



**PENGARUH PENGALAMAN AUDITOR DAN PREFERENSI KLIEN  
TERHADAP AUDIT JUDGMENT DENGAN KREDIBILITAS KLIEN DAN  
KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR BPK RI SEPULAU JAWA)**

Diajukan Oleh :

**LESTARI ANDRIYANI**

NIM : 2014-12-208

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2020**



**PENGARUH PENGALAMAN AUDITOR DAN PREFERENSI KLIEN  
TERHADAP AUDIT JUDGMENT DENGAN KREDIBILITAS KLIEN DAN  
KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR BPK RI SEPULAU JAWA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :**

**LESTARI ANDRIYANI**

**NIM : 2014-12-208**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH PENGALAMAN AUDITOR PREFERENSI KLIEN TERHADAP *AUDIT JUDGMENT* DENGAN KREDIBILITAS KLIEN DAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR BPK RI SEPULAU JAWA)

Oleh :

Lestari Andriyani

NIM. 2014-12-208

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 25 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sri Mulyani, S.EI, M.Si

NIDN 0611018202

Dosen Pembimbing I

Dr. Dra. Penny Harsanti, M.Si, Akt.

NIDN. 0622026301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

 B. I. Mardiyati, S.E., M.Adris, Drs., MM

NIDN. 061806201

Dosen Pembimbing II

Dennyca Hendriyanto Nugroho, SE, M.Si.

NIDN. 0631127402

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah, sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang- orang yang kufur”

(QS.Yusuf : 87)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

(Evelyn Undergill)

“Tuhan menyukai orang yang selalu meminta dan berdo'a kepadaNya, tapi tuhan lebih menyukai orang yang senantiasa berusaha agar bisa memberi kesesamanya, karna do'a itu adalah benteng utama kita agar sabar dalam berusaha”

**Persembahan:**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk**

**Bapakku, ibuku, dan keluargaku tersayang**

**Dosen pembimbingku**

**Suamiku dan Sahabat- sahabatku**

**Terimaksih atas doa, bimbingan, semangat,**

**Motivasi, yang telah diberikan**

**Semoga suatu saat nanti Allah akan memberikan**

**Kesempatan padaku**

**Untuk berbuat baik dan membuat mereka bangga**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH PENGALAMAN AUDITOR DAN PREFERENSI KLIEN TERHADAP *AUDIT JUDGMENT* DENGAN KREDIBILITAS KLIEN DAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR BPK RI SEPULAU JAWA)

Oleh :

LESTARI ANDRIYANI

NIM : 2014-12-208

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari kamis, tanggal 27

Februari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt  
NIDN. 0622026301

Sekretaris

Sri Mulyani, S.EP, M.Si  
NIDN 0611018202

Anggota

Dennyca Hendriyanto Nugroho, SE, M.Si  
NIDN. 0603037801

Mengetahui,



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lestari Andriyani

NIM : 201412208

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH PENGALAMAN AUDITOR DAN PREFERENSI KLIEN TERHADAP AUDIT JUDGMENT DENGAN KREDIBILITAS KLIEN DAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR BPK RI SE-JAWA)**" adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kesarjanaan disutau Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 19 Februari 2020

Penyusun

  
(Lestari Andriyani)  
201412208

## KATA PEGANTAR

Segala puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas segala nikmat, hidayah dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang perguruan tinggi dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Auditor dan Preferensi Klien terhadap Audit *Judgment* dengan Kredibilitas Klien dan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Auditor BPK RI Se-Jawa)”

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan program Starta satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan trimakasih sedalam-dalamnya sebagai bentuk penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, pengarahan, semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sabaik mungkin.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs. MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Sri Mulyani, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si, Akt. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar dan sepenuh hati.

5. Bapak Dennyca selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan sabar dan sepenuh hati.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Bapak, Ibu, Kakak dan Keluarga tercinta yang telah mendukung dan memberikan do'a dalam menyelesaikan skripsi.
8. Yang terkasih dan terbaik Taufiq Aditiya. Yang telah memberikan dukungan, semangat, do'a, masukan dan Pengertian yang selalu diberikan.
9. Novita, Novia, Nikmah, Eva yang selalu memberikan saran, dukungan dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan penulis. Semoga dibalik kekurangan skripsi ini masih dapat memberikan manfaat untuk pembaca serta menjadi bahan kajian selanjutnya.

Kudus,



Lestari Andriyani

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris mengenai pengaruh pengalaman auditor dan preferensi klien terhadap audit *judgment* dengan kredibilitas klien dan kompleksitas tugas sebagai variabel moderating. Responden dari penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Badan Pengawas Keuangan Republik Indonesia perwakilan Se-Jawa. Penentuan sampel ini menggunakan metode purposive sampling. Responden penelitian ini berjumlah 86 auditor. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan menggunakan SPSS 23. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pengalaman auditor dan preferensi klien berpengaruh terhadap audit *judgment*. pengaruh moderasi kredibilitas klien dan kompleksitas tugas adalah signifikan dan memperkuat pengaruh pengalaman auditor terhadap audit *judgment*. Hasil pengaruh moderasi kredibilitas klien dan kompleksitas tugas adalah memperlemah pengaruh preferensi klien terhadap audit *judgment*.

