



**MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TEKNIK SOSIODRAMA PADA SISWA KELAS XI IPA 1
MA NU MUALLIMAT KUDUS**

**Oleh
AWWALIA UNSA
NIM 201331004**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**



**MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TEKNIK SOSIODRAMA PADA SISWA KELAS XI IPA 1
MA NU MUALLIMAT KUDUS**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh
AWWALIA UNSA
NIM 201331004**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Saya sangat meyakini bahwa setiap hal yang meningkatkan komunikasi memiliki efek yang amat besar dalam hal bagaimana orang dapat belajar satu sama lainnya, dan bagaimana mereka dapat mencapai kebebasan yang mereka inginkan (Bill Gates).



Persembahan:

1. Kedua orangtua hebatku:
Bapak Tolhah Mansur (Alm), Ibu Sri Sayekti.
Terima kasih atas doa yang tiada lelah Bapak dan Ibu berikan kepada saya hingga saat ini.
2. Adik M. Alfin Ni'am, terima kasih atas perhatian dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Awwalia Unsa (NIM. 201331004) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Februari 2020
Pembimbing I



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons
NIDN. 0019065601

Dosen Pembimbing II



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd
NIDN. 061116401

Mengetahui
Ka. Progdii Bimbingan dan Konseling



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd
NIDN. 061116401

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Awwalia Unsa (NIM. 201331004) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.


Kudus, Maret 2020
Tim Penguji


Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons
NIDN. 0019065601

Ketua


Drs. Arista Kiswanto, M.Pd
NIDN. 0611116401

Anggota


Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons
NIDN. 0624068401


Anggota


Nur Mahardika, M.Pd
NIDN. 0630088901

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,




Dr. Slamet Utomo, M.Pd
NIDN. 0019126201

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Meningkatkan Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama pada Siswa Kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus Tahun Pelajaran 2019/2020” dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pelaksanaan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menentukan judul penelitian, serta memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
3. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan.

5. Dra. Hj. Sri Indah, kepala sekolah MA NU Muallimat Kudus yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk menyelenggarakan penelitian dari awal hingga akhir.
6. Dra. Maria Ulfa, kolaborator yang telah memberikan bantuan dan saran dalam penyelenggaraan penelitian ini.
7. Teman-teman Fithrotuzzakiyah A, Isma Rosida, Rizka Aristyana M, Hana M, Nur Faizatun N, dan Ulul Albab. Yang telah memberikan semangat dan doa kepada peneliti selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, Februari 2020
Penyusun

Awwalia Unsa
NIM 201331004

ABSTRACT

Unsa, Awwalia. 2018. *Improving Emotional Intelligence in Interpersonal Communication through Group Guidance and Sociodrama for Class XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus Academic Year 2019/2020*. Skripsi. Guidance and Counseling Study Program. Muria Kudus University. Advisor: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.

The objectives of the study are as follows: 1. Describe the application of group guidance and sociodrama to improve emotional intelligence in interpersonal communication in class XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus Academic Year 2019/2020. 2. Describe the increase in emotional intelligence in interpersonal communication in class XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus after the implementation of group guidance and sociodrama.

Emotional intelligence in interpersonal communication is a condition of students who can put emotions (feelings) at the right time in communication. Where students can adjust the emotional state of self with the condition of the feelings of others when communicating, can provide empathy responses, adjust comments according to the topic of conversation, not rebuke, and provide nonverbal responses properly. Sociodrama technique group guidance service is a service in guidance and counseling provided by researchers to students of class XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus to be able to respect the opinions of fellow group participants, provide responsible responses and as a medium for practicing social sensitivity in interpersonal communication.

The design of this research is a guidance and counseling action research. The research subjects were seven students from class XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus Academic Year 2019/2020. Data collection techniques used were observation and interviews. Data analysis used was a mixed method technique by combining quantitative data analysis with strengthened with qualitative data in order to obtain stronger research conclusions.

Researchers' results were obtained: pre-cycle students obtained an average score of 83 categories (Less). In the first cycle of the first meeting students received an average score of 97 categories (Less), the second meeting of 110 categories (Fair), the third meeting of 120 categories (Fair). Cycle II from the first meeting to the third as a whole emotional intelligence in interpersonal communication increases. The sequential increase is described as follows. 133 (Fair) categories, 142 (Good) categories, 151 (Good) categories.

