

KEBIJAKAN PELAYANAN *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) OLEH DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) DI KABUPATEN KUDUS

TESIS

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Sebagian
Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Magister Ilmu Hukum



Disusun Oleh :

MUHTAMAT

2018-02-021

PROGRAM MAGISTER HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2020

**KEBIJAKAN PELAYANAN *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) OLEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (DPMPTSP) DI KABUPATEN KUDUS**

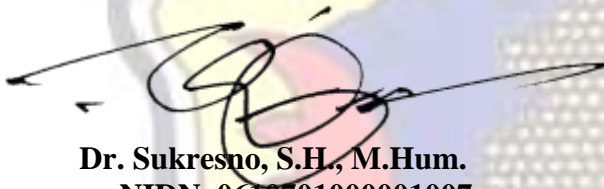
Diajukan Oleh

MUHTAMAT
2018-02-021

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Februari 2020**

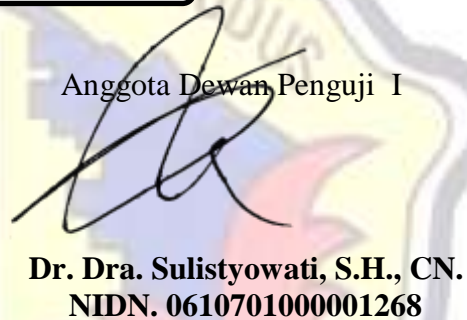
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I



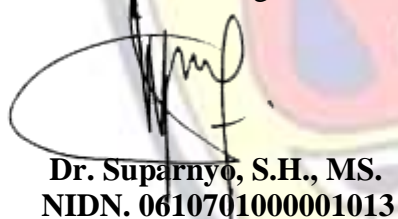
Dr. Sukresno, S.H., M.Hum.
NIDN. 0610701000001007

Anggota Dewan Penguji I



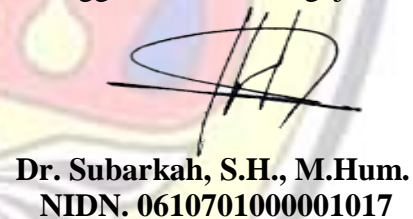
Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., CN.
NIDN. 0610701000001268

Pembimbing II



Dr. Suparno, S.H., MS.
NIDN. 0610701000001013

Anggota Dewan Penguji II



Dr. Subarkah, S.H., M.Hum.
NIDN. 0610701000001017

Tesis ini telah diterima sebagai persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister
Tanggal 29 Februari 2020



Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum.
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*Barang siapa keluar rumah untuk mencari ilmu maka ia berada
dijalan Allah.*

(HR. Turmidzi)

Hidup adalah kumpulan keyakinan dan Perjuangan

(Habiburrahman El-Shirazy)

Persembahan :

Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. Ayah Ibu, dan Mertua tersayang
2. Istri Suharti tercinta
3. Anak-anakku Muchammad Bagus Ainur Rofiq, Muhammad Septian Emie Noor Izza, Muhammad Bagus Bina Fika Rizqi yang selalu ku sayangi.
4. Sahabat seperjuanganku semuanya, Magister Hukum UMK
5. Almamaterku, Universitas Muria Kudus.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUHTAMAT

NIM : 2018 02 021

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Kudus, 7 Maret 2020

Yang membuat pernyataan

MUHTAMAT

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “**Kebijakan Pelayanan *Online Single Submission* (Oss) Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstp) Di Kabupaten Kudus**”.

Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana (S2) pada Magister Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus. Dalam proses penyusunan, segala hambatan dan rintangan dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan, dorongan dan arahan dari berbagai pihak. Kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S., selaku Rektor Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan tesis ini
2. Bapak Dr. Sukresno, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Drs. Sam'ani Intakoris, ST, MT selaku Sekretaris Daerah Kabupaten Kudus yang telah bersedia memberikan informasi dan wawasan

5. Bapak Drs. Revlisianto Subekti, selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) yang telah bersedia memberikan informasi secara luas mengenai Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus.
6. Semua responden yang telah memberikan informasi dan masukan.
7. Isrtiku tercinta serta anak-anakku tersayang yang telah memberikan do'a serta dorongan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 15 Februari 2020

Penulis,

MUHTAMAT

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAKS	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Keaslian Penelitian	17
D. Tujuan Penelitian	18
E. Manfaat Penelitian	18
F. Metode Penelitian	21
G. Sistematika Pembahasan.....	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	31
A. Pemerintah Daerah.....	31
B. Penyelenggaraan Perizinan Guna Meningkatkan Investasi ...	39

C. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Kudus	50
D. Investasi	57
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Kebijakan Pelayanan <i>Online Single Submission</i> (OSS) oleh Dinas Penanaman Modal dan <i>Pelayanan</i> Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus	61
B. Strategi Pemerintah Kabupaten Kudus Dalam Pelayanan <i>Online Single Submission</i> (OSS) oleh Dinas Penanaman Modal dan <i>Pelayanan</i> Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
A. Simpulan	121
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu	19



