



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN,
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI
PADA PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS**

Diajukan Oleh :

IMA RAHMAWATI

NIM.2015-11-153

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2020

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, TEKNOLOGI
INFORMASI DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMPETENSI PADA PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI
KUDUS**

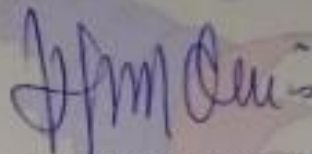
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

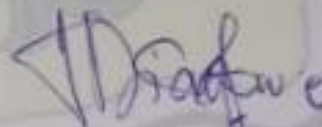


DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Dr. MAMIK INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM
NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah
(Ar Rumm ayat 31)



PERSEMBAHAN :

1. Ayah dan Ibuku tercinta
2. Suamiku
3. Teman-teman
4. Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI PADA PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin penelitian terselesainya skripsi ini.
3. Dr. Mamik Indaryani, MS selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff

dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, TEKNOLOGI
INFORMASI DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMPETENSI PADA PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI
KUDUS**

IMA RAHMAWATI

NIM. 2015-11-153

Pembimbing I. Dr. Mamik Indaryani, MS
II. Dian Wismar'ain, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh pelatihan dan pengembangan, teknologi informasi dan pendidikan terhadap kinerja karyawan melalui kompetensi pada PT. Hartono Istana Teknologi Kudus. Sampel penelitian ini sebanyak 100 responden. Uji instrument dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas, analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pengaruh langsung (*direct effect*) pelatihan dan pengembangan, teknologi informasi dan pendidikan memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kompetensi dan kinerja karyawan. Secara tidak langsung (*indirect effect*) pelatihan dan pengembangan, teknologi informasi dan pendidikan memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kompetensi. Pengaruh tidak langsung (*indirect effect*) mampu memberikan peningkatan pengaruh langsung (*direct effect*) pelatihan dan pengembangan, teknologi informasi dan pendidikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan dan Pengembangan, Teknologi Informasi Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan

INFLUENCE OF TRAINING AND DEVELOPMENT, INFORMATION TECHNOLOGY AND EDUCATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES THROUGH COMPETENCY AT PT. HARTONO ISTANA KUDUS TECHNOLOGY

IMA RAHMAWATI

NIM. 2015-11-153

*Advisor I. Dr. Mamik Indaryani, MS
II. Dian Wismar'ain, SE, MM*

ABSTRACT

This research aims to test the influence of training and development, information technology and education on the performance of employees through competency at PT. Hartono Istana Teknologi Kudus. This research samples a total of 100 respondents. Instrument test is done by validity and reliability test, data analysis using SEM AMOS. The results concluded that the direct effect of training and development, information technology and education had a significant positive influence on competency and employee performance. Indirect effect of training and development, information technology and education give a significant positive influence on the employee's performance through competence. Indirect effects are able to provide an increased direct effect of training and development, information technology and education to employee performance

Keywords: Training and development, information technology and education on employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pelatihan dan Pengembangan	8
2.2. Teknologi Informasi	12
2.3. Pendidikan	19
2.4. Kompetensi	22
2.5. Kinerja	28
2.6. Hubungan antar Variabel	32
2.7. Penelitian Terdahulu	36
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.9. Hipotesis	43
BAB III. METODE PENELITIAN	45
3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Variabel Penelitian	45
3.3. Jenis dan Sumber Data	49
3.4. Populasi dan Sampel	50
3.5. Metode Pengumpulan Data	51
3.6. Pengolahan Data	51
3.7. Uji Instrumen	52
3.8. Analisis Data	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
4.2. Penyajian Data	70
4.3. Analisis Data	75
4.4. Pembahasan	92
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran-saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1.	Uji Validitas	53
Tabel 3.2.	Uji Reliabilitas	54
Tabel 3.3.	Uji Reliabilitas	55
Tabel 3.3	Uji Discriminant Validity	55
Tabel 3.5	Goodness of Fit Index	62
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	70
Tabel 4.2.	Frekuensi Variabel Pelatihan dan Pengembangan	71
Tabel 4.3.	Frekuensi Variabel Teknologi Informasi	69
Tabel 4.4.	Frekuensi Variabel Pendidikan	72
Tabel 4.5.	Frekuensi Variabel Kompetensi	74
Tabel 4.6.	Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	75
Tabel 4.7.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Eksogen.....	77
Tabel 4.8.	Evaluasi Kriteria Goodnes of Fit Endogen	78
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Kelayakan	79
Tabel 4.10.	Uji Normalitas Data	82
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Univariat Outliers	83
Tabel 4.12.	Hasil Estimasi Parameter Regression Weight.	84
Tabel 4.13.	Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	86
Tabel 4.14.	Pengaruh Langsung (Diret Effect)	87
Tabel 4.18.	Hasil Rekap Hipotesis	88
Tabel 4.19.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, Teknologi Informasi dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi pada PT. Hartono Istana Teknologi Kudus	41
5.1 Konstruk Full Model	79

