

OPTIMALISASI PELAYANAN PUBLIK (KAJIAN LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI TINGKAT KECAMATAN KOTA KUDUS)

Adji Muriawan¹, Subarkah², Sulistyowati³,
Universitas Muria Kudus
Adji Muriawan @umk.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dengan judul Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan Di Tingkat Kecamatan Kota). Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan layanan publik di kelurahan khususnya layanan administrasi kependudukan dilaksanakan dan menjelaskan hambatan dalam pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Kecamatan Kota Kabupaten Kudus.

Metode pendekatan yang digunakan adalah yuridis sosiologis dan pengambilan datanya dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dengan Lurah Kelurahan Kajeksan, Kelurahan Kerjasan, Kelurahan Panjunan; Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan (LPMK) Kelurahan Kajeksan, Warga Kelurahan Kajeksan.. Metode penentuan sampel digunakan dengan purposive sampling, sedangkan hasil pengolahan datanya disajikan dalam bentuk deskriptif analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Kecamatan Kota Kabupaten Kudus belum optimal antara lain karena masih terdapat kesalahan Penulisan dan salah format dalam membuat administrasi kependudukan. Standar pelayanan di Kelurahan Kecamatan Kota Kabupaten Kudus secara garis besar sudah baik dan hambatan dalam pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Kecamatan Kota Kabupaten Kudus antara lain warga kurang paham dengan administrasi kependudukan, kurangnya personil Pegawai Kelurahan, rendahnya sumber daya manusia, kurangnya sarana dan prasarana yang memadai, adanya gangguan peralatan, oleh karena standar pelayanan publik khususnya standar waktu, standar biaya dan standar kejelasan penyelesaian pelayanan publik, serta kompetensi petugas pemberi pelayanan, maka perlu diadakannya pengkajian ulang tentang permasalahan tersebut

Kata kunci : Optimalisasi, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan

¹ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

² Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

³ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

**OPTIMIZATION OF PUBLIC SERVICES
(STUDY OF POPULATION ADMINISTRATION SERVICE IN
KECAMATAN KOTA KUDUS)**

Adji Muriawan ¹, Subarkah ², Sulistyowati ³,
Universitas Muria Kudus
Adji Muriawan @umk.ac.id

ABSTRACT

This study with the title Optimization of Public Services (Study of Population Administration Services at City District Level). Public services are all service activities carried out by public service providers in an effort to meet the needs of service recipients and the implementation of statutory provisions. This research aims to find out and explain public services in the village especially population administration services carried out and explain the obstacles in the implementation of public services in the Kelurahan District Kota Kudus District.

The method of approach used is sociological juridical and data collection is carried out using the interview method with the Kajeksan Urban Village, Workasan Urban Village, Panjunan Urban Village; The Kelurahan Community Empowerment Institute (LPMK) Kelurahan Kajeksan, Kelurahan Kajeksan Kelurahan. The method of determining the sample is used by purposive sampling, while the results of data processing are presented in the form of descriptive analysis.

The results of this study indicate that the implementation of population administration services in the Subdistrict of Kota Kudus District has not been optimal, among others because there are still writing errors and wrong format in making population administration. Service standards in the Kota Kudus District Subdistrict are generally good and the obstacles in the implementation of public services in the Kota Kudus Subdistrict Village include lack of understanding of population administration, lack of personnel of Village Employees, low human resources, lack of adequate facilities and infrastructure , due to equipment disruptions, due to public service standards, especially time standards, cost standards and clear standards for completing public services, as well as the competence of service providers, a review needs to be made about the problem.

Keywords: *Optimization, Public Services, Population Administration*

¹ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

² Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

³ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus