

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERSON
ORGANIZATION FIT (PO-FIT) TERHADAP ORGANIZATION
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DIMEDIASI KEPUASAN
KERJA**

(Studi Kasus pada Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Dua (S2) Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**FITRIANI RAHAYU
201701060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

TESIS

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERSON ORGANIZATIONAL FIT (PO-FIT)
TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus pada Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)

Oleh

FITRIANI RAHAYU

201701060

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim penguji Ujian Tesis
Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 24 Agustus 2019

Pembimbing I

Dr. Drs. H. Zainuri, MM
NIDN : 0615076301

Pembimbing II,

Sutono, SE, MM., PhD
NIDN:0626017003

Mengetahui :
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo
NIDN :0625076401

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2019

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS:

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERSON ORGANIZATION FIT (PO-FIT)
TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA**

Nama Mahasiswa : Fitriani Rahayu

NIM : 201701060

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 24 Agustus 2019

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr.Drs.H.Zainuri, MM

()

Anggota : Sutono, SE,MM,PhD

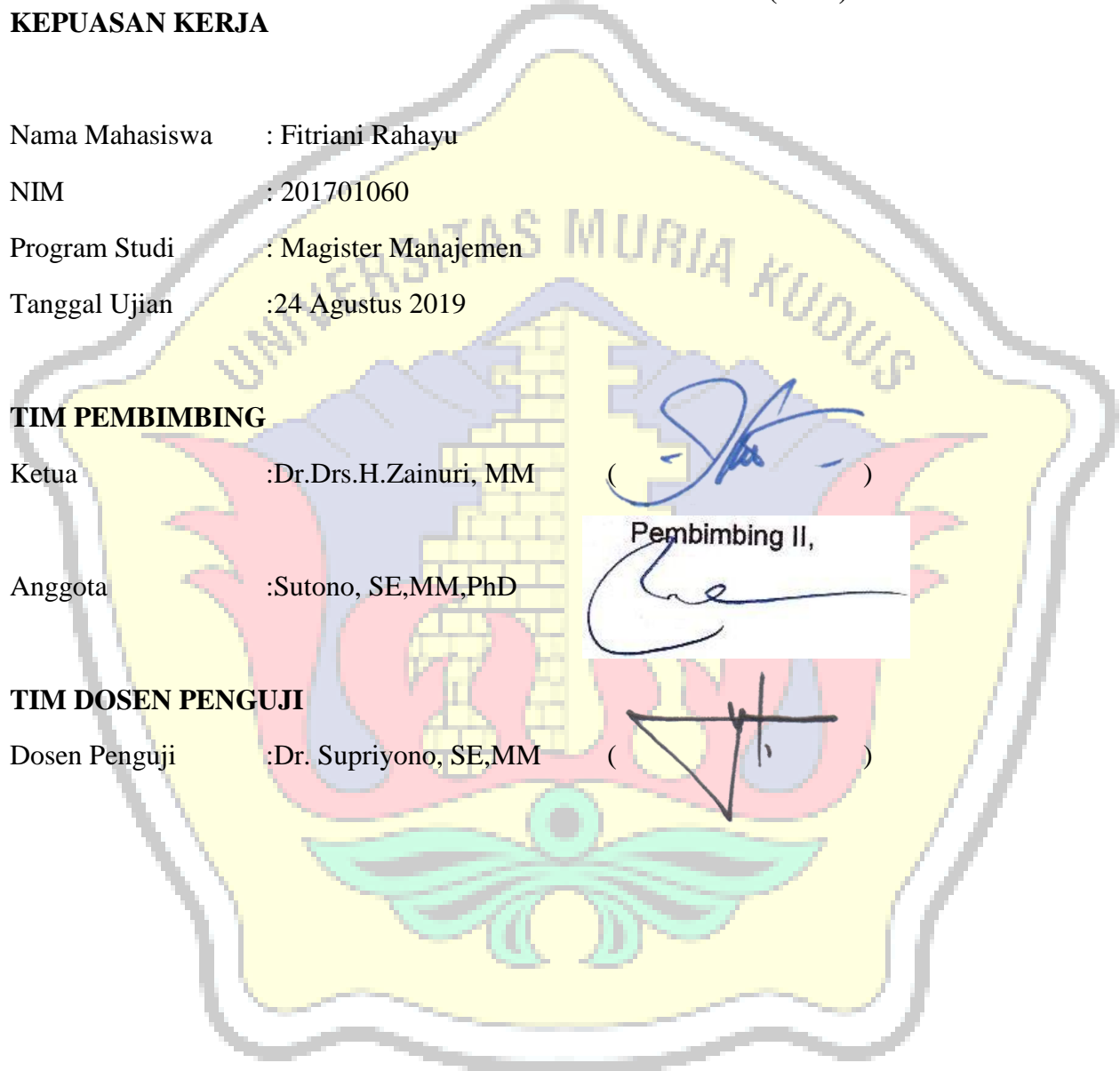
Pembimbing II,

()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, SE,MM

()



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERSON ORGANIZATION FIT (PO-FIT)
TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus pada Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat **PLAGIASI**, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2019

FITRIANI RAHAYU
NIM.201701060

RIWAYAT HIDUP

Fitriani Rahayu, lahir di Klaten tanggal 3 Februari 1981. Merupakan putri pertama dari dua bersaudara pasangan Bapak H. Mashono, S.Sos dan ibu Hj. Sugiyarti. Pendidikan SD sampai SMA di Kabupaten Rembang. Kemudian melanjutkan kuliah di STPMD “APMD “ Yogyakarta (1999-2002) dengan mengambil Jurusan Ilmu Pemerintahan Program Studi Ilmu Pemerintahan. Setelah lulus dari STPMD “APMD”, mengabdikan sebagai Pegawai Honorer di Bappeda Kabupaten Rembang. Kemudian pada Tahun 2010 ditetapkan sebagai Calon Pegawai Negeri Sipil kemudian tahun 2011 ditetapkan menjadi Pegawai Negeri Sipil di Bagian Tata Pemerintahan Setda Kabupaten Rembang.

Kudus, Agustus 2019

Mahasiswa

FITRIANI RAHAYU
NIM. 201701060

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar -besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Suparno,SH.,MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris,Drs,MM , Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr. Joko Utomo, MM, Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Drs.H.Zainuri,MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kemudahan, dorongan dan semangat dalam mengerjakan tesis.
5. Bapak Sutono,SE.,MM.,PhD, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kemudahan , dorongan dan semangat dalam mengerjakan tesis.
6. Ibunda Hj. Sugiyarti, S.Pd.SD dan Ayahanda H.Mashono,S.Sos tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan doanya.
7. Suami Ismulyono,SH tercinta, atas support nya selama ini.
8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, Agustus 2019

Penulis

FITRIANI RAHAYU

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh modal psikologi dan person organization Fit terhadap Organization Citizenship Behavior dimediasi oleh kepuasan kerja.. Responden pada penelitian ini adalah pegawai di lingkungan kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang sebanyak 115 Orang. Data penelitian merupakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Metode pengampilan sampel menggunakan purposive sampling berdsarakan pada kriteria tertentu. Teknik analisis menggunakan Structural Equation Modelling(SEM) untuk menguji 7 (tujuh) hipotesis yang telah dikembangkan.

Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Modal Psikologi dan Person Organization Fit berpengaruh terhadap Kepuasan kerja pegawai. Modal Psikologi secara langsung tidak berpengaruh terhadap Organization Citizenship Behavior. Sedangkan Person Organization Fit dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, Modal Psikologi dan Person Organization Fit secara tidak langsung melalui kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Organization Citizenship Behavior.

Kata Kunci : Modal Psikologi, Person Organization Fit, Kepuasan Kerja dan Organization Citizenship Behavior.



ABSTRACT

This study analyzes the influence of psychological capital and person organization fit on organization citizenship behavior mediated by job satisfaction. Respondens in this study were empolyess in the Rembang Regency Regional Secretariat office of 115 people. Research data is primary data ontained from the result of questionnaires. The sampling method uses purposive sampling based on certain criteria. Tha analysis technique uses Structural Equation Modeling (SEM) to test 7 (seven) hypotheses that have been developed.

The result of hypothesis testing indicate that psychological capital and perso organization fit influence empolyee job saticfaction. Capital Psychological does not directly affect the organization citizenship behavior. While person organization fit and job satisfaction have a significant effect on employee performance, psychological capital ang person organization fit indirectly through job satisfaction have a significant effect on organization citizenship behavior.

Keywords : psychology capital , person organization fit , job satisfaction and organization citizenship behavior.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis berjudul “**Pengaruh Modal Psikologi dan Person Organization Fit (PO-Fit) Terhadap Organization Citizenship Behavior(OCB) Dengan Mediasi Kepuasan Kerja**” (Studi kasus pada pegawai dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang).

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi modal psikologi, *person organization fit*, *organization citizenship behavior* yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti masih dirasakan banyak kekurangtepatan,. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Agustus 2019

Mahasiswa

FITRIANI RAHAYU
NIM. 201701060

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Organization Citizenship Behavior.....	14
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3 Person Organization Fit.....	32
2.2.4 Modal Psikologi.....	33
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	42
3.1 Kerangka Pikir.....	42
3.2 Kerangka Konsep.....	42
3.3 Hubungan Antar Variabel.....	44
3.4 Perumusan Hipotesis.....	50
BAB IV METODE PENELITIAN	56

4.1	Metode Penelitian.....	56
4.1.1	Pendekatan Penelitian.....	56
4.1.2	Tempat Penelitian.....	57
4.1.3	Metode Pengambilan Sampel.....	57
4.1.4	Metode Pengumpulan Data.....	59
4.2	Uji Kualitas.....	61
4.2.1	Uji Validitas.....	61
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.3	Evaluasi Asumsi- Asumsi SEM.....	63
4.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
4.4.1	Variabel Penelitian.....	64
4.4.2	Definisi Operasional.....	65
4.4.3	Pengukuran Variabel.....	68
4.3	Analisis Data.....	68
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
5.1	Analisis Deskriptif.....	77
5.1.1	Identitas Responden.....	77
5.1.2	Jenis Kelamin.....	77
5.1.3	Usia.....	78
5.1.4	Tingkat Penghasilan.....	79
5.2	Deskripsi Variabel.....	80
5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
5.4	Evaluasi Asumsi SEM.....	89
5.4.1	Normalitas Data.....	89
5.4.2	Multivariate Outliers.....	91
5.5	Confirmatory Faktor Measurement Model.....	94
5.5.1	Modal Psikologi.....	95
5.5.2	Person Organization Fit.....	97
5.5.3	Kepuasan Kerja.....	100
5.6	5.5.4 Organization Citizenship Behavior (OCB).....	102
5.7	Analisis Structural Equation Modeling	105
5.8	(SEM).....	107
	Evaluasi Hubungan Struktural antar Kontruk.....	109
5.9	Pengujian Hipotesis.....	110
5.8.1	Estimasi Direct Effect.....	111
5.8.2	Estimasi Inderect Effect.....	113

Pembahasan.....	
5.9.1 Pembahasan Hipotesis 1, Pengaruh modal psikologi terhadap kepuasan kerja pegawai dikantor Setda Kabupaten Rembang.....	116
5.9.2 Pembahasan Hipotesis 2, Pengaruh person Organization Fit terhadap Kepuasan Kerja di kantor Setda Kabupaten Rembang.....	117
5.9.3 Pembahasan Hipotesis 3, Pengaruh Modal Psikologi terhadap OCB pegawai di Kantor Setda Kabupaten Rembang.....	119
5.9.4 Pembahasan Hipotesis 4, Pengaruh Person organization Fit terhadap OCB di Kantor Setda Kabupaten Rembang.....	120
5.9.5 Pembahasan Hipotesis 5, pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB pegawai di Kantor Setda Kabupaten Rembang.....	124
5.9.6 Peran kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi antara modal psikologis dengan OCB.....	126
5.9.7 Peran Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi antara person organization fit dengan organization citizenship behavior.....	
BAB VI PENUTUP.....	128
6.1 Kesimpulan.....	128
6.2 Implikasi Hasil Penelitian dan Manajerial.....	129
6.2.1 Perbaikan Mode.....	130
6.2.2 Kebijakan Praktis.....	130
6.3 Penelitian Lanjutan.....	131
	132

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

1.1	Kuesioner.....	1
1.2	Data Penelitian.....	5
1.3	Hasil Olah Data Penelitian.....	8
1.4	Surat Ijin Penelitian.....	26
1.5	Surat Pernyataan Orisinalitas.....	27



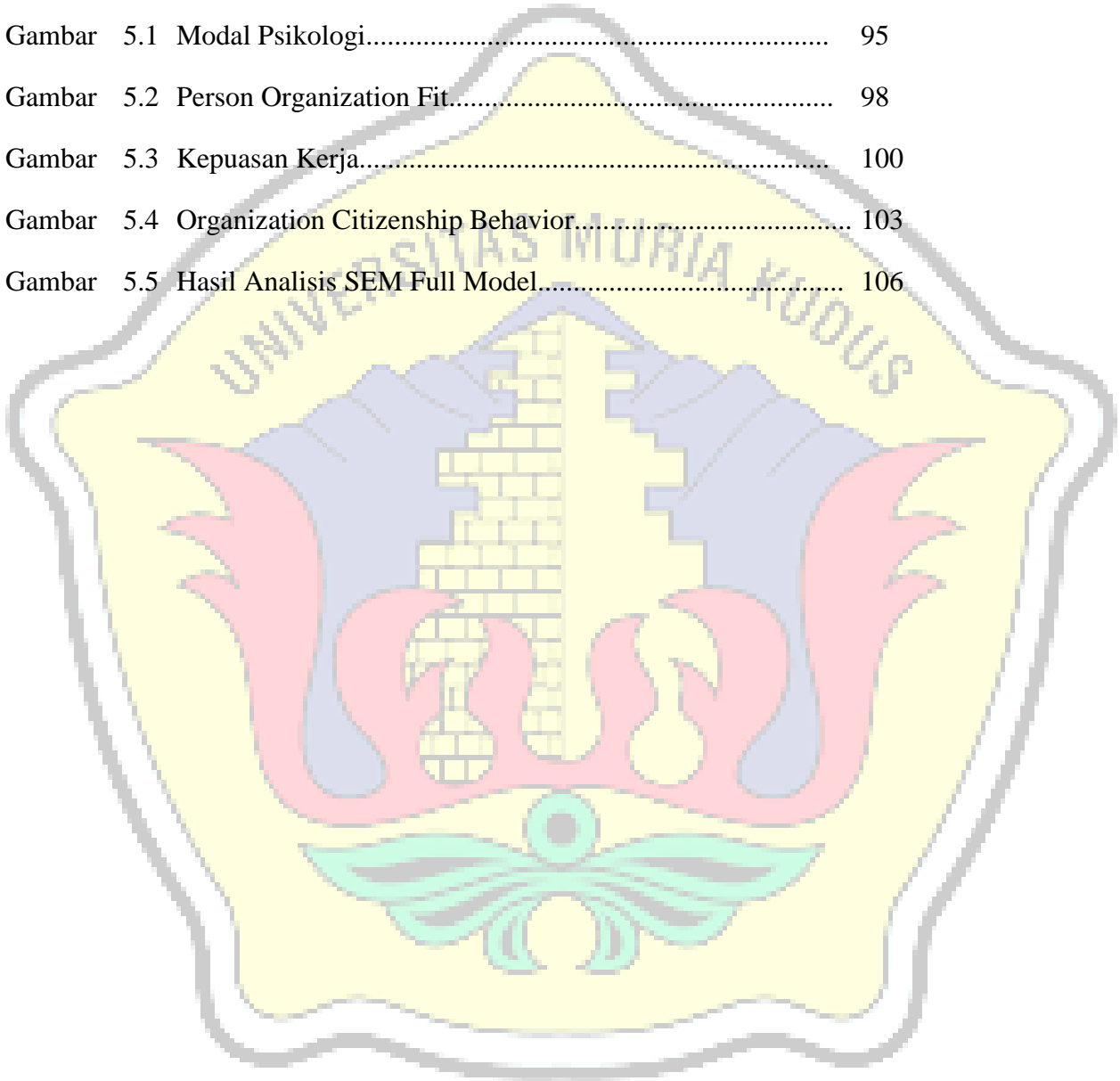
DAFTAR TABEL

Lamp	Judul	Halaman
1.	Tabel 4.1 Sampel Penelitian.....	59
2.	Tabel 4.2 Tabel Skor Angket.....	61
3.	Tabel 4.3 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	65
4.	Tabel 4.4 Goodness of Fit Index.....	76
5.	Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	77
6.	Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
7.	Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan..	79
8.	Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....	80
9.	Tabel 5.5 Deskripsi Statistik Variabel Modal Psikologi.....	81
10.	Tabel 5.6 Deskripsi Statistik Variabel <i>Person Organization Fit</i>	82
11.	Tabel 5.7 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	83
12.	Tabel 5.8 Deskripsi Statistik variabel OCB.....	84
13.	Tabel 5.9 Nilai validitas Konvergen.....	86
14.	Tabel Hasil Average Variance Extracted (87
15.	5.10 AVE).....	88
16.	Tabel Discriminant	88
17.	5.11 Validity.....	90
18.	Tabel Hasil Construct	91
	5.12 Reliability.....	
	Tabel Uji Normality.....	
	5.13 Uji	
	Tabel Outliers.....	
	5.14	
13.	Tabel Model Goodness of fit index Modal Psikologi.....	96

	5.15		
14.	Tabel	Standarized Regression Weight pada Analisis Faktor Konfirmatori Modal Psikologi.....	96
	5.16		
15.	Tabel	Model Goodness of fit test Konfirmatori PO- Fit.....	98
	5.17		
16.	Tabel	Standarized Regression Weight pada Analisis Faktor Konfirmatori PO Fit.....	99
	5.18		
17.	Tabel	Model Goodness of Fit Test Konfirmatori Kepuasan Kerja.....	101
	5.19		
18.	Tabel	Regression Weight pada analisis Faktor Konfirmatori kepuasan kerja.....	101
	5.20		
19.	Tabel	Model Goodness of fit test Konfirmatori OCB.....	103
	5.21		
20.	Tabel	Regression Weight pada analisis Faktor Konfirmatori OCB.....	104
	5.22		
23.	Tabel	Hasil Pengujian Kelayakan Structural Equation Model (SEM).....	106
	5.23		
24.	Tabel	Hasil Estimasi Koefisien Path Standarized Regression Weights Hubungan Antar Kontruk.....	107
	5.24		
25.	Tabel	Regression Weights Structural Equation Modelling...	109
	5.25		
26.	Tabel	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	111
	5.26		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	43
Gambar 5.1	Modal Psikologi.....	95
Gambar 5.2	Person Organization Fit.....	98
Gambar 5.3	Kepuasan Kerja.....	100
Gambar 5.4	Organization Citizenship Behavior.....	103
Gambar 5.5	Hasil Analisis SEM Full Model.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	halaman
1.	Kuesioner.....	1
2.	Data Penelitian.....	5
3.	Hasil Olah Data Penelitian.....	8
4.	Surat Ijin Penelitian.....	26
5.	Surat Pernyataan Orisinalitas.....	27

