

SKRIPSI



**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN
UMUM, TINGKAT EKONOMI,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
DALAM MEMBAYAR PBB MASYARAKAT
DESA DAN KOTA DENGAN VARIABEL
MODERATING KONTROL PETUGAS
DESA/KELURAHAN
(STUDI KASUS PADA KABUPATEN BLORA)**

Oleh :
YAYUK SRI RAHAYU
NIM. 2015-12-213

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**



**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN
UMUM, TINGKAT EKONOMI,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
DALAM MEMBAYAR PBB MASYARAKAT
DESA DAN KOTA DENGAN VARIABEL
MODERATING KONTROL PETUGAS
DESA/KELURAHAN
(STUDI KASUS PADA KABUPATEN BLORA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

YAYUK SRI RAHAYU

NIM. 2015-12 -213

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN


**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT
EKONOMI, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PBB MASYARAKAT
DESA DAN KOTA DENGAN VARIABEL MODERATING KONTROL
PETUGAS DESA/KELURAHAN
(STUDI KASUS PADA KABUPATEN BLORA)**

Oleh :
YAYUK SRI RAHAYU
NIM. 2015-12-213


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 28 Februari 2020

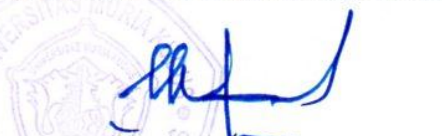
Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Sri Mulyani, SEI, M. Si
NIDN. 0611018202


Pembimbing I


Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II


Nanik Ermawati, SE, M.Si
NIDN. 2116098601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

(HR Muslim)

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

(Albert Einstein)

“Ubah Insekyur Jadi Bersukur”

(Meira Anastasia)

“Jika ingin masa masa depan cerah, maka jangan mudah lelah apalagi menyerah”

(Yayuk Sri Rahayu)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tersayang
2. Kakak tersayang
3. Keponakan tersayang
4. Sahabat – sahabat
5. Almamater Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PBB MASYARAKAT DESA DAN KOTA DENGAN VARIABEL MODERATING KONTROL PETUGAS DESA/KELURAHAN


(STUDI KASUS PADA KABUPATEN BLORA)

Oleh :
YAYUK SRI RAHAYU
NIM. 2015-12-213


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Jum'at, tanggal 28 Februari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Penguji I


Dwi Soegarto, SE, MM
NIDN. 0620117103

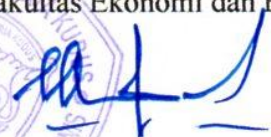
Penguji II


Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

Penguji III


Nanik Ermawati, SE, M.Si
NIDN. 2116098601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PBB MASYARAKAT DESA DAN KOTA DENGAN VARIABEL MODERATING KONTROL PETUGAS DESA/KELURAHAN (STUDI KASUS PADA KABUPATEN BLORA)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 28 Februari 2020

Penyusun,



Yayuk Sri Rahayu
NIM. 2015-12-213

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui beberapa faktor yang dapat mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Blora dan untuk membandingkan Kepatuhan Pajak dari wajib pajak Pedesaan dan perkotaan. Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu pajak dengan jumlah wajib pajak terbanyak yang dikelola oleh pemerintah daerah guna melakukan pembangunan dan kesejahteraan daerah. Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan yang diteliti dalam penelitian ini dipengaruhi oleh faktor Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Perpajakan yang disertai dengan adanya kontrol petugas desa/kelurahan. Semua variabel dalam penelitian diukur dengan menggunakan kuesioner skala Likert 5 poin. Sample penelitian diambil dengan metode *proporsive sampling* dan Rumus Slovin, dengan penyebarannya menggunakan metode sampel Acak Berstrata Proporsional. Metode pengujian dilakukan dengan analisis regresi linier dan uji beda t-test yang diolah dengan SPSS versi 25.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan. Disisi lain, adanya Kontrol Petugas Desa/Kelurahan tidak dapat memoderasi pengaruh antara Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan. Berdasarkan uji independent sample t-test menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara Kepatuhan PBB desa dan Kepatuhan PBB kota.

Kata kunci : Pajak Bumi dan Bangunan Kepatuhan PBB, Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kontrol Petugas Desa/Kelurahan

ABSTRACT

This study is conducted to determine the factors that may effect the Land and Building Tax Compliance in Blora District and to compare the taxpayer's Tax Compliance Rural and Urban. The taxpayer's compliance that observed in this study is influenced by factors General Knowledge, Economic Rate, Tax Knowledge, and Tax Pinalties which is moderating by the Control Officer Village/Urban Village. All variables were measured using a 5 point Likert scale questionnaire. Samples were taken by purposive sampling, Slovin Formula and Proportionate Stratified Random Sampling Method. Method of testing is done by linear regression analysis and independent sample t-test is processed by SPSS version 25.

The result have shown that the General Knowledge, Economic Rate, Tax Knowledge, and Tax Pinalties is a positive and significant take effect on the Land and Building Tax Compliance. On the other hand, the Control Officer Village/Urban Village can't strengthen the influence of General Knowledge, Economic Rate, Tax Knowledge, and Tax Pinalties of the Tax Compliance. However, based on result Independent Sample T-test shows that is a difference between Rural and Urban Tax Compliance.