Conclusions: 1. The application of sociodrama technique group guidance is able to increase emotional intelligence in interpersonal communication in class XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus students. Researchers as service providers in the first cycle scored 46 categories (Less), in the second cycle increased to 73 categories (Good). 2. Emotional intelligence in interpersonal communication class XI IPA 1 MA NU Holy Muallimat has increased. Pre cycle known students obtain a score of 83 categories (Less). Cycle I received a score of 120 categories (enough), Cycle II obtained a score of 151 categories (good). Suggestions: 1. Students should maintain emotional intelligence in interpersonal communication after getting guidance from

sociodrama techniques from researchers. 2. Teacher guidance and counseling should apply sociodrama technical group guidance in overcoming various student problems in relation to interpersonal communication and other problems experienced by some students. 3. The principal should pay attention to the role of the guidance and counseling teacher in their efforts to overcome the obstacles experienced by students, as well as develop the potential of students in MA NU Muallimat Kudus. 4. The next researcher can use the types of media and techniques in the variety of guidance and counseling in group guidance, of course by paying attention to the issues raised in future research.

Key Word: *Emotional Intelligence in Interpersonal Communication, Group Conseling and Sociodrama*



ABSTRAK

Unsa, Awwalia. 2018. *Meningkatkan Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama pada Siswa Kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus Tahun Pelajaran 2019/2020*. Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.

Tujuan penyusunan penelitian sebagai berikut: 1. Mendeskripsikan penerapan layanan bimbingan kelompok teknik sosiodrama untuk meningkatkan kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus Tahun Pelajaran 2019/2020. 2. Mendeskripsikan peningkatan kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus setelah pelaksanaan layanan bimbingan kelompok teknik sosiodrama.

Kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal merupakan kondisi siswa yang dapat menempatkan emosi (perasaan) pada saat yang tepat dalam berkomunikasi. Di mana siswa dapat menyesuaikan kondisi emosi diri dengan kondisi perasaan orang lain saat berkomunikasi, dapat memberikan respon empati, menyesuaikan komentar sesuai dengan topik pembicaraan, tidak menghardik, dan memberikan respon nonverbal dengan baik. Layanan bimbingan kelompok teknik sosiodrama merupakan layanan dalam bimbingan dan konseling yang diberikan oleh peneliti kepada siswa kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus untuk dapat saling menghargai pendapat sesama peserta kelompok, memberikan respon yang bertanggung jawab dan sebagai media untuk berlatih kepekaan sosial dalam komunikasi interpersonal.

Rancangan penelitian ini merupakan penelitian tindakan bimbingan dan konseling. Subjek penelitian merupakan tujuh siswa dari kelas kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus Tahun Pelajaran 2019/2020. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara. Analisis data yang digunakan adalah teknik *mixed method* dengan menggabungkan analisis data kuantitatif dengan diperkuat dengan data kualitatif agar diperoleh simpulan penelitian yang lebih kuat.

Hasil peneliti diperoleh: pra siklus siswa memperoleh skor rata-rata 83 kategori (Kurang). Siklus I pertemuan pertama siswa memperoleh skor rerata 97 kategori (Kurang), pertemuan kedua 110 kategori (Cukup), pertemuan ketiga 120 kategori (Cukup). Siklus II dari pertemuan pertama hingga ketiga secara keseluruhan kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal meningkat. Secara berurutan peningkatan tersebut diuraikan sebagai berikut. 133 kategori (Cukup), 142 kategori (Baik), 151 kategori (Baik).

Kesimpulan: 1. Penerapan bimbingan kelompok teknik sosiodrama mampu meningkatkan kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal siswa kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus. Peneliti sebagai pemberi layanan di siklus I memperoleh skor 46 kategori (Kurang), pada siklus II meningkat menjadi 73 kategori (Baik). 2. Kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal siswa kelas XI IPA 1 MA NU Muallimat Kudus mengalami peningkatan. Pra siklus

diketahui siswa memperoleh skor 83 kategori (Kurang). Siklus I memperoleh skor 120 kategori (Cukup), siklus II memperoleh skor 151 kategori (Baik). Saran: 1. Siswa hendaknya mempertahankan kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal setelah mendapatkan bimbingan kelompok teknik sosiodrama dari peneliti. 2. Guru bimbingan dan konseling hendaknya mengaplikasikan bimbingan kelompok teknik sosiodrama dalam mengatasi berbagai permasalahan siswa dalam kaitannya dengan komunikasi interpersonal dan permasalahan lain yang dialami oleh beberapa siswa. 3. Kepala sekolah hendaknya memperhatikan peran guru bimbingan dan konseling dalam upayanya mengatasi hambatan yang dialami oleh siswa, serta mengembangkan potensi siswa di MA NU Muallimat Kudus. 4. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan jenis media dan teknik dalam bimbingan dan konseling yang variatif dalam bimbingan kelompok, tentunya dengan memperhatikan permasalahan yang diangkat dalam penelitian di kemudian hari.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal. Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama.*

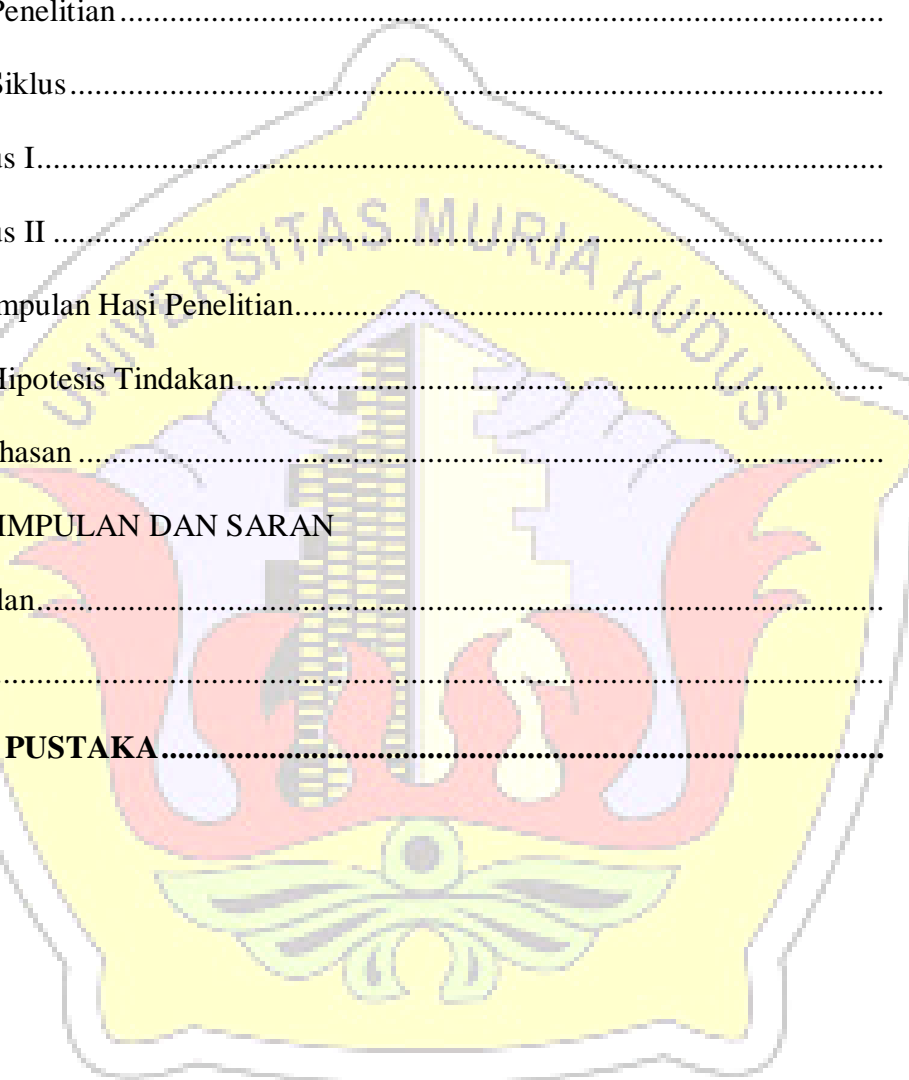


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Definisi Operasional.....	9
BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Kecerdasan Emosi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosi.....	12
2.1.1.2 Aspek Kecerdasan Emosi	13
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosi.....	20
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	24

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	24
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	25
2.1.2.3 Komunikasi Interpersonal yang Efektif.....	31
2.1.3 Layanan Bimbingan Kelompok.....	32
2.1.3.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok.....	32
2.1.3.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	33
2.1.3.3 Asas Bimbingan Kelompok.....	37
2.1.3.4 Fungsi-fungsi Layanan Bimbingan Kelompok.....	42
2.1.3.5 Tahap-tahap Layanan Bimbingan Kelompok.....	45
2.1.4 Sociodrama	53
2.1.4.1 Pengertian Sociodrama	53
2.1.4.2 Tujuan Sociodrama.....	55
2.1.4.3 Langkah Pelaksanaan Sociodrama	57
2.1.4.4 Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal.	62
2.2 Penelitian yang Relevan	64
2.4 Kerangka Berpikir	66
2.5 Hipotesis Tindakan	69
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	70
3.2 Variabel Penelitian.....	71
3.3 Rancangan Penelitian	71
3.4 Teknik Pengumpulan Data	75

3.5 Instrumen Penelitian.....	80
3.6 Analisis Data.....	88
3.7 Indikator Keberhasilan	89
BAB IV: HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	91
4.1.1 Pra Siklus	91
4.1.2 Siklus I.....	93
4.1.3 Siklus II	110
4.1.4 Kesimpulan Hasi Penelitian.....	125
4.1.5 Uji Hipotesis Tindakan.....	126
4.2 Pembahasan	126
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	130
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	132

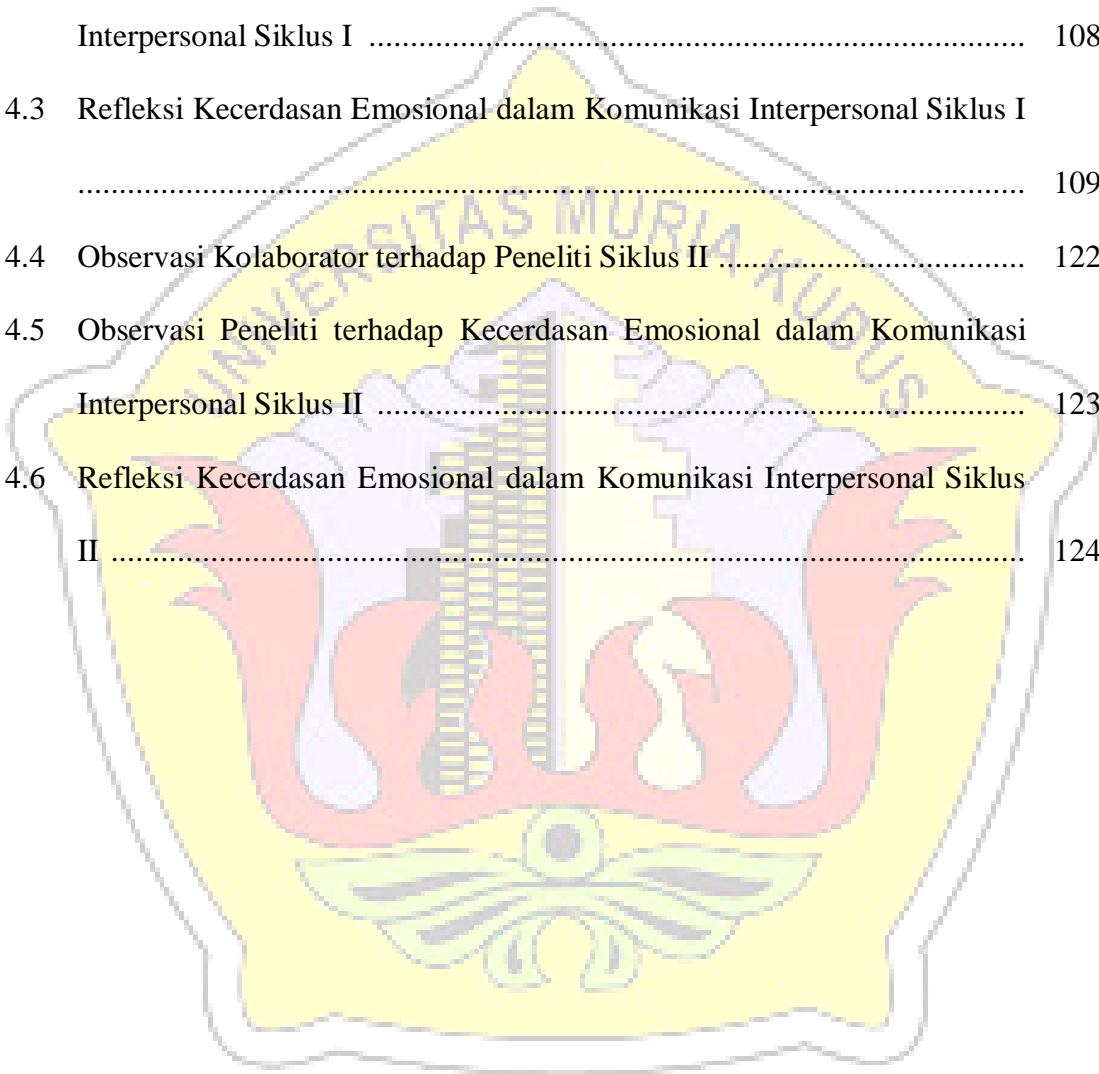


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Rencana Alokasi Waktu Penelitian.....	70
4.1 Hasil Observasi Pra Siklus	91
4.2 Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Siklus I	104
4.3 Observasi Peneliti terhadap Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Siswa Siklus I	107
4.4 Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Siklus II	120
4.5 Observasi Peneliti terhadap Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Siswa Siklus II	123
4.6 Perolehan Skor Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Siswa Pra Siklus, Siklus I, Siklus II.....	125

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Siklus I	106
4.2 Observasi Peneliti terhadap Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Siklus I	108
4.3 Refleksi Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Siklus I	109
4.4 Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Siklus II	122
4.5 Observasi Peneliti terhadap Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Siklus II	123
4.6 Refleksi Kecerdasan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Siklus II	124



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 1	135
2. Sinopsis Siklus I Pertemuan 1.....	137
3. Laporan Pelaksanaan Siklus I Pertemuan 1	138
4. Data Kasar Siklus I Pertemuan 1	139
5. Data Halus Siklus I Pertemuan 1	140
6. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 2	141
7. Sinopsis Siklus I Pertemuan 2.....	143
8. Laporan Pelaksanaan Siklus I Pertemuan 2.....	144
9. Data Kasar Siklus I Pertemuan 2	145
10. Data Halus Siklus I Pertemuan 2	146
11. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 3	147
12. Sinopsis Siklus I Pertemuan 3.....	149
13. Laporan Pelaksanaan Siklus I Pertemuan 3.....	150
14. Data Kasar Siklus I Pertemuan 3	151
15. Data Halus Siklus I Pertemuan 3	152
16. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 1	153
17. Sinopsis Siklus II Pertemuan 1	155
18. Laporan Pelaksanaan Siklus II Pertemuan 1.....	156
19. Data Kasar Siklus II Pertemuan 1	157
20. Data Halus Siklus II Pertemuan 1	158
21. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 2.....	159

22. Sinopsis Siklus II Pertemuan 2	161
23. Laporan Pelaksanaan Siklus II Pertemuan 2.....	162
24. Data Kasar Siklus II Pertemuan 2	163
25. Data Halus Siklus II Pertemuan 2	164
26. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 3.....	165
27. Sinopsis Siklus II Pertemuan 3	167
28. Laporan Pelaksanaan Siklus II Pertemuan 3.....	168
29. Data Kasar Siklus II Pertemuan 3	169
30. Data Halus Siklus II Pertemuan 3	170

Surat Pengantar Pelaksanaan Penelitian

Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian

Surat Pernyataan

Riwayat Hidup

