

**PENERAPAN LAYANAN RAWAT INAP DI RSUD RAA SOEWONDO
PATI BERDASARKAN MAKLUMAT PELAYANAN SESUAI
PERMENPAN NO. 138 TAHUN 2017**

Prihati Murdayanti¹, Sukresno², Subarkah³,
Universitas Muria Kudus
Prihati Murdayanti@umk.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dengan judul Penerapan Layanan Rawat Inap di RSUD RAA Soewondo Pati Berdasarkan Maklumat Pelayanan Sesuai Permenpan No 138 Tahun 2017. Kualitas pelayanan harus diukur dan dinilai oleh masyarakat hal ini untuk dapat mengetahui apakah pelayanan umum yang diberikan pihak rumah sakit sesuai dengan keinginan atau kebutuhan masyarakat sebagai pengguna layanan kesehatan atau tidak, termasuk dalam hal ini RSUD RAA Soewondo Pati. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan Rawat Inap di RSUD RAA Soewondo Pati Berdasarkan Maklumat Pelayanan Sesuai Permenpan No 138 Tahun 2017.

Metode pendekatan yang digunakan adalah yuridis sosiologis dan pengambilan datanya dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dengan lokasi penelitian di RSUD RAA Soewondo Pati. Metode penentuan sampel digunakan dengan purposive sampling, sedangkan hasil pengolahan datanya disajikan dalam bentuk deskriptif analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa RSUD RAA Soewondo Pati telah melakukan penerapan Maklumat Pelayanan Permenpan No. 138 Tahun 2017 dengan baik hal ini dilihat komunikasi yang terbina antara manajemen dengan pasien terbina cukup baik, sumber daya manusia cukup handal tersedia dalam jumlah yang sesuai dengan kebutuhan, manajemen dapat mengimplementasikan dengan baik pelayanan yang ada di maklumat karena adanya Standar Operasional Prosedur yang rinci dan sistematis. RSUD RAA Soewondo Pati diharapkan melakukan sosialisasi lebih intensif kepada para pegawai mengenai penerapan Maklumat Pelayanan Permenpan No. 138 Tahun 2017, sehingga pelaksanaan lebih terkoordinir dengan baik.

Kata kunci : Penerapan, Layanan Rawat Inap, RSUD RAA Soewondo Pati, Permenpan No 138 Tahun 2017

¹ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

² Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

³ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

**APPLICATION OF HOSPITAL SERVICES IN RSUD RAA SOEWONDO
PATI BASED ON PERMENPAN SERVICE ACCORDANCE NO. 138 2017**

Prihati Murdayanti⁴, Sukresno⁵, Subarkah⁶,
Universitas Muria Kudus
Prihati Murdayanti@umk.ac.id

ABSTRACT

This study with the title Application of Inpatient Services at RSUD RAA Soewondo Pati Based on Information Notices in accordance with Permenpan No. 138 of 2017. The quality of service must be measured and assessed by the community in order to find out whether the public services provided by the hospital are in accordance with the wishes or needs of the community as a health service user or not. included in this case RSUD RAA Soewondo Pati. This research aims to find out the application of Inpatient Services in RSUD RAA Soewondo Pati Based on the Service Notice in accordance with Permenpan No. 138 of 2017.

The method used is a sociological juridical approach and the data collection was carried out using the interview method with the research location at RSUD RAA Soewondo Pati. The sampling method is used by purposive sampling, while the results of data processing are presented in the form of descriptive analysis.

The results of this study indicate that the RSUD RAA Soewondo Pati has implemented the Decree No. Permenpan Service. 138 In 2017, it is well seen that the established communication between management and patients is quite well established, reliable human resources are available in the amount that suits your needs, management can implement well the services in the notice due to the detailed Standard Operating Procedures and systematic. RSUD RAA Soewondo Pati is expected to conduct more intensive socialization to the employees regarding the application of Permenpan Service No. 138 of 2017, so that the implementation is better coordinated.

Keywords: Implementation, Inpatient Services, RSUD RAA Soewondo Pati, Permenpan No. 138 Tahun 2017

⁴ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

⁵ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

⁶ Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus