

SKRIPSI



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN GROBOGAN)**

Oleh :

NINING PURWANTI

NIM. 201512055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN GROBOGAN)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

NINING PURWANTI

NIM. 201512055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN
GROBOGAN)

Oleh :

NINING PURWANTI

NIM. 201512055

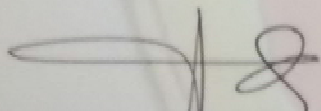
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

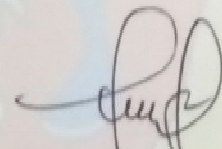
Kudus, 27 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I


Sri Mulyani, SEI, M.Si


Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si

NIDN.0611018202

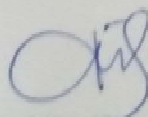
NIDN. 0607048403

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. H. Mochamad Edris, Drs MM


Nita Andriyani Budiman, SE, M.Si, Akt

NIDN.0618066201

NIDN. 0614108502

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Gunakan waktu sebaik mungkin, jangan lewatkan kesempatan yang ada”

(William Shakespeare)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”

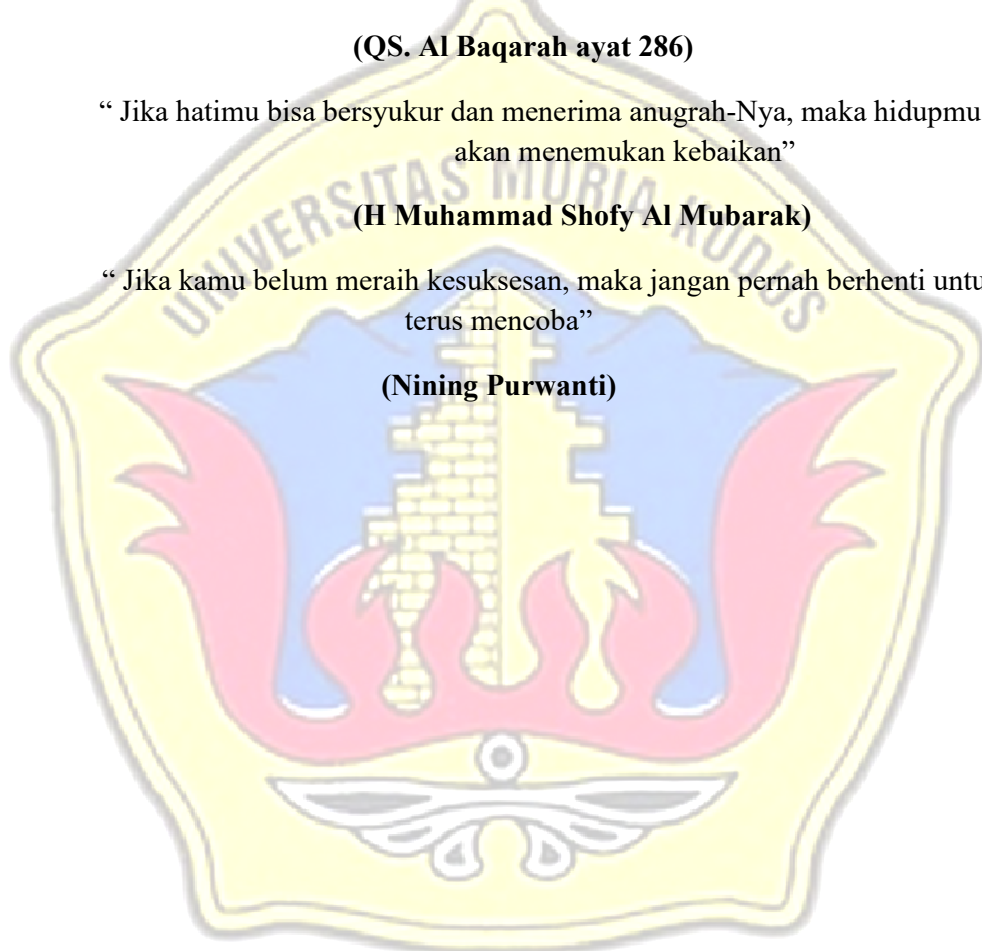
(QS. Al Baqarah ayat 286)

“Jika hatimu bisa bersyukur dan menerima anugrah-Nya, maka hidupmu akan menemukan kebaikan”

(H Muhammad Shofy Al Mubarak)

“Jika kamu belum meraih kesuksesan, maka jangan pernah berhenti untuk terus mencoba”

(Nining Purwanti)



Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu orang tua penulis
2. Adek tersayang
3. Sahabat- sahabat
4. Almamater Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN
GROBOGAN)

Oleh :

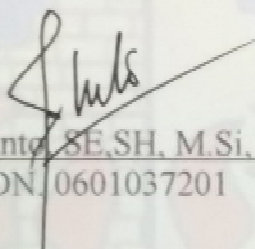
NINING PURWANTI

NIM. 2015-12-055

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 27 Februari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

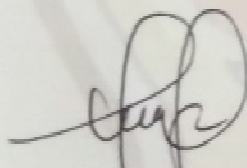
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



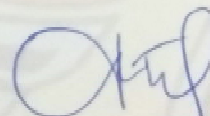
Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Sekretaris



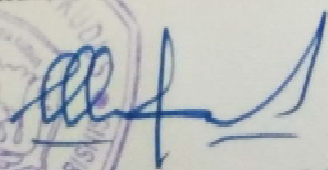
Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

Anggota



Nita Andriyani Budiman, SE, M.Si, Akt
NIDN. 0614108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN GROBOGAN)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :“**PENGARUH ESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN GROBOGAN)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 21 Januari 2020

Penyusun,



Nining Purwanti

NIM. 2015-12-055

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, akuntabilitas pelayanan publik, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat Grobogan. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Grobogan. Penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*, jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin dan diperoleh 100 sampel wajib pajak kendaraan bermotor. Analisis data dalam penelitian ini dengan analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

This research aims to examine the influence of taxpayer awareness, knowledge taxes, accountability of public service and taxation socialization on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Grobogan. The population of this research is all motor vehicle taxpayers registered in Samsat Grobogan. The researcher used accidental sampling technique to take the sample, number of sample determined by using Slovin formula and get 100 samples of taxpayer motor vehicle. To analyze the data, the researcher used double linier regression by using SPSS 25 version. Based on the results of this research, states that taxpayer awareness, knowledge of taxes, accountability of public service have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Grobogan, and tax socialization have a negative effect on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Groobogan.

Keywords : *Taxpayer Awareness, Knowledge of taxes, Accountability of public service, Tax socialization, Motor Vehicle Taxpayer compliance.*



KATA PENGANTAR

Assalamualiakum Wr.Wb

Alhamdulillahirrobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris pada Kantor Samsat Grobogan)**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (SI) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis selama penelitian berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H Mochamad Edris, Drs., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Aprilia Whetyningtyas SE, M.Si selaku pembimbing pertama yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Nita Andriyani Budiman SE, M.Si, Akt selaku pembimbing kedua yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Grobogan yang telah banyak membantu dalam memperoleh data dan memberikan ijin pada penelitian ini.
7. Semua wajib pajak kendaraan bermotor yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian ini.
8. Teristimewa penulis persembahkan kepada Ibu tercinta (Ummu Syafa'ah), Bapak tercinta (Suwandi), Adik tercinta (Achmad Sigid Dwi Saputra), dan keluarga besar yang penulis sayangi, terima kasih banyak atas do'a, kasih sayang, semangat, dan motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat terbaikku Andi Rukhani terima kasih banyak yang tak pernah lelah selalu memberikan semangat dan selalu ada di saat suka maupun duka.
10. Sahabatku (Aya, Indah, Agung, Hari, Yayuk, Intan, Fina, Mia, Kiki, Sikum, Fitri, Layli, Rea,Ulfi, Miya, Afida, Mas Bib, A. Fiki) terima kasih banyak yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan banyak membantu dalam menyusun skripsi ini.
11. Teman teman ProgdI Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama penulisan skripsi ini.

Setelah melalui proses panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Walaupun masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Kudus, 21 Januari 2020

Penulis



Nining Purwanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BABI PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BABII TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Atribusi.....	13

2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial	14
2.1.3 Pajak Daerah	15
2.1.3.1 Definisi Pajak Daerah	15
2.1.3.2 Jenis Pajak dan Objek Pajak	16
2.1.3.3 Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.3.5 Kesadaran Wajib Pajak	19
2.1.3.6 Pengetahuan Perpajakan	21
2.1.3.7 Akuntabilitas Pelayanan Publik	23
2.1.3.8 Sosialisasi Perpajakan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis	30
2.4.1 Pengaruh Kesadaran wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.4.2 Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	32
2.4.3 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	35
2.4.4 Pengaruh Sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.2.1 Variabel Dependen	36
3.2.2 Variabel Independen	38

3.2.2.1 Kesadaran Wajib Pajak	38
3.2.2.2 Pengetahuan Perpajakan	39
3.2.2.3 Akuntabilitas Pelayanan Publik	40
3.2.2.4 Sosialisasi Perpajakan	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	43
3.5 Metode Pengumpulan Data	44
3.6 Metode Pengolahan Data	45
3.6.1 Scoring	45
3.6.2 Tabuling	45
3.7 Metode Analisis Data	46
3.7.1 Statistik Deskriptif	46
3.7.2 Uji Kualitas Data	46
3.7.2.1 Uji Validitas	47
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	47
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.3.1 Uji Normalitas	48
3.7.3.2 Uji Multikolonieritas	48
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.7.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	50

3.7.4.2 Uji StatistikF.....	51
3.7.4.3 Uji Statistikt.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.2 Penyajian Data.....	53
4.3 Analisis Data.....	56
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	58
4.3.2.1 Uji Validitas.....	58
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	61
4.3.3.2 Uji Multikolonieritas.....	62
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.3.5 Pengujian Kelayakan Model.....	64
4.3.5.1 Koefisien Determinasi.....	65
4.3.5.2 Uji Statistik F.....	66
4.3.5.3 Uji t.....	67
4.4 Pembahasan.....	69

4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	69
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	71
4.4.3 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	72
4.4.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Saran Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....29



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, Tunggakan yang terdaftar di Kantor Samsat Grobogan.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Sampel dan Pengembalian Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 4 : R, F, dan t tabel
- Lampiran 5 : Jumlah Penerimaan dan Tunggakan Pajak
- Lampiran 6 : Surat-Surat Penelitian

