

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di zaman yang semakin berkembang ini yaitu era digital, teknologi merupakan suatu hal yang sangat penting. Dunia pada saat ini tengah menghadapi era teknologi atau biasa disebut revolusi industri 4.0. kondisi tersebut ditandai langsung dengan penggunaan mesin digital dan internet yang menyebabkan perubahan yang cepat dan signifikan terhadap segala sektor kehidupan manusia sehingga memudahkan manusia dalam melakukan berbagai pekerjaan.

Dengan segala kemudahan itulah mampu mengubah cara hidup, bekerja, dan berhubungan satu sama lain. merupakan otomasi dari pekerjaan-pekerjaan manusia yang dibantu langsung oleh teknologi sehingga pekerjaan akan lebih efisien dan efektif dikerjakan. Selain itu, informasi juga berperan penting dalam dunia yang semakin canggih ini. informasi akan sangat berguna karena orang yang menguasai informasi yang akan memiliki peluang maju lebih besar dalam segala hal dibandingkan orang yang tidak memanfaatkannya. Pemanfaatan informasi yang optimal dapat memudahkan seseorang bahkan kelompok besar dalam meraih pikiran baru untuk melakukan pengembangan yang berguna. Era transformasi digital mengubah kondisi bisnis dan kondisi sosial sehingga mengharuskan perusahaan atau organisasi serta masyarakat dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi agar tetap relevan dan tidak ketinggalan. Dalam menghadapi era transformasi digital, Sumber Daya Manusia (SDM) yang melek teknologi merupakan salah satu hal penting yang harus diperhatikan untuk

menghadapi era tersebut. Selanjutnya, era revolusi industri 4.0 mengalami perubahan yang nantinya akan menghadapi masyarakat 5.0 atau biasa disebut society 5.0. Terobosan teknologi yang muncul dapat membawa perubahan besar di semua industri dan disisi sosial. Cara baru menggunakan teknologi untuk mengubah perilaku dan sistem mampu menawarkan peluang beserta tantangan akan tanggung jawab untuk bekerja sama dalam mencapai masa depan yang komprehensif dan mampu menyebar secara global tentang teknologi yang merubah kehidupan kita.

1.2. Ruang Lingkup

Mengingat kompleksnya masalah yang berkaitan dengan kompetensi karyawan/pekerja, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian ini, adapun ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1.2.1. Penelitian ini dilakukan di PT.Hartono Istana Teknologi Kudus.
- 1.2.2. Subjek karyawan/pekerja PT.Hartono Istana Teknologi Kudus.
- 1.2.3. Data karyawan/pekerja yang dipergunakan pada penelitian ini merupakan data terbaru per 3 Desember tahun 2019.
- 1.2.4. Variabel endogen adalah kompetensi dan hasil kerja.
- 1.2.5. Karyawan/pekerja yang diteliti adalah karyawan/pekerja bagian audio.

1.3. Perumusan Masalah

Berbagai permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, bahwa terdapat masalah yang berhubungan dengan di dalam pelatihan & pengembangan, teknologi dan pendidikan antara lain :

1. Karyawan/pekerja masih belum menguasai pelaksanaan pekerjaannya sehingga diharuskan untuk mendapatkan di dalam pelatihan khusus contohnya pengembangan kemampuan teknis untuk dapat meningkatkan hasil kerjanya sedangkan kondisi saat ini belum seluruh karyawan/pekerja mendapatkan kelas di dalam pelatihan .
2. Organsiasi di perusahaan belum dapat mengupdate sistem teknologi secara berkala sesuai dengan perkembangan bisnis dan teknolog yang digunakan dalam bekerja.
3. Pihak manajemen belum sepenuhnya memberikan kesempatan studi lanjut kepada para karyawan/pekerja melalui jalur pendidikan formal seperti studi S1, dan lain-lain.

Dilihat dari permasalahan di atas, ketertarikan peneliti mengambil judulmeneliti pengaruhnya antara di dalam pelatihan & pengembangan, teknologi dan pendidikan pada kompetensi karyawan/pekerja pada PT.Hartono Istana Teknologi Kudus. Pertanyaan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

- 1.3.1. Bagaimanakahna pengaruhnya di dalam pelatihan & pengembangan pada kompetensi karyawan/pekerja?
- 1.3.2. Bagaimanakahna pengaruhnya teknologi pada kompetensi karyawan/pekerja?
- 1.3.3. Bagaimanakahna pengaruhnya pendidikan pada kompetensi karyawan/pekerja pada?
- 1.3.4. Bagaimanakahna pengaruhnya di dalam pelatihan & pengembangan pada hasil kerja karyawan/pekerja?

- 1.3.5. Bagaimanakahna pengaruhnya teknologi pada hasil kerja karyawan/pekerja?
- 1.3.6. Bagaimanakahna pengaruhnya pendidikan pada hasil kerja karyawan/pekerja?
- 1.3.7. Bagaimanakahna pengaruhnya kompetensi pada hasil kerja karyawan/pekerja?
- 1.3.8. Bagaimanakahna pengaruhnya di dalam pelatihan & pengembangan pada hasil kerja karyawan/pekerja melalui kompetensi?
- 1.3.9. Bagaimanakahna pengaruhnya teknologi pada hasil kerja karyawan/pekerja pada melalui kompetensi?
- 1.3.10. Bagaimanakahna pengaruhnya pendidikan pada hasil kerja karyawan/pekerja melalui kompetensi?

1.4. Tujuan Penelitian

- 1.4.1. Menganalisis pengaruhnya di dalam pelatihan & pengembangan pada kompetensi karyawan/pekerja.
- 1.4.2. Menganalisis pengaruhnya teknologi pada kompetensi karyawan/pekerja.
- 1.4.3. Menganalisis pengaruhnya pendidikan pada kompetensi karyawan/pekerja.
- 1.4.4. Menganalisis pengaruhnya di dalam pelatihan & pengembangan .
- 1.4.5. Menganalisis pengaruhnya teknologi pada hasil kerja karyawan/pekerja .
- 1.4.6. Menganalisis pengaruhnya pendidikan pada hasil kerja karyawan/pekerja .

- 1.4.7. Menganalisis pengaruhnya kompetensi pada hasil kerja karyawan/pekerja.
- 1.4.8. Menganalisis pengaruhnya di dalam pelatihan & pengembangan pada hasil kerja karyawan/pekerja pada PT.Hartono Istana Teknologi Kudus melalui kompetensi.
- 1.4.9. Menganalisis pengaruhnya teknologi pada hasil kerja.
- 1.4.10. Menganalisis pengaruhnya pendidikan pada hasil kerja karyawan/pekerja.

1.3. Manfaat

1.3.1. Manfaat Praktis

Manajemen dapat meningkatkan hasil kerja karyawan/pekerja dengan di dalam pelatihan dan pengembangan, teknologi informasi, dan pendidikan melalui kompetensi karyawan/pekerja.

1.3.2. Manfaat Teoritis

Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan peningkatan hasil kerja dengan di dalam pelatihan dan pengembangan, teknologi informasi, dan pendidikan melalui kompetensi karyawan/pekerja.