Keyword : Land and Building Tax, Tac Compliance, General Knowledge, Economic Rate, Tax Knowledge, Tax Pinalties, and Control Officer Village/Urban Village.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PBB MASYARAKAT KOTA DAN DESA DENGAN VARIABEL MODERATING KONTROL PETUGAS DESA/ KELURAHAN (STUDI PADA KABUPATEN BLORA”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Zuliyati, SE., M.Si, Ak selaku pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dengan sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Nanik Ermawati, SE., M.Si selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dengan sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta (Bapak Djamin dan Ibu Lasimah), kakak tersayang (Sriyatun), dan keponakan terkasih (Cicik Pipit Srijaya) yang telah memberikan doa, dukungan berupa moral dan finansial, semangat, serta kasih sayang kepada penulis.
7. Saudara sepupu (Sarjani Se-keluarga) yang telah memberikan dukungan baik moral maupun finansial dan motivasi kepada penulis selama kuliah.
8. Anton Edi Mulyono yang tidak henti-hentinya untuk mengingatkan, memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis.
9. Sahabatku (Fina Herliana, Lailatun Nafiah, Putri Intan Kusuma Dewi, Siti Dwi Rumiati, Fitria Ningrum, Nining Purwanti, Siti Kumaidah, Khoirul Fatmawati, Laily Khalimatus, Kiki Pita Yuliyanti, Angga Resti, dan Wahyu Endah) yang telah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. *Channel* Youtube atas nama Sahid Raharjo atas bimbingan dan pembelajaran mengenai SPSS.
11. Adella (*The Real Dangdut Koplo*) yang telah menemani penulis saat mengerjakan skripsi.

12. Tim KKN Mintomulyo 2018 (Laila, Galih, Shanti, Rizal, Madara, Isoni, Zamroni, Anis, Liliana, Putriana, Iwan, Dito, dan Bayu) atas kebersamaan dan keceriaannya.

13. Delima Squad Blok 4 (Yossi, Isti, Rea, Puput, Meiga, Linda, Rizky, dll) atas kebersamaan dan kekonyolannya.

14. Semua responden yang digunakan dalam penelitian ini atas kerjasama dan kesediaanya dalam membantu penulis untuk mengisi kuesioner dengan baik.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan dan doa yang diberikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis membutuhkan masukan dan sara guna perbaikan dimasa mendatang. Apabila terdapat kesalahan atau sesuatu yang kurang berkenan dalam penulisan skripsi ini penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 28 Februari 2020

Penulis,



Yayuk Sri Rahayu
NIM. 201512213

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial	14
2.1.3 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TBP)	15
2.1.4 Perpajakan	17
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	21
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.7 Pengetahuan Umum	23
2.1.8 Tingkat Ekonomi	25
2.1.9 Pengetahuan Pajak	26
2.1.10 Sanksi Perpajakan	26
2.1.11 Kontrol Petugas/Fiskus	27
2.1.12 Masyarakat Desa dan Kota	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.4 Perumusan Hipotesis	37
BAB III Metode Penelitian	48
3.1 Rancangan Penelitian	48
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.2.1 Variabel Dependen	49
3.2.1.2 Kepatuhan PBB	49
3.2.2 Variabel Independen	50
3.2.2.1 Pengetahuan Umum	50
3.2.2.2 Tingkat Ekonomi	50
3.2.2.3 Pengetahuan Pajak	51
3.2.2.4 Sanksi Perpajakan	51
3.2.3 Variabel Moderasi	52
3.2.3.1 Kontrol Petugas Desa/Kelurahan	52

3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	56
3.6 Pengolahan Data	57
3.7 Metode Analisis Data	58
3.7.1 Statistik Deskriptif	59
3.7.2 Uji Instrumen Data	59
3.7.2.1 Uji Validitas	59
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	59
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	60
3.7.3.1 Uji Normalitas	60
3.7.3.2 Uji Multikolonieritas	60
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	61
3.7.4 <i>Moderated Reggresion Anaysis (MRA)</i>	61
3.7.5 Uji Kelayakan Model	62
3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi	62
3.7.5.2 Uji Statistik F	63
3.7.6 Uji Hipotesis	63
3.7.6.1 Uji Statistik t	63
3.7.6.2 Uji Beda T-test	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.2 Penyajian Data	65
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	67
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.2.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi WP	69
4.2.6 Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan	69
4.3 Analisis Data	70

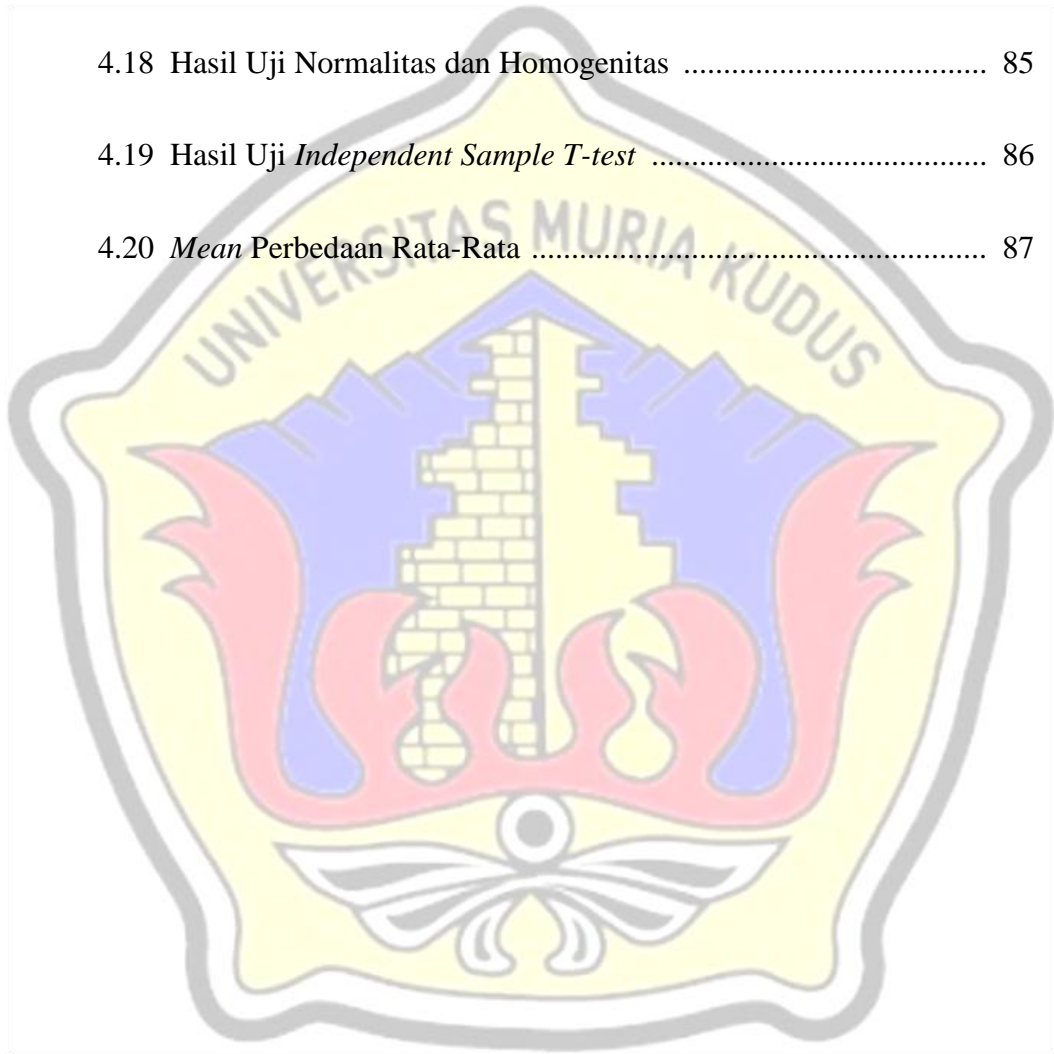
4.3.1	Statistik Deskriptif	70
4.3.2	Uji Instrumen Data	72
4.3.2.1	Uji Validitas	73
4.3.2.2	Uji Reliabilitas	74
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	75
4.3.3.1	Uji Normalitas	76
4.3.3.2	Uji Multikolonieritas	77
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas	78
4.3.4	<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	78
4.3.5	Uji Kelayakan Model	80
4.3.5.1	Koefisien Determinasi	80
4.3.5.2	Uji Statistik F	81
4.3.6	Uji Hipotesis	82
4.3.6.1	Uji Statistik t	82
4.3.6.2	Uji Beda (<i>Independent Sample T-test</i>)	85
4.4	Pembahasan	87
BAB V PENUTUP		99
5.1	Kesimpulan Penelitian	99
5.2	Keterbatasan Penelitian	101
5.3	Saran Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Negara Tahun 2013-2017	2
2.1	Perbedaan Desa dan Kelurahan	29
2.2	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Data Jumlah Desa/Kelurahan di Kabupaten Blora	56
4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	66
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	67
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.6	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi WP	69
4.7	Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan	69
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
4.9	Hasil Uji Validitas	73
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	75
4.11	Hasil Uji Normalitas	76
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas	77
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

4.14 Hasil Uji MRA	79
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
4.16 Hasil Uji Statistik F	81
4.17 Hasil Uji Statistik t	82
4.18 Hasil Uji Normalitas dan Homogenitas	85
4.19 Hasil Uji <i>Independent Sample T-test</i>	86
4.20 <i>Mean</i> Perbedaan Rata-Rata	87



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran I	35
2.2 Kerangka Pemikiran II	36



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Nama Desa/Kelurahan di Kabupaten Blora
- Lampiran 3 Identitas Responden
- Lampiran 4 Tabulasi Data
- Lampiran 5 Hasil Output SPSS
- Lampiran 6 R_{tabel}
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian

