



**LAPORAN SKRIPSI**

**PORTAL PEMESANAN JASA LAUNDRY DI  
KABUPATEN KUDUS BERBASIS MOBILE**

**UMI RAHAYU  
NIM. 201553067**

**DOSEN PEMBIMBING  
NOOR LATIFAH, S.KOM., M.KOM.  
NANIK SUSANTI, S.KOM., M.KOM.**

---

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PORTAL PEMESANAN JASA LAUNDRY DI KABUPATEN  
KUDUS BERBASIS MOBILE**

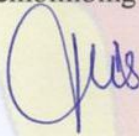
**UMI RAHAYU**

**NIM 201553067**

Kudus, 13 Februari 2020

Menyetujui,

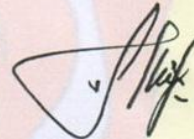
Pembimbing Utama



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0618098701

Pembimbing Pendamping



Nanik Susanti, S.KOM., M.Kom.

NIDN. 060808201

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0631088901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PORTAL PEMESANAN JASA LAUNDRY DI KABUPATEN  
KUDUS BERBASIS MOBILE**

**UMI RAHAYU**

**NIM 201553067**

Kudus, 28 Februari 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0627018502

Anggota Penguji I



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0618098701

Anggota Penguji II



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., MTA

NIDN. 0631088901

Mengetahui,

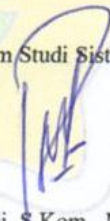
Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Puhlan, S.T., M.T.

NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom., MTA

NIDN. 0619067802

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:


Nama : Umi Rahayu  
NIM : 201553067  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S-1)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan izi kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, hak Bebas Royalti Non-Eksekutif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "PORTAL PEMESANAN JASA LAUNDRY DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS MOBILE" DENGAN Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau betukkan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 02 Maret 2020

Yang menyatakan,



  
Umi Rahayu

# **PORTAL PEMESANAN JASA LAUNDRY DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS MOBILE**

Nama Mahasiswa : Umi Rahayu

NIM : 201553067

Pembimbing :

1. Noor Latifah, S.Kom, M.Kom.
2. Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom.

## **RINGKASAN**

Perubahan gaya hidup dan tuntutan ekonomi pada zaman modern seperti sekarang ini, menuntut seseorang untuk mengatur waktunya seefisien mungkin baik itu dalam kehidupan atau pekerjaan mereka. Perubahan tersebut menyebabkan adanya tuntutan kepraktisan dalam menjawab kebutuhan pribadi, misalnya dalam mencuci pakaian, yang disebut jasa laundry. Banyaknya customer menggunakan jasa laundry membuat penulis merancang sebuah sistem informasi pemesanan jasa laundry berbasis mobile yang memiliki tujuan mempermudah pelanggan yang kesulitan mencari laundry terdekat di daerahnya Kabupaten Kudus.

Kata Kunci : Laundry,Pemesanan,Mobile

# ***LAUNDRY BOOKING SERVICE PORTAL IN KUDUS DISTRICT BASED ON MOBILE***

*Student Name* : Umi Rahayu

*Student Identity Number* : 201553067

*Supervisor* :

1. Noor Latifah, S.Kom, M.Kom.
2. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.

## ***ABSTRACT***

*Changes in lifestyle and economic demands in modern times like today, requires someone to arrange their time as efficiently as possible both in their lives or work. These changes lead to demands for practicality in answering personal needs, for example in washing clothes, called laundry services. The number of customers using laundry services makes the writer design a mobile-based laundry service ordering information system that has the aim to make it easier for customers to use the confused laundry services to find the closest laundry in the Kudus Regency area.*

*Keywords: Laundry, Ordering, Mobile*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamiin.*

Penulis mengucapkan doa dan syukur ke hadirat Allah ﷻ yang telah melimpahkan hidayah, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi *Monitoring* Bimbingan Skripsi berbasis Web Responsif pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus”. Sholawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada beliau, Rasulullah, Nabi Muhammad ﷺ yang kita nantikan syafa'atnya di *yaummul qiyāmah* nanti.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, khususnya terhadap ibu saya, Sukarti, yang telah dari kandungan hingga sampai saat ini memberikan kasih sayang, nasihat, dan semangat. Kepada ayah saya, Sularno, sebagai pemimpin dalam keluarga, saya mengucapkan terima kasih atas kerja keras dan sumber daya yang telah diberikan saya hingga sampai tingkatan saat ini. Semoga Allah selalu memberikan hidayah kepada beliau berdua. Aamiin.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus (UMK). Selain itu, skripsi ini sebagai bentuk penerapan pemahaman ilmu yang telah didapatkan penulis selama di dalam maupun di luar perkuliahan.

Dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka dengan selesainya laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparno, SH., MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Protomo Setiaji, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom, selaku Koordinator Skripsi.
5. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing Utama yang telah menjadi *mentor* saya selama penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Nanik Susanti , S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing Pendamping yang telah menjadi *mentor* saya selama penyusunan skripsi ini.
7. Dosen-dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis khususnya
8. Teman-teman penulis di Univeristas Muria Kudus, di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik angkatan 2015, khususnya teman seperjuangan Anjelina,Erna, Sovia, Anindita, Nikita, Uci, Mila, Nisrina dan seluruhnya yang selalu memberi semangat di kampus.
9. Teman-teman fani,leafi,nanda,farida yang selalu menghibur dan menyemangati ketika mengerjakan skripsi .
10. Teman-teman Komunitas, yaitu Vicka,Salma, Kak Ara,Febri,Rara,Ayla yang selalu memberi semangat dan dukungan setiap hari dalam menghadapi hidup dan menyelesaikan skripsi ini
- 11.Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya laporan ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	iv
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN .....	18
BAB III METODOLOGI.....	19
HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN .....	72
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	73
BAB V PENUTUP.....	97
HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Diagram Alir Data .....	12
Tabel 2.2 Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....	13
Tabel 2.3 Notasi <i>Class Diagram</i> .....	14
Tabel 2.4 Notasi <i>Sequence Diagram</i> .....	14
Tabel 2. 5 Notasi <i>Activity Diagram</i> .....	15
Tabel 2.7 Notasi <i>Statechart Diagram</i> .....	16
Tabel 2. 8 Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	16
Tabel 3.1 Bisnis Usecase.....	24
Tabel 3.2 <i>Scenario Use Case</i> Pemetaan Wilayah .....	26
Tabel 3.3 <i>Scenario Use Case</i> Pendaftaran Mitra Laundry.....	27
Tabel 3.4 <i>Scenario Use Case</i> Kelola Paket Laundry .....	28
Tabel 3.5 <i>Scenario Use Case</i> Pendaftaran Laundry.....	29
Tabel 3.6 <i>Scenario Use Case</i> Pendaftaran Laundry.....	29
Tabel 3.7 <i>Scenario Use Case</i> Transaksi Laundry .....	30
Tabel 3.8 <i>Scenario Use Case</i> Kelola Transaksi Laundry .....	30
Tabel 3.9 <i>Scenario Use Case</i> Pendaftaran Laundry.....	31
Tabel 3.11 <i>Scenario Use Case</i> Pelaporan Pendaptan.....	31
Tabel 3.1. Struktur tabel user .....	64
Tabel 3.2. Struktur tabel mitra .....	64
Tabel 3. 3. Struktur tabel user .....	65
Tabel 3. 4. Struktur tabel pelanggan .....	65
Tabel 3. 5. Struktur tabel produk .....	66
Tabel 3. 6. Struktur tabel produk .....	66
Tabel 3. 7. Struktur tabel jadwal transaksi.....	67
Tabel 3. 8. Struktur tabel ulasan.....	67
Tabel 3. 9. Struktur tabel komplek.....	68
Tabel 4. 1 Tabel skenario barang .....	95
Tabel 4. 2Mengidentifikasi test case pelanggan .....	96
Tabel 4. 3Mengidentifikasi value test case .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Aliran Dokumen dari Pemesanan Jasa Laundry .....	20
Gambar 3.2 Aliran Dokumen dari Pengambilan Jasa Laundry.....	22
Gambar 3.3 Bussines Usecase Jasa Laundry .....	25
Gambar 3.4 Sistem Usecase Jasa Laundry.....	26
Gambar 3.5 Class Diagram User.....	32
Gambar 3.6 Class Diagram Pelanggan.....	32
Gambar 3.7 Class Digaram Mitra .....	33
Gambar 3.8 Class Diagram Paket Laundry.....	33
Gambar 3.9 class tmp.....	33
Gambar 3.10 Class Diagram Transaksi.....	34
Gambar 3.11 Class Diagram Detail Transaksi.....	34
Gambar 3.12 Class Diagram Kompln .....	34
Gambar 3.13 class diagram ulasan.....	35
Gambar 3.14 Class Diagram .....	36
Gambar 3.13 Sequance Pemetan Lokasi.....	37
Gambar 3.14 Sequnce Pendaftaran Mitra Laundry .....	38
Gambar.15 Kelola Paket Laundry.....	39
Gambar 3.16 Sequeence Pendaftaran Pelanggan.....	40
Gambar 3.17 Gambar Pencarian Laundry Terdekat .....	41
Gambar 3.18 Sequeence Tranasksi Laundry.....	42
Gambar 3.19 Sequeence Kelola Transaksi Laundry .....	43
Gambar 3.22 Sequeence Pelaporan Pendaptan .....	45
Gambar 3.23 Activity Pemetaan Wilayah.....	46
Gambar 3.24 Activity Pendaftaran Laundry .....	47
Gambar 3.25 Activity Kelola Jenis Jasa Laundry .....	48
Gambar 2.26 Activity Pendaftaran Pelanggan .....	49
Gambar 3.27 Pencarian Lokasi Laundry Terdekat .....	50
Gambar 3.28 Activity Transaksi Laundry.....	51
Gambar 2.29 Activity Kelola Transaksi.....	52
Gambar 3.30 Activity Pengaduan Laundry.....	53
Gambar 3.32 Acivity Pelaporan Pendaptan .....	54

Gambar 3.33 Statechart Diagram Tambah Mitra Laundry .....	55
Gambar 3.34 Statechart Diagram Ubah Mitra Laundry .....	55
Gambar 3.35 Statechart Diagram Method Tambah User .....	55
Gambar 3.35 Statechart Diagram Method Ubah .....	56
Gambar 3.37 Statechart Diagram Method Hapus .....	56
Gambar 3.38 Statechart Diagram Method Tambah Pelanggan .....	56
Gambar 3.39 Ubah paket Laundry .....	57
Gambar 3.38 Statechart Diagram Method Tambah Transaksi .....	57
Gambar 3.41 Statechart Diagram Method Ubah Transaksi .....	57
Gambar 3.43 Statechart Diagram Method Hapus Transaksi .....	58
Gambar 3.44 Statechart Diagram Method Tambah Tmp .....	58
Gambar 3.45 Statechart Diagram Method Tambah Detail Transaksi .....	58
Gambar 3.46 Statechart Diagram Method Ubah Detail Transaksi .....	59
Gambar 3.47 Statechart Diagram Method Hapus Detail Transaksi .....	59
Gambar 3.48 tambah kelola transaksi .....	60
Gambar 3.49 Statechart Diagram Method Tambah Komplek .....	60
Gambar 3.51 Statechart Diagram Method Tambah Jenis Jasa .....	60
Gambar 3.51 Statechart Diagram Method Ubah Jenis Jasa .....	60
Gambar 3.53 Statechart Diagram Method Hapus Jenis Jasa .....	61
Gambar 3.54 Menentukan entitas .....	61
Gambar 3. 55 Menentukan atribut <i>key (primary key)</i> .....	62
Gambar 3.58 Mengidentifikasi derajat kardinalitas relasi beserta <i>Foreign Key</i> ..	62
Gambar 3.59. Entity Relationship Diagram portal laundry .....	63
Gambar 3. 60 Relasi tabel .....	68
Gambar 3.61 Desain Input Daftar Mitra .....	69
Gambar 3.62 Desain Input Daftar Mitra .....	70
Gambar 3.63 Desain Input Daftar Mitra .....	70
Gambar 3.64 Desain Input Daftar Mitra .....	71
Gambar 4. 1 Tampilan halaman utama .....	74
Gambar 4. 2 Tampilan halaman pendaftaran Mitra .....	75
Gambar 4. 3 Tampilan halaman utama menu user .....	76
Gambar 4.5 Tampilan halaman utama menu mitra .....	77

Gambar 4. 4 Tampilan halaman utama mitra laundry.....	78
Gambar 4. 5 Tampilan halaman form tambah jasa laundry .....	79
Gambar 4. 6 Tampilan halaman form ubah user.....	80
Gambar 4. 7 Tampilan halaman utama menu pelanggan.....	81
Gambar 4. 8 Tampilan halaman form laundry terdekat .....	82
Gambar 4. 9 Tampilan halaman form konfirmasi pemesanan laundry .....	83
Gambar 4. 10 Tampilan halaman pesan sekarang.....	84
Gambar 4. 11 Tampilan Pesanan Laundry.....	85
Gambar 4. 12 Tampilan halaman utama menu detail pesanan.....	86
Gambar 4. 13 Tampilan halaman utama menu masukan transaksi .....	87
Gambar 4.14 Halaman Pesanan Pencucian.....	88
Gambar 4.15 Transaksi Pesanan Dikemas .....	89
Gambar 4.16 Transaksi Pesanan Diantar .....	90
Gambar 4.17 Transaksi Pesanan selesai diantar .....	91
Gambar 4.18 beri ulasan laundry .....	92
Gambar 4.19 Memberi Ulasan .....	93
Gambar 4.20 Memberi Komplain .....	93
Gambar 4.21 Pendapatan Mitra laundry .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN BIMBINGAN

SURAT BALASAN PENELITIAN

