



**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
MELALUI ANALISIS SWOT PADA PT. SEKAWAN  
SINAR SURYA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**Viona Fitri Alisa**

NIM. 2013-11-056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI ANALISIS  
SWOT PADA PT. SEKAWAN SINAR SURYA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Agustus 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen


Pembimbing I

  
**Dina Lusianti, SE, MM, AAK**  
NIDN. 0630098401

  
**Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM**  
NIDN. 0022065501

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis

Pembimbing II

  
**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

  
**Noor Azis, SE, MM**  
NIDN. 0609107501



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- 1) Jadilah di dunia seperti orang asing atau pengembara yang tidak lama, jika berada di sore hari jangan menunggu pagi, dan jika berada di pagi hari jangan menunggu sore, ambillah persiapan saat sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematian (HR Bukhori)
- 2) Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal : iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfiaqkannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari” (HR. Bukhari dan Muslim)

### **Kupersembahkan Kepada :**

1. Ayah dan Ibu
2. Sahabatku
3. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI ANALISIS SWOT PADA PT. SEKAWAN SINAR SURYA** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK selaku Ketua ProgDi Manajemen yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Noor Azis, SE, MM. selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Pimpinan dan staf direksi PT. Sekawan Sinar Surabaya yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti dan memberikan ijin penelitian.

7. Seluruh responden karyawan PT. Sekawan Sinar Surabaya yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 30 Agustus 2019

Peneliti

  
**Viona Fitri Alisa**

NIM. 2013-11-056





## ABSTRAK

### **STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI ANALISIS SWOT PADA PT. SEKAWAN SINAR SURYA**

**VIONA FITRI ALISA**

NIM. 2013-11-056

Pembimbing 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM  
2. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menganalisis kekuatan dan kelemahan dari factor internal pada peningkatan kinerja karyawan di PT. Sekawan Sinar Surya; menganalisis peluang dan ancaman factor eksternal pada peningkatan kinerja karyawan; mengetahui posisi strategi factor internal dan eksternal pada peningkatan kinerja; menganalisis strategi peningkat karyawan melalui analisis SWOT. Data primer yang digunakan adalah kuesioner. Data sekunder yang digunakan dokumen perusahaan dan studi pustaka. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner. Berdasarkan pembahasan dari analisis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut Strategi SDM PT. Sekawan Sinar Surya berdasarkan hasil analisis SWOT terletak pada posisi investasi yang merupakan interaksi dari posisi ETOP usaha ideal dengan posisi SAP aman (*Favourable*). Adalah dengan pelaksanaan strategi yang sebelumnya telah diterapkan oleh organisasi berjalan dengan baik. di mana organisasi harus berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya; Strategi yang diterapkan PT. Sekawan Sinar Surya didasarkan pada strategi SDM adalah dengan menerapkan ategi agresif dalam mengembangkan dan membesarkan usahanya, untuk mendukung strategi yang agresif perlu teknologi yang dapat mendukung kelancaran pengembangan kinerja karyawan, dengan adanya pengembangan teknologi perlu didukung SDM yang kompeten agar dapat mempertahankan kestabilan organisasi dan bertahan.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Analisis SWOT.

## ABSTRACT

### *EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT STRATEGY THROUGH SWOT ANALYSIS AT PT. SEKAWAN SINAR SURYA*

VIONA FITRI ALISA

NIM. 2013-11-056

*Pembimbing 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM*

*2. Noor Azis, SE, MM*

*This research aims to analyse the strengths and weaknesses of internal factors in improving employees ' performance in PT. Sekawan Sinar Surya; Analyzing opportunities and threats of external factors on improving employee performance; Know the position of internal and external strategy factor on performance improvement; Analyzing the employee's improvement strategy through SWOT analysis. The primary Data used is a questionnaire. Secondary Data used by corporate documents and library studies. Methods of collecting data using observations, questionnaires. Based on the discussion of the analysis that has been outlined in the previous chapter, it can be concluded as the following HR strategy PT. Sekawan Sinar Surya based on the results of SWOT analysis lies in the position of investment that is the interaction of ETOP position the ideal venture with a secured SAP position (Favourable). Is with the implementation of strategies that have previously been applied by the organization goes well. Where the Organization must strive to improve the performance of its employees; The strategy that is implemented by PT. Sekawan Sinar Surya is based on HR strategy is to apply aggressive strategy in developing and rearing its business, to support aggressive strategies need technology that can support the smooth Development of employee performance, with the development of technology need to be supported by competent human resources in order to maintain organizational stability and survive.*

*Keywords: employee performance, SWOT analysis.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2. Konsep Kinerja .....	8
2.3. Stakeholders .....	20
2.4. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
2.5. Analisis SWOT .....	10
2.6. Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	24
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	24
3.3. Populasi dan Sampel .....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	28
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.6. Uji Intrumen Penelitian .....	30



3.7. Pengolahan Data .....	31
3.8. Metode Analisis Data .....	31
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	18
4.1.1. Gambaran Umum PT. Sekawan Sinar Surya .....	41
4.1.2. Visi dan Misi PT. Sekawan Sinar Surya .....	41
4.2. Uji Instrumen .....	44
4.3. Penyajian Data .....	48
4.3.1. Variabel Internal .....	48
4.3.2. Variabel Eksternal .....	49
4.4. Analisis SWOT .....	51
4.4.1. Analisis SAP (Strategic Advantage Profile) .....	55
4.4.2. Analisis ETOP ( <i>Environmental Threat Opportunity Profile</i> ) .....	57
4.5. Posisi SDM PT. Seawan Sinar Surya .....	60
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Matrik SWOT .....	40
3.2. Matrik SWOT .....	40
4.1. Analisis Validitas Internal .....	44
4.3. Analisis Validitas Variabel Eksternal .....	46
4.4. Frekuensi Variabel Internal (Kekuatan) .....	48
4.5. Frekuensi Variabel Internal (Kelemahan) .....	49
4.6. Frekuensi Variabel Eksternal (Peluang) .....	50
4.7. Frekuensi Variabel Eksternal (Ancaman) .....	51
4.8. Perhitungan Nilai Kekuatan dan Kelemahan SDM PT. Sekawan Sinar Surya .....	55
4.9. Peluang Lingkungan Eksternal dari PT. Sekawan Sinar Surya.....	58
4.10. Ancaman Lingkungan Eksternal dari PT. Sekawan Sinar Surya .....	59
4.11. Kelas Interval Posisi Persaingan Strategik .....	63
4.12. Matrik Posisi SWOT PT. Sekawan Sinar Surya .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran .....	24

