



**PENGARUH PENGENDALIAN DIRI, INTEGRITAS DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PG. PAKIS BARU
PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

YUSRON RIZKY ARDIANSYAH

NIM. 2015-11-411

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENGARUH PENGENDALIAN DIRI, INTEGRITAS DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PG. PAKIS BARU PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

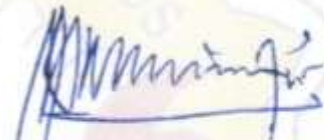
Kudus, 04 Maret 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM.
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Berdoalah kepadaKu, pastilah aku kabulkan untukmu.

(QS. At Taubah ayat 40)

Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik.

(HR. Thabrani)

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. Kedua orangtuaku.
2. Segenap keluargaku.
3. Teman seperjuanganku.
4. Almamaterku, UMK.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan dan semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini.
4. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staff karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang merupakan karyawan Bagian Produksi PG. Pakis Baru Pati yang telah bersedia mengisi kuesioner yang disebarakan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun

pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Kudus, Februari 2020

Penulis,

YUSRON RIZKY ARDIANSYAH
NIM 2015-11-411



ABSTRAKSI

PENGARUH PENGENDALIAN DIRI, INTEGRITAS DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PG. PAKIS BARU PATI

Yusron Rizky Ardiansyah

2015-11-411

Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian diri, integritas dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PG. Pakis Baru Pati. Dalam penelitian ini diajukan tiga variabel bebas yaitu pengendalian diri, integritas dan komunikasi interpersonal serta satu variabel terikat yaitu kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan wawancara terhadap karyawan bagian produksi PG. Pakis Baru Pati. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 173 responden dengan menggunakan rumus Slovin dan tingkat *Alpha* 5%. Dari hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi berganda, didapatkan persamaan $Y = 2,643 + 0,377 X_1 + 0,565 X_2 + 0,402 X_3$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan berganda variabel pengendalian diri, integritas dan komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PG. Pakis Baru Pati. Perusahaan diharapkan melakukan pemberian motivasi, memberikan sesuatu yang membuat karyawan memiliki komitmen terhadap perusahaan, serta melakukan kegiatan yang dapat meningkatkan rasa empati antar karyawan agar dapat menimbulkan hubungan yang baik antar karyawan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Pengendalian Diri, Integritas, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

EFFECT OF SELF CONTROL, INTEGRITY AND INTERPERSONAL COMMUNICATION OF EMPLOYEE SATISFACTION PART OF PRODUCTION PG. PAKIS BARU PATI

Yusron Rizky Ardiansyah

2015-11-411

**Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM
MANAGEMENT**

This study aims to analyze self-control, integrity and interpersonal communication on job satisfaction of production employees PG. Pakis Baru Pati. In this study, three independent variables are proposed, namely self-control, integrity and interpersonal communication and one dependent variable, namely employee job satisfaction.

This research was conducted using questionnaires and interviews with employees of the production department PG. Pakis Baru Pati. The sample used in this study was 173 respondents using the Slovin formula and an Alpha level of 5%. From the results of the study using multiple regression analysis, the equation $Y = 2.643 + 0.377 X1 + 0.565 X2 + 0.402 X3$ is obtained.

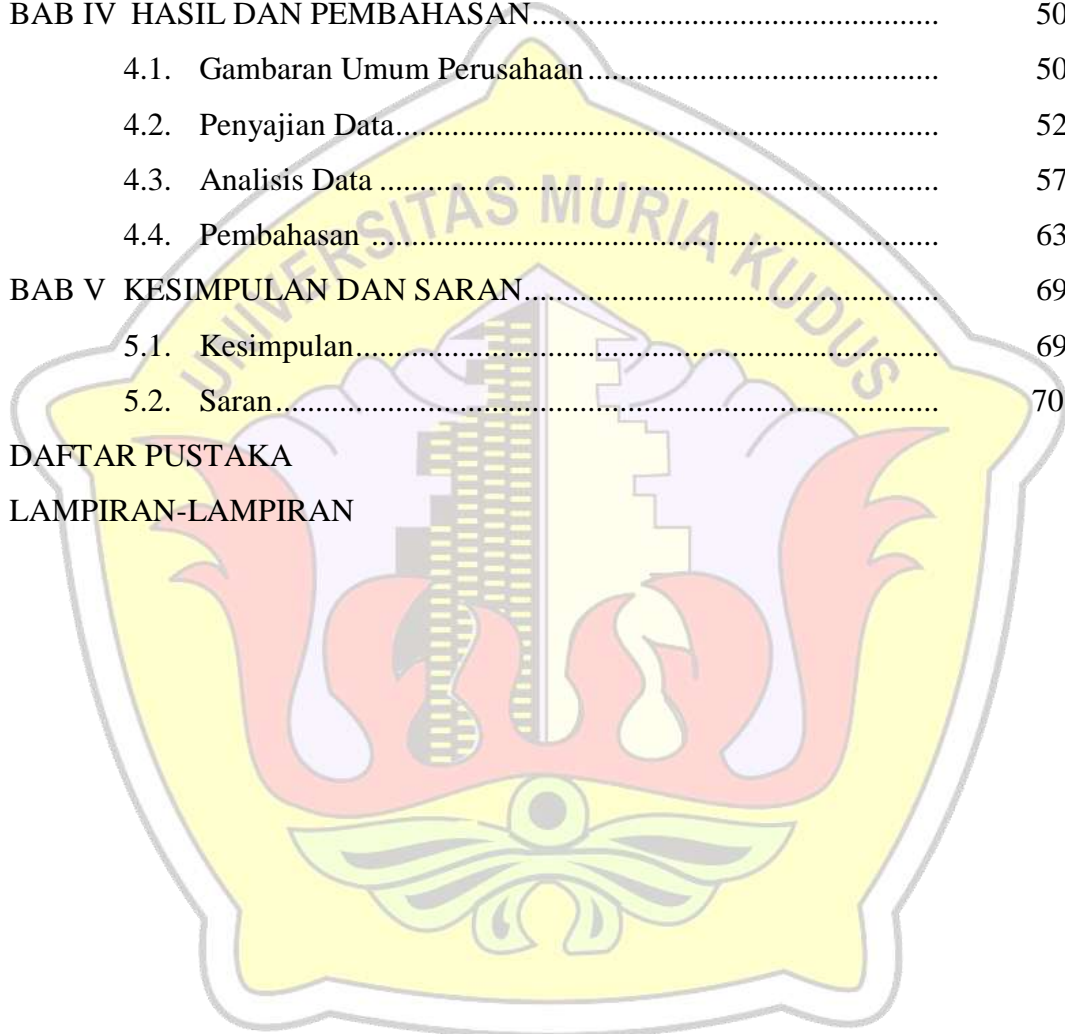
The results showed that partially and multiple variables of self-control, integrity and interpersonal communication had a positive and significant effect on job satisfaction of employees in the PG production department. Pakis Baru Pati. The company is expected to provide motivation, provide something that makes employees committed to the company, and conduct activities that can increase empathy among employees in order to create a good relationship between employees so as to increase employee job satisfaction.

Keywords: Self Control, Integrity, Interpersonal Communication and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori Dua Faktor	11
2.2. Kepuasan Kerja	12
2.3. Pengendalian Diri	17
2.4. Integritas	19
2.5. Komunikasi Interpersonal	22
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.7. Hubungan Antar Variabel	29
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.9. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2. Variabel Penelitian	35
3.3. Definisi Operasional Variabel	36

3.4. Jenis dan Sumber Data	38
3.5. Populasi dan Sampel.....	39
3.6. Pengumpulan Data.....	40
3.7. Uji Instrumen Data	41
3.8. Pengolahan Data	44
3.9. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.2. Penyajian Data.....	52
4.3. Analisis Data	57
4.4. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Keluar Masuk Karyawan Bagian Produksi PG. Pakis Baru Pati.....	4
Tabel 1.2. Hasil Produksi PG. Pakis Baru Pati Tahun 2019.....	5
Tabel 1.3. Data Karyawan yang Mendapat Surat Peringatan.....	6
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	42
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	43
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Pengendalian Diri.....	54
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Integritas.....	55
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	56
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi.....	58
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Parsial (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$).....	59
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$).....	61
Tabel 4.10. <i>Nilai Adjusted R Square</i>	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	33



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel T, F, R
- Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Turnitin

