

SKRIPSI



**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN,
MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN,
PARTISIPASI PEMAKAI DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD.
BPR BKK KABUPATEN PATI**

Diajukan Oleh :
FINA HERLIANA
NIM. 2015-12-217

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

SKRIPSI



PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, PARTISIPASI PEMAKAI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR BKK KABUPATEN PATI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

FINA HERLIANA

NIM. 2015-12-217

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, MOTIVASI KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, PARTISIPASI PEMAKAI,
DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR BKK KABUPATEN
PATI.**

Diajukan Oleh :

FINA HERLIANA


NIM. 2015-12-217

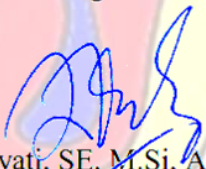
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 29 Februari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

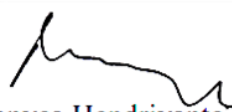

Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. M. Muhammad Edris, Drs MM
NIDN. 0618066201


Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si
NIDN. 0631127402

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan pula”

(QS Ar-Rahman ayat 60)

“Jika engkau tidak bisa berbuat kebaikan sama sekali, maka tahanlah tangan dan lisanmu dari menyakiti sesama makhluk hidup. Setidaknya itu akan menjadi sedekah untuk dirimu”

(Alm. KH. Maimun Zubair)

“Tetaplah berusaha untuk membuat hatimu cantik, setidaknya ada sisi cantik dari dirimu meskipun bukan dari parasmu”

(Fina Herliana)



PERSEMBAHAN:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua penulis
2. Nenek dan Kakek tersayang
3. Sahabat-sahabat
4. Almamater Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

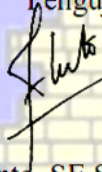
**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, MOTIVASI KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, PARTISIPASI PEMAKAI,
DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR BKK KABUPATEN
PATI.**

Diajukan Oleh :
FINA HERLIANA
NIM. 2015-12-217

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 29
Februari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I



Dr. Mulyanto, SE,SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Penguji II



Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

Penguji III

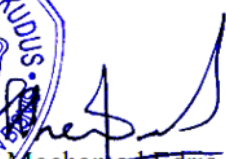


Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si
NIDN. 0631127402

Mengetahui,

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Moehamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, MOTIVASI KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, PARTISIPASI PEMAKAI,
DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR BKK KABUPATEN
PATI.**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, PARTISIPASI PEMAKAI, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR BKK KABUPATEN PATI**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 29 Februari 2020

Penyusun,



Fina Herliana

NIM. 2015-12-217

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kompetensi karyawan, motivasi kerja, komitmen organisasi, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, partisipasi pemakai, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PD. BPR BKK Kabupaten Pati. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan diolah dengan SPSS versi 24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi karyawan, motivasi kerja, komitmen organisasi, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, partisipasi pemakai, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.



ABSTRACT

This study aims to prove empirically the influence of employee competence, work motivation, organizational commitment, personal technical ability, the training and educational program, of user participation and top management support to Accounting Information System Performance. The population of the study is all employee at Rural Bank in Pati District (PD. BPR BKK). The sampling method used purposive sampling technique. The sample in this research are 90 respondents. Analytical methods used in this is multiple linear regression analysis and processed using SPSS version 24. Based on the result of the research shows that the variable of employee competence, work motivation, organizational commitment, personal technical ability, the training and educational program, of use participation and top management support have a positive effect on accounting information system performance.

Keywords : Employee Competence, Work Motivation, Organizational Commitment, Personal Technical Ability, The Training And Educational Program, Of User Participation, Top Management Support Accounting Information System Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan Dan Pendidikan, Partisipasi Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PD. BPR BKK Kabupaten Pati”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis selama penelitian ini berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

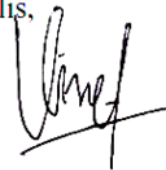
1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Zuliyati, SE, M.Si, Ak selaku pembimbing pertama yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si selaku pembimbing kedua yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi ilmu serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh responden PD. BPR BKK Kabupaten Pati yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
7. Kedua Orang Tua (Bapak Abdul Khalim dan Ibu Henik Hidayati) yang telah memberikan doa, dukungan, semangat serta kasih sayang.

8. Kakek dan Nenek (Sutimah dan Sumijan) yang telah merawatku sedari kecil, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat serta kasih sayang.
9. Sahabat seperjuanganku (Yayuk Sri Rahayu, Siti Dwi Rumiati, Siti Kumaidah, Nining Purwanti, Putri Intan K.D, Laily Khalimatus S., dan Kiki Pita Y.) yang telah memberikan motivasi semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Sahabatku (Khoirul Fatmawati) yang membantu dalam menyelesaikan pengolahan data SPSS, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Sahabat sedari kecil (Dhika Yuliana A. A., Setya Ningrum, dan Yulia Maulida) yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Sahabat – sahabatku cucur squad (Dyah Risma M., Marisa Wulandari, Novika Hapsari S., Widya Ayu, dan Ratna Hesti) yang memberikan motivasi, semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Teman-teman Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama penulisan skripsi ini.

Setelah melalui proses yang panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Walaupun masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 29 Februari 2020

Penulis,



FINA HERLIANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Motivasi Prestasi	12
2.1.2 Teori Harapan.....	12

2.1.3	Teori Keadilan	13
2.1.4	Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.5	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	18
2.1.6	Kompetensi Karyawan	18
2.1.7	Motivasi Kerja	19
2.1.8	Komitmen Organisasi	20
2.1.9	Kemampuan Teknik Komputer	21
2.1.10	Program Pelatihan dan Pendidikan	21
2.1.11	Partisipasi Pemakai	22
2.1.12	Dukungan Manajemen Puncak	23
2.2	Peneliti Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran	27
2.4	Hipotesis	29
2.4.1	Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	30
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	31
2.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	32
2.4.4	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	33
2.4.5	Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	34

2.4.6 Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem	
Informasi Akuntansi.....	35
2.4.7 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja	
Sistem Informasi Akuntansi.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Variabel Penelitian.....	39
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5 Populasi dan Sampel.....	45
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.7 Pengolahan Data	48
3.8 Analisis Data.....	49
3.8.1 Statistik Deskriptif	50
3.8.2 Uji Instrumen	50
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.8.5 Uji Kelayakan Model.....	54
3.8.6 Uji Hipotesis	55
BAB IV METODE PENELITIAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.2 Penyajian Data.....	57
4.3 Analisis Data.....	60

4.3.1 Statistik Deskriptif	60
4.3.2 Uji Intrumen.....	64
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.3.5 Uji Kelayakan Model.....	73
4.3.6 Uji Hipotesis	75
4.4 Pembahasan	79
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	80
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	81
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	82
4.4.4 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	83
4.4.5 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	84
4.4.6 Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	85
4.4.7 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88

5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Peneliti Terdahulu	24
Tabel 3.1 Daftar PD. BPR BKK Kabupaten Pati dan Jumlah Karyawan	46
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	58
Tabel 4.2 Profil Responden	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik f	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Identitas Responden

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Hasil Uji Data SPSS

Lampiran 5 : r, f, dan t tabel

Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian

