



**PENGARUH ETOS KERJA, KEAHLIAN PROFESIONAL DAN  
PENGEMBANGAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**  
**CS FINANCE PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh:

**MASFENDY ASRO'RIZALDI**

**2015-11-047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2020**

**PENGARUH ETOS KERJA, KEAHLIAN PROFESIONAL DAN PENGEMBANGAN  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN CS FINANCE PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 1-Februari-2020

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

**(Dina Lusianti,SE.,MM.,AAK)**

NIDN. 0630098401

Pembimbing I

**(Dra.Hj.Panca Winahyuningsih,MM)**

NIDN. 0608086402

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis

Pembimbing II



**(Dr.H.Mochamad Edris,Drs.,MM.)**

NIDN. 0618066201

**(Dina lusianti,SE.,MM.,AAK)**

NIDN. 0630098401

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto :

“Bersabar diri merupakan ciri orang-orang yang menghadapi berbagai kesulitan dengan lapang dada, kemauan yang keras, serta ketabahan yang besar. layaknya mengerjakan skripsi ini”.

(La Tahzan : 36)

“Sesungguhnya, pada kisah-kisah mereka itu terdapat pelajaran bagi orang-orang yang mempunyai akal”.

(QS. Yusuf : 111)

“Maka, ceritakanlah (kepada mereka) kisah-kisah itu agar mereka berpikir”.

(QS. Al-A’raf : 176)

Kupersembahkan kepada :

1. Ayahku tersayang yang telah memberikan dukungan
2. Almarhumah Ibuku, do’amu mewujudkan impianku
3. Teman-teman dan sahabatku terbaik.
4. Almamater kebanggaanku.

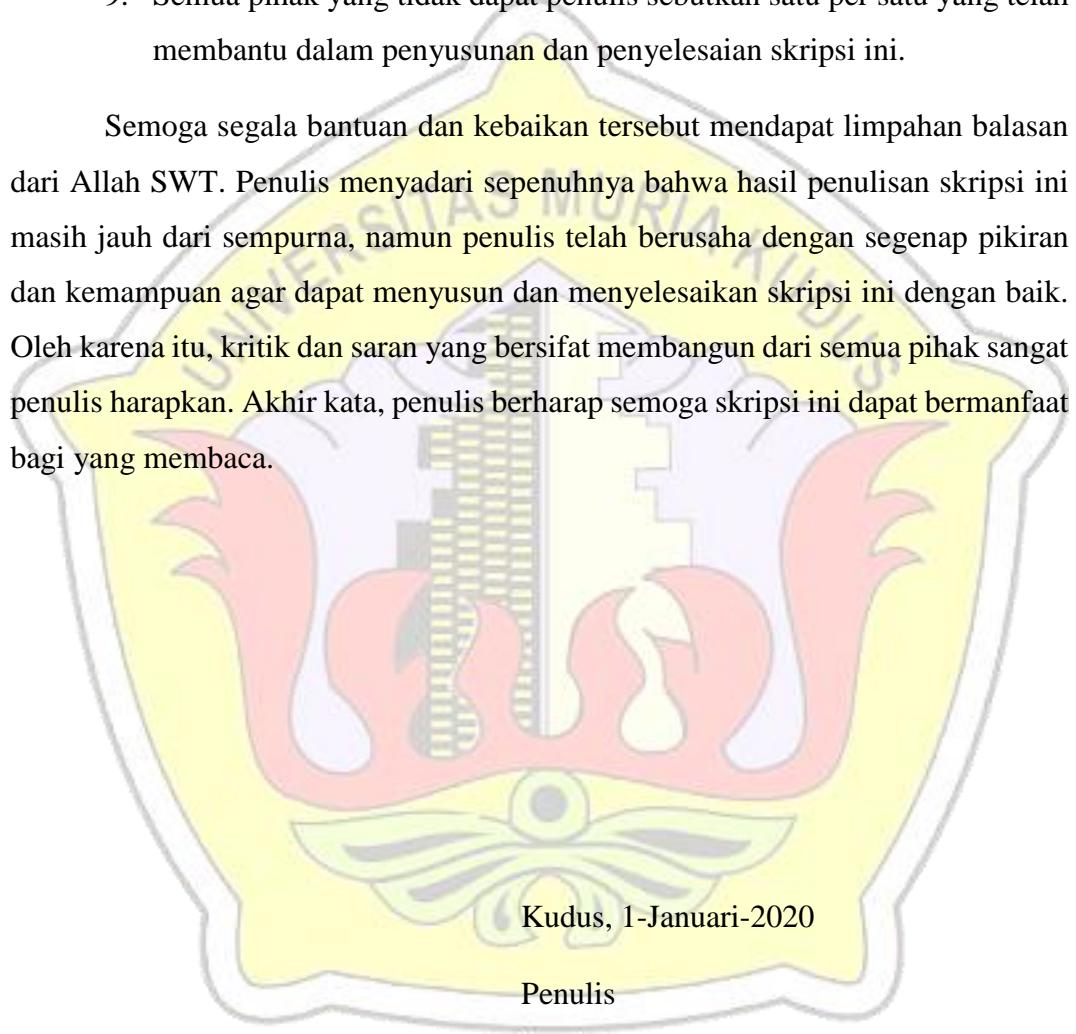
## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, dan dosen pembimbing II.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih. MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar dan karyawan progam studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu, dukungan, dan pelayanannya.
5. Seluruh pihak CS Finance Pati yang telah berkontribusi untuk membantu dalam melancarkan penilitian skripsi ini.
6. Bapak Masrukin dan Ibu Endang Supriyatun Alm. sebagai orang tua dan kakaku Masmyavi Angelia Puspajayanti serta adikku Masnafa Anggun Widyasari tersayang yang telah memberikan do'a dan dukungan baik dalam ungakapan maupun sebuah tindakan demi terselesainya penelitian skripsi ini.

7. Untuk yang istimewa El'Affyat Noor Halimah yang selalu mengingatkan dan selalu memberikan dukungan ketika dalam sebuah keterpurukan.
8. Sahabat terbaikku, Rifqi Aditya Putra Pratama yang telah memberikan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.



Kudus, 1-Januari-2020

Penulis

**MASFENDY ASRO'RIZALDI**

**NIM. 2015-11-047**

## **ABSTRAKSI**

### **PENGARUH ETOS KERJA, KEAHLIAN PROFESIONAL DAN PENGEMBANGAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN CS FINANCE PATI**

**MASFENDY ASRO'RIZALDI**

**NIM. 2015-11-047**

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih. MM.

: 2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etos kerja, keahlian profesional dan pengembangan karyawan terhadap efektivitas kerja pada karyawan CS Finance Pati. Objek dalam penelitian ini adalah CS Finance Pati dengan sampel 110 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (berganda). proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh variabel independen (etos kerja, keahlian profesional dan pengembangan karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja). Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja.

Kata kunci : Etos kerja, keahlian profesional, pengembangan karyawan, dan efektivitas kerja.

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF WORK ETHOS, PROFESIONAL EXPERTISE AND DEVELOPMENT OF WORK EFFECTIVENESS IN CS FINANCE THE EMPLOYEE PATI**

**MASFENDY ASRO'RIZALDI**

**NIM. 2015-11-047**

*Guidance Lecturer* : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih. MM.

: 2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK.

*This study aims to determine the effect of work ethic, professional expertise and employee development on work effectiveness in CS Finance Pati with a sample of 110 employees data analysis techniques using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (multiple) process calculations using the help of SPSS application version 24.0. The result of this study show that all independent variables (work ethic, professional expertise and employee development partially have positive and significant impact on work effectiveness). The results of multiple tests show that all independent variables together have a positive and significant effect on work effectiveness.*

*Keyword* : Work ethos, profesional expertise, employee development, and work effectiveness.

## DAFTAR ISI

**Halaman**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI / RINGKASAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat penelitian.....	8

**Halaman**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Efektivitas Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja .....	9
2.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	9
2.1.3 Indikator – Indikator Efektivitas Kerja .....	10
2.2 Etos kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Etos kerja.....	12
2.2.2 Faktor Etos kerja .....	13
2.2.3 Indikator – Indikator Etos kerja .....	14
2.3 Keahlian profesional .....	16
2.3.1 Pengertian Keahlian profesional .....	16
2.3.2 Faktor Keahlian profesional.....	17
2.3.3 Indikator – Indikator Keahlian profesional .....	17
2.4 Pengembangan karyawan.....	20
2.4.1 Pengertian Pengembangan karyawan.....	20
2.4.2 Faktor Pengembangan karyawan .....	20

	<b>Halaman</b>
2.4.3 Indikator – Indikator Pengambangan karyawan.....	21
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	24
2.6 Peneliti Terdahulu .....	26
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
2.8 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Variabel Penelitian .....	33
3.2.1 Variabel Independen .....	33
3.2.2 Variabel Dependen .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Jenis Data .....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.5 Pengumpulan Data .....	42
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	43

	<b>Halaman</b>
3.6.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja .....	44
3.6.1.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kehalian Profesional .....	45
3.6.1.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karyawan .....	45
3.6.1.4 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja .....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.7 Pengolahan Data .....	48
3.7.1 Scoring .....	48
3.7.2 Editing .....	49
3.7.3 Tabulating .....	49
3.8 Analisis Data .....	49
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	49
3.8.2 Analisis Regresi .....	49
3.8.3 Uji Hipotesis .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.2 Penyajian Data .....	58
4.2.1 Identitas Responden .....	58

**Halaman**

4.2.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	58
4.2.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.2.1.3 Gamabaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir .....	60
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	60
4.2.2.1 Variabel Etos Kerja .....	61
4.2.2.2 Variabel Keahlian Perfesional .....	65
4.2.2.3 Variabel Pengembangan Karyawan .....	66
4.2.2.4 Variabel Efektivitas Kerja.....	67
4.3 Analisis Data .....	67
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	69
4.3.2 Analisis Regresi Berganda .....	71
4.3.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	73
4.3.3.1 Uji Hipotesis Parsial Variabel Etos Kerja (X1) .....	73
4.3.3.2 Uji Hipotesis Parsial Variabel Keahlian Profesional(X2)....	75
4.3.3.3 Uji Hipotesis Parsial Variabel Pengembangan Karyawan(X3)	76
4.3.4 Uji Hipotesis Berganda (Uji F) .....	77

**Halaman**

4.3.5 Uji Koefesien Determinasi (Adjusted R Square) .....	78
4.4 Pembahasan .....	78
4.4.1 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kerja .....	79
4.4.2 Pengaruh Keahlian Profesional Terhadap Efektivitas Kerja.....	80
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja.....	80
4.4.4 Pengaruh Etos Kerja, Keahlian Profesional, dan Pengembangan Karyawan secara bersama – sama terhadap Efektivitas Kerja.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Status Karyawan CS Finace Pati.....	3
Tabel 1.2 Data Gaji Pegawai CS Finance Pati .....	4
Tabel 1.3 Absensi Karyawan CS Finance Pati .....	5
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Etos Kerja.....	44
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Keahlian Profesional .....	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karyawan.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja .....	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	60
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Etos Kerja .....	61
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Keahlian Profesional .....	62
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Pengembangan Karyawan .....	64
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Efektivitas Kerja .....	65
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif .....	66
Tabel 4.9 Analisis Regresi .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Parsial .....	75
Tabel 4.11 Hasil Hipotesis Berganda.....	77
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Halaman**

Lampiran 1 Kuesioner dan Surat Penelitian.....	87
Lampiran 2 Hasil tanggapan Responden (Try Out), Uji Validitas, dan Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 3 Data Karakteristik Responden, Frekuensi Tanggapan Responden .....	97
Lampiran 4 Analisis Deskriptif dan Analisis Regresi.....	114

