



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, HUBUNGAN  
KARYAWAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA  
CV. MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**DYAH AYU RATNASARI**

NIM 2015-11-011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

## PERSETUJUAN PENGESAHAN

### PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, HUBUNGAN KARYAWAN DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA CV. MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 18 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dina Lusianti, SE, MM, AKK  
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM  
NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan,



Dr. H. Wicahamad Edris, Drs. MM  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Noor Azis, SE, MM  
NIDN. 0609107501

## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, HUBUNGAN KARYAWAN DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI MOTTO DAN PERSEMBAHAN

#### MOTTO :

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”. (QS. Al-Baqarah: 286).*

#### PERSEMBAHAN :

- ❖ *Bapak dan Ibu yang Tersayang*
- ❖ *Sahabat seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, HUBUNGAN KARYAWAN DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA CV. MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh pihak CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Siswanto dan Ibu Siti Khatijah, yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan, Aden, Annis, Mega, Anita, Dian, Sheila terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 10 Januari 2020

Penulis,

**Dyah Ayu Ratnasari**  
NIM 2015-11-011

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, HUBUNGAN KARYAWAN DAN  
PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA CV.  
MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS**

**Dyah Ayu Ratnasari**

NIM 2015-11-011

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM.

2. Noor Azis, SE, MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh signifikan pemberian insentif, hubungan karyawan dan pelatihan terhadap motivasi kerja karyawan CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus secara simultan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus yang berjumlah 124 karyawan dan pengambilan sampel menggunakan metode *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner, wawancara, pengamatan/observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi, uji hipotesis yang meliputi uji hipotesis parsial (uji t), regresi berganda (uji F) dan *adjusted R Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian pengaruh pemberian insentif terhadap motivasi kerja diperoleh hasil 0,053, maka dapat disimpulkan bahwa positif diterima. Pengujian pengaruh hubungan karyawan terhadap motivasi kerja diperoleh hasil 0,110, maka dapat disimpulkan bahwa positif diterima. Pengujian pengaruh pelatihan terhadap motivasi kerja diperoleh hasil 0,771, maka dapat disimpulkan bahwa positif diterima. Hasil dari uji Anova atau F test dapat diketahui bahwa secara berganda variabel independen mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen. Hal ini dibuktikan hasil nilai sebesar 18,468. Maka dapat disimpulkan bahwa pemberian insentif, hubungan karyawan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus.

Kata Kunci : *Pemberian Insentif, Hubungan Karyawan, Pelatihan, Motivasi Kerja Karyawan.*

***THE EFFECT OF PROVIDING INCENTIVES, EMPLOYEE RELATIONS  
AND TRAINING ON EMPLOYEE MOTIVATION AT CV. MUBAROKATAN  
THOYIBAH KUDUS***

**Dyah Ayu Ratnasari**  
NIM 2015-11-011

*Lecturer* : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM.  
2. Noor Azis, SE, MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT***

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to analyze the significant effect of providing incentives, employee relations and training on employee motivation at CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus simultaneously. The approach used in this research is a quantitative approach. Samples are employees of CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus, amounting to 124 employees and sampling using the proportional random sampling method. Variable data collection techniques using questionnaires, interviews, observations / observations, and documentation. Data analysis techniques using descriptive analysis, regression analysis, hypothesis testing which includes partial hypothesis testing (t test), multiple regression (F test) and adjusted R Square. The results showed that testing the effect of giving incentives to work motivation obtained results of 0.053, it can be concluded that positivity was accepted. Testing the effect of employee relations on work motivation obtained 0.110 results, it can be concluded that positive is accepted. Testing the effect of training on work motivation obtained 0.771 results, it can be concluded that positive is accepted. The results of the Anova test or F test can be seen that multiple independent variables have an influence on the dependent variable. This is evidenced by the results of 18,468. Then it can be concluded that the provision of incentives, employee relations and training has a positive and significant effect on employee work motivation on the CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus.*

***Keywords: Giving Incentives, Employee Relations, Training, Work Motivation  
Of Employees.***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Insentif.....	11
2.1.1 Pengertian Insentif .....	11
2.1.2 Tujuan Insentif.....	13
2.1.3 Jenis-Jenis Insentif.....	13
2.1.4 Program Insentif .....	14
2.1.5 Indikator-Indikator Insentif .....	17



	Halaman
2.2 Hubungan Karyawan ( <i>Employee Relation</i> ).....	19
2.2.1 Pengertian Hubungan Karyawan .....	19
2.2.2 Tujuan Hubungan Karyawan.....	21
2.2.3 Indikator – Indikator Hubungan Karyawan.....	22
2.3 Pelatihan.....	23
2.3.1 Pengertian Pelatihan .....	23
2.3.2 Metode Pelatihan Kerja .....	25
2.3.3 Manfaat Pelatihan .....	27
2.3.4 Indikator Pelatihan.....	28
2.4 Motivasi Kerja.....	30
2.4.1 Pengertian Motivasi .....	30
2.4.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	31
2.4.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	32
2.4.4 Indikator-Indikator Motivasi .....	34
2.5 Penelitian Terdahulu .....	35
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	39
2.6.1 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	39
2.6.2 Pengaruh Hubungan Karyawan terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	40
2.6.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	41
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	41
2.8 Hipotesis.....	43

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Rancangan Penelitian.....	45
3.2. Variabel Penelitian.....	46

	Halaman
1. Variabel Independen .....	46
2. Variabel Dependen .....	46
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
3.3.1 Pemberian Insentif.....	47
3.3.2 Hubungan Karyawan.....	47
3.3.3 Pelatihan .....	48
3.3.4 Motivasi Kerja Karyawan .....	48
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1 Data Primer .....	49
3.4.2 Data Sekunder .....	49
3.5. Populasi dan Sampel.....	50
3.6. Pengumpulan Data.....	52
3.7. Uji Instrumen .....	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas .....	59
3.8. Uji Asumsi Klasik.....	60
3.8.1 Uji Normalitas .....	60
3.8.2 Uji Multikolonieritas .....	60
3.8.3 Uji Heterokedastisitas .....	61
3.9. Pengolahan Data .....	62
3.10. Analisis Data.....	63
3.10.1 Analisis Deskriptif .....	63
3.10.2 Analisis Regresi .....	64
3.10.3 Uji Hipotesis .....	64
1. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	64
2. Regresi Berganda (Uji F) .....	65
3. <i>Adjusted R Square</i> .....	65

## BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus .....	67
4.1.1 Sejarah Berdirinya CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus.....	67
4.1.2 Pemberian Insentif di CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus.....	70
4.1.3 Hubungan Karyawan di CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus.....	71
4.1.4 Pelatihan Kerja di CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus.....	72
4.1.5 Motivasi Kerja di CV. Mubarokatan Thoyibah Kudus.....	73
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	74
4.2.1 Identitas Responden.....	74
4.2.2 Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	86
1. Uji Normalitas .....	86
2. Uji Multikolinearitas.....	88
3. Uji Heterokedastisitas.....	89
4.3. Analisis Regresi .....	90
4.4. Uji Hipotesis .....	91
4.4.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	91
4.4.2 Regresi Berganda (Uji F).....	93
4.4.3 <i>Adjusted R Square</i> .....	95
4.5. Pembahasan.....	96
4.5.1 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Motivasi Kerja .....	96

	Halaman
4.5.2 Pengaruh Hubungan Karyawan terhadap Motivasi Kerja .....	97
4.5.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja .....	99
4.5.4 Pengaruh Pemberian Insentif, Hubungan Karyawan dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja.....	100

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	103
5.2. Saran-saran.....	104

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus 2018 .....	6
Tabel 3.1 Perhitungan Penentuan Sampel Penelitian .....	51
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	59
Tabel 4.1 Profil Responden.....	74
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian Pemberian Insentif .....	77
Tabel 4.3 Deskripsi Hasil Penelitian Hubungan Karyawan.....	79
Tabel 4.4 Deskripsi Hasil Penelitian Pelatihan.....	81
Tabel 4.5 Deskripsi Hasil Penelitian Motivasi Kerja.....	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi.....	90
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Berganda.....	94
Tabel 4.10 Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	95

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Uji Coba Kuesioner Variabel Insentif (X1)
Lampiran	3	Uji Coba Kuesioner Variabel Hubungan Karyawan (X2)
Lampiran	4	Uji Coba Kuesioner Variabel Pelatihan (X3)
Lampiran	5	Uji Coba Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (Y)
Lampiran	6	Hasil Uji Instrumen Variabel Insentif (X1)
Lampiran	7	Hasil Uji Instrumen Variabel Hubungan Karyawan (X2)
Lampiran	8	Hasil Uji Instrumen Variabel Pelatihan (X3)
Lampiran	9	Hasil Uji Instrumen Variabel Motivasi Kerja (Y)
Lampiran	10	Tabulasi Kuesioner Variabel Insentif (X1)
Lampiran	11	Tabulasi Kuesioner Variabel Hubungan Karyawan (X2)
Lampiran	12	Tabulasi Kuesioner Variabel Pelatihan (X3)
Lampiran	13	Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (Y)
Lampiran	14	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	15	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran	16	Hasil Uji Heterokedastisitas
Lampiran	17	Hasil Analisis Regresi
Lampiran	18	Hasil Uji T
Lampiran	19	Hasil Uji F
Lampiran	20	Hasil <i>Adjusted R Square</i>