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Bagan Prinsip Dasar Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.....	62
Gambar 3.2. Bagan Tujuan yang Ingin Dicapai OSS (Mengubah Paradigma).....	65
Gambar 3.3. Bagan Reformasi Birokrasi.....	67
Gambar 3.4. Bagan Prinsip Dasar PP 24 Tahun 2018.....	70
Gambar 3.5. Bagan Tahapan OSS.....	74
Gambar 3.6. Print Out NIB.....	78
Gambar 3.7. <i>Monitoring Setelah NIB Terbit</i>	82
Gambar 3.8. <i>Prioritas Pengawal oleh Satgas Melalui Communication Platform</i>	85
Gambar 3.9. Fungsi Satgas dalam Pengawasan OSS.....	86
Gambar 3.10. Fungsi Satgas setelah PP No. 24 Tahun 2018.....	87

KEBIJAKAN PELAYANAN *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) OLEH DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) DI KABUPATEN KUDUS

Muhtamat¹, Suparnyo², Sukresno³,
Universitas Muria Kudus
Muhtamat@umk.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dengan judul Kebijakan Pelayanan *Online Single Submission* (OSS) oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus. Kualitas pelayanan harus diukur dan dinilai oleh masyarakat hal ini untuk dapat mengetahui apakah pelayanan umum yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus sesuai dengan keinginan atau kebutuhan masyarakat sebagai pengguna layanan atau tidak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebijakan pelayanan *Online Single Submission* (OSS) oleh Dinas Penanaman Modal dan *Pelayanan* Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus dan strategi Pemerintah Kabupaten Kudus dalam pelayanan *Online Single Submission* (OSS) oleh Dinas Penanaman Modal dan *Pelayanan* Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus.

Metode pendekatan yang digunakan adalah yuridis sosiologis dan pengambilan datanya dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dengan lokasi penelitian di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus. Metode penentuan sampel digunakan dengan *random sampling*, sedangkan hasil pengolahan datanya disajikan dalam bentuk deskriptif analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan pelayanan *Online Single Submission* (OSS) oleh Dinas Penanaman Modal dan *Pelayanan* Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Kudus adalah menjalankan fungsi DPMPTSP sebagai menjadi cabang, menjadi agen sebagai fasilitas dengan melakukan pengenalan, penyesuaian dan pendampingan kepada pengusaha dan masyarakat dan masyarakat yang akan mengajukan izin, baik izin usaha dan non usaha melauli OSS serta pelayanan perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik melalui *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Kudus telah berjalan dengan semestinya.

Kata kunci : Kebijakan, Pelayanan *Online Single Submission*, Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

¹ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

² Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

³ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

SINGLE SUBMISSION (OSS) ONLINE SERVICE POLICY BY THE CAPITAL INVESTMENT AND INTEGRATED SERVICE SERVICE (DPMPTSP) IN KUDUS DISTRICT

Muhtamat⁴, Sukresno⁵, Suparno⁶,
Universitas Muria Kudus
Muhtamat@umk.ac.id

ABSTRACT

This study with the title Online Single Submission Service Policy (OSS) by the Office of Investment and One Stop Integrated Services (DPMPTSP) in Kudus Regency. The quality of service must be measured and assessed by the public in this case to be able to find out whether the public services provided by the Office of Investment and One Stop Integrated Services (DPMPTSP) in Kudus Regency are in accordance with the wishes or needs of the community as service users or not. This research aims to find out the Online Single Submission (OSS) service policy by the Investment and One Stop Integrated Service Office (DPMPTSP) in Kudus Regency and the Kudus Regency Government's strategy in Online Single Submission (OSS) service by the One-stop Investment and Integrated Services Office (DPMPTSP) in Kudus Regency.

The method of approach used is sociological juridical and the data collection is done by using the interview method with the location of the research at the Investment and Integrated Services Office of One Door (DPMPTSP) in Kudus Regency. The sampling method is used by random sampling, while the results of data processing are presented in the form of descriptive analysis.

The results of this study indicate that the Online Single Submission (OSS) service policy by the Office of Investment and One-Stop Integrated Services (DPMPTSP) in Kudus Regency is to carry out the DPMPTSP function as a branch, becoming an agent as a facility by introducing, adjusting and assisting entrepreneurs and the community and the community who will apply for licenses, both business and non-business licenses through OSS and licensing services, are trying to be integrated electronically through the Online Single Submission (OSS) in the Investment Office and One Stop Integrated Service (DPMPTSP) of Kudus Regency, which has been running properly..

Keywords: *Policy, Online Single Submission Services, Investment Office and One Stop Integrated Services (DPMPTSP).*

⁴ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

⁵ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

⁶ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus