

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
KESELAMATAN, KEAMANAN, DAN KENYAMANAN
USAHA PERTAMINI DI KABUPATEN JEPARA
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
dalam menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1) Ilmu Hukum
dengan Kekhususan Perdata



Disusun Oleh :

AHMAD REZA PAHLEVI BURHANUDIN

NIM. 2014-20-101

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS KESELAMATAN, KEAMANAN, DAN KENYAMANAN
USAHA PERTAMINI DI KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1) Ilmu Hukum
Dengan Kekhususan Perdata

Disusun Oleh :

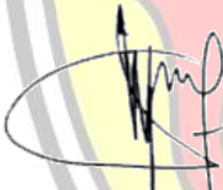
AHMAD REZA PAHLEVI BURHANUDIN

NIM. 2014 - 20 - 050

Disetujui, 20 Agustus 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. SUPARNYO, SH., MS



YUSUF ISTANTO, SH., MH

Mengetahui ,

Dekan Fakultas Hukum UMK



Dr. SUTRISNO, SH. MHum

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AHMAD REZA PAHLEVI BURHANUDIN

Nim : 2014-20-101

Alamat : Ds. Srikandang RT 07/01 Kecamatan Bangsri – Kabupaten Jepara

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KESELAMATAN, KEAMANAN, DAN KENYAMANAN USAHA PERTAMINI DI KABUPATEN JEPARA

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 17 Februari 2020

Yang membuat pernyataan.



(AHMAD REZA PAHLEVI BURHANUDIN)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ajaklah mereka ke jalan Tuhanmu dengan hikmah dan nasihat yang baik, dan bantahlah mereka dengan cara yang baik, sesungguhnya Rabbmu Dia-lah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya, dan Dia-lah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk

Ku persembahkan untuk :

- 1 Sang Pencipta Allah SWT
- 2 Rosulullah Muhammad Saw.
- 3 Kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 4 Teman – teman Fakultas Hukum khususnya angkatan tahun 2014 semoga angkatan 2014 FH UMK menjadi generasi perubahan bangsa yang lebih baik.
- 5 Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah menganugerahkan berkat, kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul :
“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KESELAMATAN, KEAMANAN, DAN KENYAMANAN USAHA PERTAMINI DI KABUPATEN JEPARA”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam proses perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam studi selama ini. Teristimewa, ucapan terima kasih dan penghargaan ini penulis sampaikan secara khusus kepada, yang terhormat :

1. Bapak Dr. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus, sekaligus menjadi dosen pembimbing I, yang telah memberikan bantuan dukungan secara moral maupun spiritual sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sukresno, SH. MHum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

3. Ibu Suciningtyas, S.H.,MHum selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Yusuf Istanto, SH., MH selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bantuan dukungan secara moral maupun spiritual sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
6. Semua pihak yang telah bersedia membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, baik moriil maupun materiil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif, Penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 20 Agustus 2019

P e n u l i s
AHMAD REZA PAHLEVI
BURHANUDIN

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KESELAMATAN, KEAMANAN, DAN KENYAMANAN USAHA PERTAMINI DI KABUPATEN JEPARA” bertujuan untuk memahami dan menganalisis hak konsumen akan kenyamanan, keamanan, dan keselamatan konsumen telah dipenuhi oleh pelaku usaha pertamini di Kabupaten Jepara dan tindakan Pemerintah jika pengusaha pertamini tidak memenuhi kewajibannya dalam hal pemenuhan kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam menjalankan kegiatan usahanya

Metode dalam penulisan skripsi ini menggunakan pendekatan yuridis sosiologis, yang artinya penelitian ini dikaji dengan melihat penemuan fakta – fakta di lapangan yang dijadikan dasar oleh penulis sebagai data yang diperoleh dari lapangan sesuai dengan kenyataan yang ada, penulisan ini bersifat deskriptif analitis.

Hak konsumen akan kenyamanan, keamanan, dan keselamatan konsumen telah dipenuhi oleh pelaku usaha pertamini di Kabupaten Jepara adalah Area usaha pertamini cukup, Antara box pertamini dengan tepi jalan umum paling tidak berjarak 3 meter, Tersedia alat pemadam kebakaran, pelayanan yang diberikan pelaku usaha dilakukan secara ramah dan simpatik, tidak berdekatan dengan usaha pengelasan atau usaha kegiatan lain yang berhubungan dengan api, tersedianya atap untuk pelindung dari hujan atau terik matahari, tersedia pasir/tanah liat untuk menyerap jika terjadi BBM tumpah. Bahwa Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Jepara sebagai kepanjangan tangan dari Pemerintah Kabupaten Jepara hanya dapat membuat himbuan kepada pelaku usaha pertamini guna melengkapi alat keamanan pertamini berupa alat pemadam kebakaran akan tetapi tidak memiliki kewenangan melakukan tindakan hukum karena di Kabupaten Jepara tidak memiliki peraturan daerah yang mengatur perijinan usaha pertamini

Kata kunci : *Perlindungan Hukum, Konsumen, Usaha Pertamina*

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	vi
Abstrak Skripsi	vii
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Perlindungan Hukum	14
B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Jual Beli	29
C. Tinjauan Umum Mengenai Keberadaan Pertamina	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Pendekatan	37
B. Spesifikasi Penelitian	38
C. Metode Penentuan Sampel	39

D. Metode Pengumpulan Data	40
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	42
F. Metode Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hak Konsumen Akan Kenyamanan, Keamanan, dan Keselamatan Konsumen Telah Dipenuhi Oleh Pelaku Usaha Pertamina Di Kabupaten Jepara	44
B. Tindakan Pemerintah Jika Pengusaha Pertamina Tidak Memenuhi Kewajibannya Dalam Hal Pemenuhan Kenyamanan, Keamanan, dan Keselamatan Dalam Menjalankan Kegiatan Usahanya	59

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN