

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim Alumni, Medan Aprinawati, 2018, dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Kompetensi Karyawan pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. *JURNAL PLANS Penelitian Ilmu Manajemen & Bisnis, Vol1 ISSN: 1978-7057*
- Achmad Puariesthaufan, 2015, dengan judul Kajian Pengaruh Pelatihan & Pengembangan, Teknologi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kompetensi Karyawan Studi Kasus PT Pos Indonesia, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol1 No.2. and Development and Competence : An Empirical Study Of Banking Sector, 57 (2), 39-52.*
- Anggita Ria Febrianti, Hamidah Nayati Utami, dan Mochammad Soe'Oed Hakam, 2013, Pengaruh Pelatihan & Pengembangan, Teknologi Informasi Terhadap Kompetensi.
- Annisa Intan Prasetyo, Ida Nurnida, 2017, dengan judul Analisis Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Melalui Kompetensi (Studi Pada Unit SDM PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung) *Jurnal Ecodemica, Vol. 1 No. 1, Hal 1.18.*
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Carrel dkk, 2014, *Pelatihan Tenaga Kerja*. Pradaya, Jakarta.
- Dessler, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta.
- Effendi, 2017, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*,. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Fajar, S, 2014, *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan dan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kompetensi*, 79, 274-285
- Fakhra Aziz ,2014, dengan judul *Impact Of Training on Teachers Competencies At Higher Education Level In Pakistan. ResearchersWorld -Journal of Arts, Science & Commerce E-ISSN 2229-4686*
- Fendy Levy Kambey, Suharnomo, 2013, Pengaruh Pembinaan, Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Njonja Meneer Semarang) *JURNAL STUDI MANAJEMEN & ORGANISASI Vol. 10, No. 2, Hal 1-13.*
- Filippo, 2014, *Manajemen Personalia*, Jakarta: Erlangga.

- Florence Muindi, 2015, dengan judul *Quality Of Work Life, Personality, Job Satisfaction, Competence, And Job Performance: A Critical Review Of Literature*. European Scientific Journal September 2015 edition vol.11, No.26 ISSN: 1857 – 7881
- Fuad Mas'ud, 2014, “*Survai Diagnosis Organisasional*,” Badan Penerbit. Universitas Diponegoro, Semarang
- Gibson, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke dua. Jakarta: Erlangga.
- Goodhue, 2015, *Task-Technology Fit and Individual Performance*,. McGraw-Hill, New York
- Hanaysha, J, 2016, *Testing The Effect Of Technology an Work Environment On Competency*,
- Handoko, T. 2018. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
- Hasibuan, 2013, *Manajemen Sumber Daya manusia*”. Jakarta: PT Bumi. Aksara.
- Hasibuan, Melayu S.P . 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang:
- Hayat, B.I., Bhati, H.M., Akram, U.M., Hashim, M (2015). *Realtionship Training*
- Lucas, 2015, *Analisis, Desain dan Implementasi System Informasi*, Erlangga, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2006, *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung.
- Mc.Clelland, 2016, *Human Motivation*. New York : Cambridge University Press
- Moeheriono, 2014, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*”. Raja Grafindo Persad, Jakarta,
- Mufidah Silvya L. Mandey Lisbeth Mananeke (2014) dengan judul Analisis Tingkat Pendidikan, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jasarharja Putera Manado. *Jurnal EMBA 1339 Vol.2 No.2 Hal 1-10*.
- Muhammad Imran (2014) dengan judul *Impact of Technological Advancement on Employee Performance in Banking Sector*. nternational Journal of Human Resource Studies ISSN 2162-3058 2014, Vol. 4, No. 1, Hal 1-19.
- Mutiara S.Panggabean, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia, Bogor.
- Ninin Non Ayu Salamah, 2014, dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada PT. Muba Electric Power Sekayu, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Voll. No.1 Hal 1-18*.

- Ninin Non Ayu, S, 2014, *Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Pt.Muba Electric Power Sekayu*, 4, 689-731.
- Priansa, Doni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Alfabeta, Bandung.
- Puji Susanti Lestari, Widiartanto, 2016) dengan judul *Pengaruh Personal Knowledge, Job Procedure dan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Penerapan Knowledge Management pada PT. Nasmoco Karangjati Motor)*, *Jurnal ekonomi dan Bisnis Vol1 No.4. Hal 1.10*.
- Refika Aditama. Martin, 2015, *Pengaruh Pelatihan dan Teknologi Informasi Terhadap Kompetensi Karyawan Tetap Pada Pt Bank Tabungan Pensiunan Naional Syariah Malang Divisi Mobile Marketing Syariah*. 5, 78-90.
- Sastrohadiwiryo, 2012, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*,. Pendekatan Administrasi dan Operasional. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sedarmayanti, 2012, *Sumber Daya Manusia dan Daya Manusia*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Sikula, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga. Bandung
- Simamora, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta
- Spencer & Spencer, 2014, *Competence at Work, Models For Superior. Performance*. Canada : John Wiley & Sons
- Tjihno Windryanto, 2014, *Manajemen. Sumber Daya Manusia*, Yudistira, Jakarta.
- Wexley dan Yukl, 2016, *Perilaku Organisasi dan Psikologi*, Personalia, Rineka Cipta, Jakarta.
- Wibowo, 2012, *Manajemen Kinerja* . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers
- Williams dan Sawyer, 2014, *Using information technology*. London: united kingdom. Greener books.
- Yoder, 2015, *Personal Manajemen And Industrial Relation*". New Delhi Yogyakarta, terjemahan: BPFE