



**PENGARUH SANKSI, KUALITAS PELAYANAN,  
SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK PBB  
KABUPATEN PATI)**

Diajukan Oleh:

**ANGGA RESTI HANDAYANI**

NIM.2015-12-173

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK PBB KABUPATEN**

**PATI)**

Oleh :


**ANGGA RESTI HANDAYANI**

NIM. 2015-12-173

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

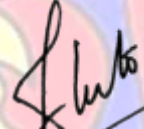
Kudus, 27 Februari 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SEI, M.Si  
NIDN.0611018202

Pembimbing I



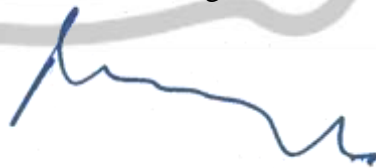
Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM  
NIDN. 0601037201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. M. Hamad Edris, Drs MM  
NIDN.0618066201

Pembimbing II



Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si  
NIDN.0631127402

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK PBB KABUPATEN  
PATI)**

Oleh:

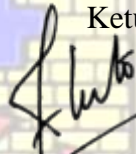
**ANGGA RESTI HANDAYANI**

NIM : 201512173

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 27  
Februari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

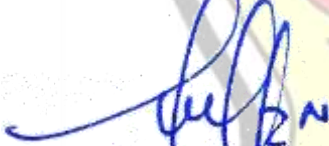
Ketua



Dr. Mulyanto, SE, SH, M. Si, MM

NIDN. 0601037201

Sekretaris



Aprilia Whet Wangtyas, SE, M. Si

NIDN. 0607048403

Anggota

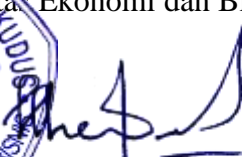


Dennyca Hendriyanto N, SE, M. Si

NIDN. 0631127402

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs MM


NIDN. 0618066201

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### **PENGARUH SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK PBB KABUPATEN PATI)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK PBB KABUPATEN PATI)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 25 februari 2020  
Penyusun,

  
Angga Resti Handayani  
NIM.2015-12-173



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS. Al-Baqarah: 153)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Al-Mujadalah: 11)

“Kau tak dapat meraih sesuatu dalam hidup tanpa pengorbanan sekecil apapun”

(Angga Resti Handayani)

### PERSEMBAHAN

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, nasihat dan selalu mendoakan yang terbaik.
2. Untuk Tunangan saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa yang terbaik untuk penulis.
3. Untuk keluargabesar dan teman-teman saya yang senantiasa memberi dukungan dan doa kepada penulis.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB Kabupaten Pati)”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

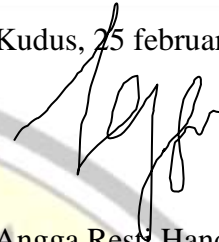
Penulis sadar bahwa keberhasilan dalam penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris. Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE., SH, M.Si, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah membantu dan meluangkan waktu dengan sabar dalam membimbing peneliti sampai selesainya penulisan penyusunan skripsi ini.
4. Dennyca Hendriyanto N, SE selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Bapak ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diajarkan, semoga dapat bermanfaat dan menjadi bagian amal ibadah.
6. Semua aparatur desa kecamatan jakenan Kabupaten Pati yang telah banyak membantu dalam memperoleh data pada penelitian ini.
7. Teristimewa kepada Keluarga terkhusus kedua orang tua Bapak Giwanto dan Ibu Harniti, yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril maupun materi.
8. Tunanganku tercinta Heru Eko Prastya yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa yang terbaik.
9. Sahabat dan teman kos saya, Yulya puspita, Khoirul fatmawati, Tri wahyu utami, Dwi ariyani, umi zakiyaturrofik dan Dina Kusuma Wardani yang selalu memberikan dukungan, bullyan, menemani dalam suka maupun duka dan, banyak membantu dalam menyusun skripsi ini.
10. Teman – teman dekat seperjuangan khususnya angkatan 2015, Fitrianingrum, Kiki pita yuliyanti, Novia Umada, dan Meidiah sebagai teman seperjuangan yang selalu setia mendukung.
11. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih ada kelemahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan skripsi ini masih dapat memberikan manfaat untuk pembaca serta menjadi bahan bagi kajian selanjutnya.

Kudus, 25 februari 2020



Angga Resti Handayani





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sanksi, kualitas pelayanan, sosialisasi, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan pada wajib pajak PBB di kabupaten pati. Teknik penentuan sampel menggunakan purposive sampling, sehingga di dapatkan sampel sebanyak 95 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan, sedangkan kualitas pelayanan, sosialisasi dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan.

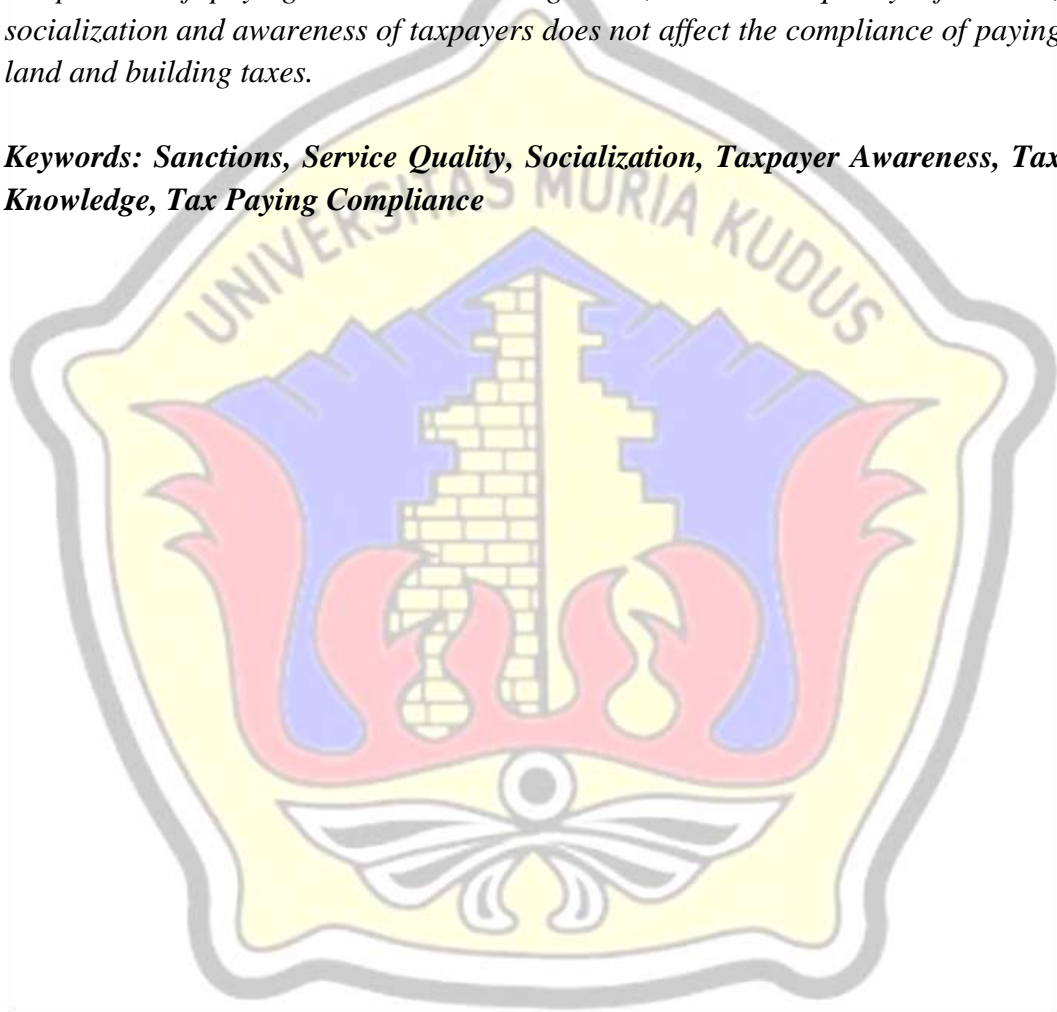
**Kata kunci : Sanksi, Kualitas Pelayanan, Sosialisasi, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Membayar Pajak**



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of sanctions, service quality, outreach, awareness of taxpayers and tax knowledge on compliance with paying land and building taxes on UN taxpayers in pati regency. The sampling technique uses purposive sampling, so that a sample of 95 respondents is obtained. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that tax penalties and knowledge affect the compliance of paying land and building taxes, while the quality of service, socialization and awareness of taxpayers does not affect the compliance of paying land and building taxes.*

**Keywords:** *Sanctions, Service Quality, Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Paying Compliance*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Atribution Theory</i> .....	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	10
2.1.2 Pajak .....	11
2.1.2.1 Definisi Pajak .....	11
2.1.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.1.4 Sanksi .....	18
2.1.5 Kualitas Pelayanan .....	20

2.1.6 Sosialisasi .....	23
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.8 Pengetahuan Perpajakan .....	26
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
2.4 Perumusan Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	40
3.2.2 Variabel Independen (X).....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1 Populasi .....	45
3.4.2 Sampel .....	46
3.5 Pengumpulan Data .....	49
3.6 Pengolahan Data .....	50
3.7 Analisis Data.....	51
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2 Metode Pengujian Instrumen.....	51
3.7.2.1 Uji Validitas.....	51
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	52
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	52

3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	53
3.7.5 Pengujian Kelayakan Model.....	54
3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.7.5.2 Uji F.....	54
3.7.5.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambar umum Objek Penelitian .....	56
4.2 Penyajian Data.....	56
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	57
4.2.2 Karakteristik Profil Responden .....	57
4.3 Analisis Data .....	59
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	59
4.3.2 Deskripsi Data Penelitian .....	60
4.4 Hasil Uji Kualitas Data .....	62
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	62
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	64
4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	65
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4.7 Pengujian Hipotesis .....	68
4.7.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.7.2 Uji F .....	69
4.7.3 Uji t .....	70
4.8 Pembahasan .....	71
4.8.1 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	71
4.8.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	73



4.8.3 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	75
4.8.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	76
4.8.5 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.3 Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	57
Tabel 4.2 Profil Responden Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3 Profil Responden Status .....	58
Tabel 4.4 Profil Responden Usia .....	58
Tabel 4.5 Profil Responden Pendidikan .....	58
Tabel 4.6 Profil Responden Lama Wajib Pajak .....	59
Tabel 4.7 Profil Responden Pendapatan .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F .....	69
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji T .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 34



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Desa di Kabupaten Pati

LAMPIRAN 2 : Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 3 : Tabulasi Data

LAMPIRAN 4 : Hasil Uji Data SPSS

LAMPIRAN 5 : r tabel, f tabel dan t tabel

LAMPIRAN 6 : Surat Keterangan Penelitian