**Kata kunci :** Pengalaman Auditor, Preferensi Klien, Kredibilitas Klien, Kompleksitas Tugas, *Audit Judgment*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to test empirically about the influence of audit experience and client preferences of audit judgments with client credibility and task complexity as a moderating variable. Respondents from this research are auditors who work in Indonesia's financial supervisory body representative in-Java. Sampling techniques in this study using purposive sampling method. The respondents are 86 auditors. The method of analysis used in this study is multiple linear regression and Moderated Regression Analysis (MRA) analysis using SPSS 23. Result of testing the hypothesis suggests that the experience of the auditor and the client preference effect on audit judgment. the influence of moderate credibility of client and complexity of the task is significantly and strengthen the influence of the experience of the auditor on audit judgment. results of the influence of moderate credibility of client and complexity of the task is weaken the influence of the experience of the client preference on audit judgment.*

**Keywords :** auditor experience, client preference, client credibility, task complexity, audit judgment.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	xiv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Teori Atribusi .....	9
2.1.2. <i>Audit Judgment</i> .....	11
2.1.3. Pengalaman Auditor.....	13

2.1.4. Preferensi Klien .....	14
2.1.5. Kompleksitas Tugas .....	15
2.1.6. Kredibilitas Klien .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran .....	22
2.4. Hipotesis .....	24
2.4.1. Pengaruh Pengalaman Auditor terhadap <i>Audit Judgment.</i>	24
2.4.2. Pengaruh Preferensi Klien terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	26
2.4.3. Kredibilitas Klien sebagai Pemoderasi Pengalaman Auditor terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	27
2.4.4. Kredibilitas Klien sebagai Pemoderasi Preferensi Klien terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	29
2.4.5. Kompleksitas Tugas sebagai Pemoderasi Pengalaman Auditor terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	30
2.4.6. Kompleksitas Tugas sebagai Pemoderasi Preferensi Klien terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1. Rancangan Penelitian .....	33
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
3.2.1. Variabel Dependen .....	33
3.2.2. Variabel Independen.....	34
3.2.2.1. Pengalaman Auditor.....	34
3.2.2.2. Preferensi Klien .....	35

3.2.3. Variabel Moderating .....	36
3.2.3.1. Kredibilitas Klien.....	36
3.2.3.2. Kompleksitas Tugas.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4. Populasi dan Sampel .....	37
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	39
3.6. Metode Pengolahan Data.....	39
3.6.1. Editing .....	39
3.6.2. <i>Scoring</i> .....	40
3.6.3. <i>Tabulating</i> .....	40
3.7. Metode Analisis Data .....	40
3.7.1. Statistik Deskriptif.....	40
3.7.2. Uji Kualitas Data .....	41
3.7.2.1. Uji Validitas .....	41
3.7.2.2. Uji Reliabilitas .....	41
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	42
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	42
3.7.3.2. Uji Multikolonieritas.....	42
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.7.5. Uji Hipotesis.....	44
3.7.5.1. Koefisien Determinasi .....	45
3.7.5.2. Uji Statistik F .....	45

3.7.5.3. Uji t .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
4.1.2. Data Responden.....	48
4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	50
4.3. Deskriptif Data Penelitian .....	51
4.3.1. Pengalaman .....	51
4.3.2. Preferensi Klien.....	51
4.3.3. Audit <i>Judgmnet</i> .....	51
4.3.4. Kredibilitas Klien .....	52
4.3.5. Kompleksitas Tugas .....	52
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	52
4.4.1. Hasil Uji Validitas .....	53
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1. Hasil Uji Normalitas.....	57
4.5.2. Hasil Uji Multikoloneritas.....	58
4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.6. Hasil Analisis Regresi Linier .....	59
4.7. Hasil Moderate <i>Regression Analyze</i> .....	61
4.7. Uji Hipotesis.....	64
4.7.1. Uji Koefisien Determinasi.....	64

4.7.2. Uji f.....	65
4.7.3. Uji t.....	66
4.8. Pembahasan .....	68
4.8.1. Pengaruh Pengalaman Terhadap Audit <i>Judgment</i> .....	68
4.8.2. Pengaruh Preferensi Klien Terhadap Audit <i>Judgment</i> ....	70
4.8.3. Kredibilitas Klien sebagai Pemoderasi Pengalaman Auditor terhadap Audit <i>Judgment</i> .....	71
4.8.4.Kredibilitas Klien sebagai Pemoderasi Preferensi Klien terhadap Audit <i>Judgment</i> .....	73
4.8.5. Kompleksitas Tugas sebagai Pemoderasi Pengalaman Auditor terhadap Audit <i>Judgment</i> .....	75
4.8.6. Kompleksitas Tugas sebagai Pemoderasi Preferensi Klien terhadap Audit <i>Judgment</i> .....	77
BAB V PENUTUP .....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Keterbatasan .....	82
5.3. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kasus <i>Audit Judgment</i> di Indonesia .....	3
Tabel 2.2. Penelitian Terhadulu .....	19
Tabel 3.1.. Populasi Penelitian.....	39
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan pengambilan Kuesioner.....	47
Tabel 4.2. Data statistik Responden.....	48
Tabel 4.3. Uji Statistik Deskriptif .....	50
Tabel 4.4. Rangkuman Uji Validitas Pengalaman Audit .....	53
Tabel 4.5. Rangkuman Uji Validitas Preferensi Klien.....	54
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas <i>Audit Judgment</i> .....	54
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kreadibilitas Klien .....	55
Tabel 4.8. Uji Validitas Kompleksitas Tugas .....	55
Tabel 4.9. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolonelitas.....	58
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedestisitas .....	59
Tabel 4.13. Hasil Analisis Linier Berganda.....	60
Tabel 4.14. Hasil Moderate <i>Regression Analyze Kredibilitas Klien</i> .....	61
Tabel 4.15. Hasil Moderate <i>Regression Analyze Kompleksitas Tugas</i> .....	63
Tabel 4.16. Hasil Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.17. Uji f .....	65
Tabel 4.18. Uji t .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran ..... 23

