaksanakan penyebaran skala kepada seluruh sprinter

7. Bapak Bambang Siswoyo dan Ibu Ida Nursanti tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan cinta, serta dukungan doa yang tiada hentinya untuk penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Adekku, Orinadan Orlino yang memberikan dukungan baik dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada Penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi serta selama mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Gholib, Luluk, Feri, Alfa, Erwin, Andi, Andri, Annisa, Maulida, Icha, Rizki, Julia yang telah mendukung dan memberikan semangat serta memberikan doa untuk kelancaran skripsi ini.
10. Teman seperjuangan saat mengerjakan skripsi, Lufi, Diana, Julisa.
11. Teman-teman Psikologi angkatan 2014. Terimakasih kalian yang telah menjadi teman seperjuangan menimba ilmu dan melewati berbagai hal di Fakultas Psikologi UMK. Semoga sukses.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu proses yang Penulis lakukan selama menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan penelitian sejenis selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya mengenai perilaku prososial, empati dan harga diri.

Kudus, 03 September 2019

Penulis
Ovita Nirmala Santi

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN EKSTROVERT DAN DUKUNGAN ATASAN
DENGAN KINERJA SPRINTER PT. GLOBAL NIAGA EXPRESS**

Ovita Nirmala Santi

Universitas Muria Kudus

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris hubungan kepribadian ekstrovert dan dukungana atasan dengan kinerja sprinter. Populasi dalam penelitian ini adalah sprinter di PT. Global Niaga Express. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 44 sprinter di PT. Global Niaga Express Kudus dengan menggunakan teknik pengambilan data total sampling. Alat ukur yang digunakan berupa skala kepribadian ekstrovert, skala dukungan atasan dan skala kinerja. Adapun metode analisis data menggunakan analisis regresi dua predictor (regresi berganda). Hasil hipotesis mayor diperoleh r_{12y} sebesar 0.813 dengan p sebesar 0.000 ($p < 0.01$) berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara kepribadian ekstrovert dan dukungan atasan dengan kinerja sprinter dengan sumbangan efektif 66%. Hipotesis minor pertama diperoleh (r_{1y}) sebesar 0.796 dengan p sebesar 0.000 ($p < 0.01$) dengan sumbangan efektif sebesar 63.4% hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan kepribadian ekstrovert dengan kinerja sprinter. Hipotesis minor kedua diperoleh (r_{2y}) sebesar 0.687 dengan p sebesar 0.000 ($p < 0.01$) dengan sumbangan efektif sebesar 47.3% hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara dukungan atasan dengan kinerja. Artinya semakin tinggi dukungan atasan maka semakin tinggi kinerja, sebaliknya semakin rendah dukungan atasan maka semakin rendah kinerja sprinter.

Kata kunci: kepribadian ekstrovert, dukungan atasan, kinerja sprinter

**EXTROVERT PERSONALITY RELATIONSHIP AND LEADER SUPPORT WITH
SPRINTER PERFORMANCE PT. GLOBAL NIAGA EXPRESS**

OvitaNirmalaSanti

Muria Kudus University

ABSTRACT

This study aims to determine empirically the relationship between extroverted personality and leader support and sprinter performance. The population in this study were sprinters at PT. Global Jet Express. The subjects in this study were 44 sprinters at PT. Global Jet express Kudus by using total sampling data collection techniques. Measuring instruments used are extrovert personality scales, boss support scales and performance scales. The data analysis method uses two predictor regression analysis (multiple regression). Major hypothesis results obtained (r_{12}) of 0.813 with p of 0.000 ($p < 0.01$) means that there is a very significant relationship between extroverted personality and leader support and sprinter performance with an effective contribution of 66%. The first minor hypothesis was obtained (r_{1Y}) of 0.796 with p of 0.000 ($p < 0.01$) with an effective contribution of 63.4%. This shows that there is a very significant positive relationship between extroverted personality and sprinter performance. The second minor hypothesis was obtained ($r_{2, Y}$) of 0.687 with p of 0.000 ($p < 0.01$) with an effective contribution of 47.3%, indicating that there was a very significant positive relationship between superiors' support and performance. This means that the higher the leader support, the higher the performance, conversely the lower the boss's support, the lower the sprinter's performance.

Keywords: *extrovert personality, leader support, sprinter performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kinerja.....	11
1. Pengertian Kinerja	11
2. Faktor-faktor Kinerja	12
3. Dimensi Kinerja.....	14
B. Kepribadian Ekstrovert	16
1. Pengertian Kepribadian Ekstrovert	16

2. Ciri-Ciri Kepribadian Ekstrovert	17
C. Dukungan Atasan	19
1. Pengertian Dukungan Atasan	19
2. Dimensi Dukungan Atasan	20
D. Hubungan antarakepribadian ekstrovert dan dukungan atasan dengan kinerja	22
E. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel	27
B. Definisi Operasional	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Metode Pengumpulan Data	30
E. Validitas dan Reabilitas	33
F. Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
A. Orientasi Kancas Penelitian	36
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	37
1. Perijinan penelitian	37
2. Pelaksanaan penelitian	41
C. Perhitungan Validitas dan Reabilitas	41
1. Perhitungan Validitas	41
2. Perhitungan Reabilitas	44
D. Analisa Data	44
1. Uji Normalitas	45
2. Uji Linieritas	45
3. Uji Hipotesis	46
E. Pembahasan	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. KESIMPULAN	54
B. SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	56



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Kinerja	30
Tabel 3.2 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Kepribadian Ekstrovert.....	32
Tabel 3.3 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Atasan	33
Tabel 4.1 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja Sprinter Uji Coba.....	38
Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Skala Kepribadian Ekstrovert Uji Coba	39
Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Atasan Uji Coba.....	40
Tabel 4.4 Sebaran Item Skala Kinerja Yang Valid Dan Gugur	42
Tabel 4.5 Sebaran Item Skala Kepribadian Ekstrovert Yang Valid Dan Gugur...43	43
Tabel 4.6 Sebaran Item Skala Dukungan Atasan Yang Valid Dan Gugur	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas Antara Kepribadian Ekstrovert Dengan Kinerja.....46	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Antara Dukungan Atasan Dengan Kinerja.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Mayor	46
Tabel 4.11 Hasil Analisis Korelasi Kepribadian Ekstrovert Dengan Kinerja....	47
Tabel 4.12 Hasil Analisis Korelasi Dukungan Atasan Dengan Kinerja.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. DATA TRY OUT

A-1 Data Try Out Kinerja

A-2 Data Try Out Kepribadian Ekstrovert

A-3 Data Try Out Dukungan Atasan

LAMPIRAN B. VALIDITAS DAN REABILITAS

B-1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja

B-2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kepribadian Ekstrovert

B-3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Dukungan Atasan

LAMPIRAN C. DATA PENELITIAN FIX

C-1 Data Penelitian Fix Kinerja

C-2 Data Penelitian Fix Kepribadian Ekstrovert

C-3 Data Penelitian Fix Dukungan Atasan

C-4 Data Analisis Hubungan

LAMPIRAN D. UJI ASUMSI

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

LAMPIRAN E. UJI ASUMSI REGRESI

LAMPIRAN F. SKALA PENELITIAN

LAMPIRAN G. SURAT UJIN PENELITIAN

LAMPIRAN H. FORM A, FORM B, SCREENING JUDUL