



**PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN
DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KAR YAWAN
PADA PDAM TIRTA BENING PATI**

Diajukan Oleh :

RIDHA SAPUTRA
NIM. 2015-11-090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN
DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam surga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya (Q.S. Al-Furqaan; 75)

“Tuntut ilmu dan belajarlah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”
(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)




KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING PATI dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK, serta selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus
3. Bapak Noor Azis, SE, MM serta selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
5. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Kudus, 2020



Ridha Saputra
NIM. 2015-11-090



ABSTRAKSI

PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING PATI

Oleh : Ridha Saputra
NIM. 2015-11-090

Dosen Pembimbing I Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
Dosen Pembimbing 2 Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu menganalisis pengaruh kemampuan, disiplin dan pengawasan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PDAM Tirta Bening Pati. Populasi dalam penelitian sebanyak 174 karyawan. Sampel diambil 120 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan field research. Pengolahan menggunakan *editing, coding, scoring, tabulating*. Uji instrument data menggunakan data uji validitas dan reliabilitas. Analisis data meliputi regresi berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian menyimpulkan bahwa kemampuan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas kerja. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Pengawasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas kerja. Secara bersama-sama kemampuan, disiplin kerja, dan pengawasan kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap efektivitas kerja pada PDAM Tirta Bening Pati.

Kata Kunci : kemampuan, disiplin, pengawasan kerja, efektivitas kerja

ABSTRACT

EFFECT OF ABILITY, DISCIPLINE AND SUPERVISION OF WORK ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEES ON THE PDAM TIRTA BENING PATI

*Oleh : Ridha Saputra
NIM. 2015-11-090*

*Advisor 1 Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
Advisor 2 Noor Azis, SE, MM*

This research has the purpose of analyzing the influence of leadership, discipline and supervision of work on the effectiveness of employees on the PDAM Tirta Bening Pati. The population in research was 174 employees. Samples were taken 120 respondents. Data collection techniques using interviews and field research. Processing uses editing, coding, scoring, tabulating. Test data instruments using validity and reliability test data. Data analysis includes multiple regression, T-Test, F-test and coefficient of determination. Based on the results the study concluded that the work capability positively affects the effectiveness of work. Working disciplines have a positive and significant impact on work effectiveness. Work supervision has significant positive impact on the effectiveness of work. Together with the ability, work discipline, and supervision of work positively affect the effectiveness of work on the PDAM of Tirta Bening Pati.

Keywords: Ability, discipline, work supervision, work effectiveness

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kemampuan	9
2.2. Disiplin Kerja	16
2.3. Pengawasan Kerja	26
2.4. Efektivitas Kerja Karyawan	30
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.6. Kerangka Pemikiran	39
2.7. Hipotesis	40
BAB. III. METODE PENELITIAN	42
3.1. Rancangan Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	47
3.4. Populasi dan Sampel	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data	49
3.6. Pengolahan Data	49

3.7. Uji Instrumen Data	51
3.8. Analisis Data	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
4.2. Penyajian Data	64
4.3. Analisis Data	71
4.4. Pembahasan	80
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.2. Masalah yang Terjadi di PDAM Tirta Bening Pati tahun 2018	5
3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja	52
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	52
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan	53
3.4. Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja	53
3.5. Hasil Uji Reliabilitas	55
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	65
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan Kerja	67
4.6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja	68
4.7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengawasan	69
4.8. Tanggapan Responden terhadap VARIabel Efektivitas Kerja.	70
4.9. Hasil Output Estimasi dan Uji t/regresi Parsial	71
4.10. Hasil Estimasi Regresi	72
4.11. Hasil Analisis PARSIAL (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	73
4.12. Hasil Pengujian Berganda	78

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir

40

