



**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN
PADA PR. JALECA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUHAMMAD ARIF MAULANA

NIM : 2015-11-156

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI,
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
KERJA KARYAWAN PADA PR. JALECA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

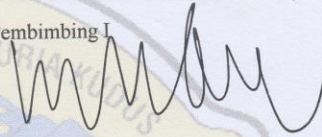
Kudus, 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



DENA LUSIANTL, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM
NIDN. 0607095601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN: 0618066201

Pembimbing II

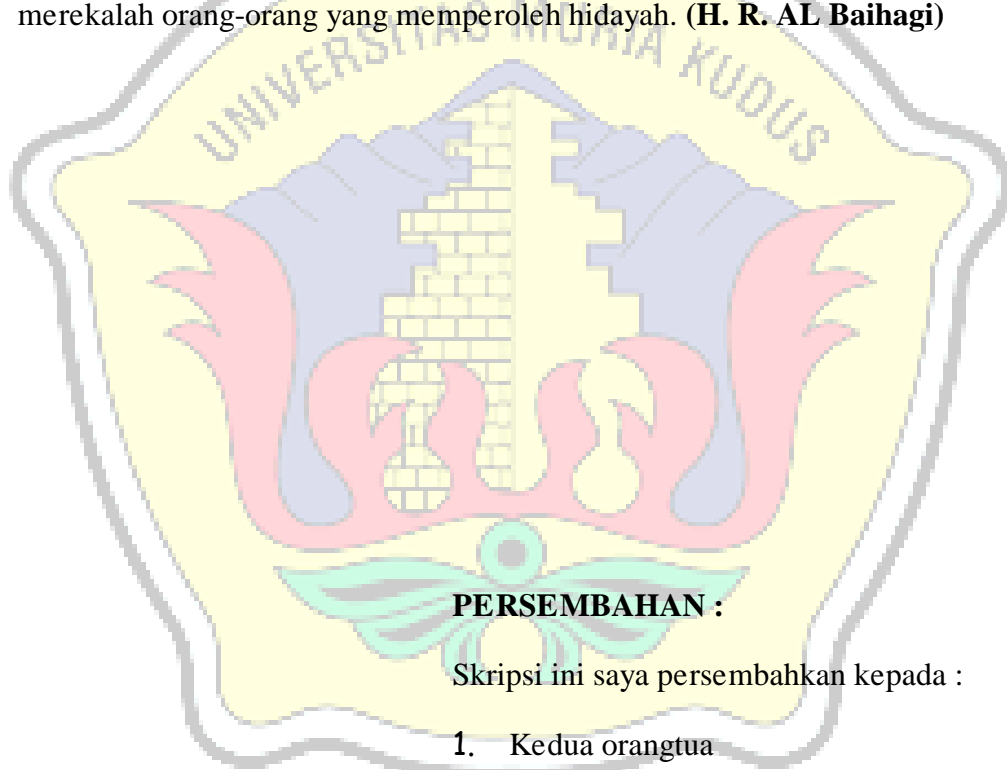


INDAH DWI PRASETYANINGRUM, SE, MM
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakan dengan sesungguhnya, urusan yang lain hanya kepada tuhanlah hendaknya kamu berharap (**Qs. Alam Nasyrh : 6-8**).
2. Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah. (**H. R. AL Baihagi**)



PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua
2. Adikku
3. Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

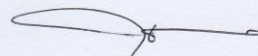
Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **Analisis Pengalaman Kerja, Kompensasi, dan Pemberdayaan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan Pada PR. Jaleca Kudus** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, M.S, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Drs, Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
7. Pimpinan PR. Jaleca Kudus yang telah memberikan ijin guna penyusunan skripsi penelitian ini.
8. Seluruh karyawan PR. Jaleca Kudus, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2020
Peneliti



Muhammad Arif Maulana

NIM. 2015-11-156

**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KERJA
KARYAWAN PADA PR. JALECA KUDUS**

Muhammad Arif Maulana

NIM. 2015-11-156

Pembimbing 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh pengalaman kerja, kompensasi, motivasi, pemberdayaan terhadap kepuasan dan loyalitas kerja karyawan PR. Jaleca Kudus. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesooner. Populasi sebanyak 142 orang dan sampel sebanyak 115 karyawan. Pengolahan data menggunakan editing, coding, scoring dan tabulasi. Uji instrumen dengan uji validitas dan uji reliabilitas Analisis data menggunakan uji hipotesis dengan teknik analisis menggunakan SEM (Structural Equation Modelling) yang dioperasikan program AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel yakni pengalaman kerja, kompensasi dan pemberdayaan secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan dan loyalitas kerja. Kepuasan kerja memperkuat pengaruh langsung yaitu pengaruh Pengalaman kerja terhadap Loyalitas kerja karyawan artinya Kepuasan kerja memiliki peran yang penting dalam memberikan nilai tambah pengaruh penempatan kerja terhadap Loyalitas kerja karyawan dengan total pengaruh yang positif. Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas kerja karyawan diperkuat dengan adanya variabel intervening Kepuasan kerja, artinya Kepuasan kerja memiliki peran yang penting dalam memberikan nilai tambah pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas kerja karyawan dengan total pengaruh yang positif. Pengaruh pemberdayaan terhadap Loyalitas kerja karyawan diperkuat dengan adanya variabel intervening Kepuasan kerja, artinya Kepuasan kerja memiliki peran yang penting dalam memberikan nilai tambah pengaruh pemberdayaan terhadap Loyalitas kerja karyawan dengan total pengaruh yang positif.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Kompensasi, Motivasi, Pemberdayaan, Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan

*ANALYSIS OF WORK EXPERIENCE, COMPENSATION, AND
EMPOWERMENT OF EMPLOYEE SATISFACTION AND EMPLOYMENT*

IN PR. JALECA KUDUS

Muhammad Arif Maulana

NIM. 2015-11-156

*Advisor 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM*

ABSTRACT

This research aims to test the influence of work experience, compensation, motivation, empowerment of satisfaction and work loyalty of PR employees. Jaleca Kudus. This research data collection uses Kuesooner. Population of 142 people and samples of 115 employees. Data processing uses editing, coding, scoring and tabulation. Test the instrument with the validity test and the reliability test of data analysis using a hypothesis test with analytical techniques using SEM (Structural Equation Modelling) operated by the AMOS program.

The results show that each variable is work experience, compensation and empowerment are directly positive and significant effect on the variable satisfaction and work loyalty. Job satisfaction reinforces direct influence, the influence of work experience on employee loyalty means that job satisfaction has an important role in providing added value in working appearance effect to employee loyalty With a total positive influence of a work satisfaction intervening variable, meaning that job satisfaction has an important role in adding value to the influence of employee loyalty. With a total positive influence. The influence of empowerment of employee loyalty is strengthened by the presence of a work satisfaction intervening variable, meaning that job satisfaction has an important role in providing added value for the influence of employee loyalty With a total positive influence.

*Keywords: Work Experience, Compensation, Motivation, Empowerment
Employee Satisfaction and Job Loyalty*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pengalaman Kerja	8
2.2. Kompensasi	9
2.3. Pemberdayaan	11
2.4. Kepuasan Kerja	13
2.5. Loyalitas Kerja	17
2.6. Hubungan antar Variabel	22
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.9. Hipotesis	34
BAB. III. METODE PENELITIAN	36
3.1. Rancangan Penelitian	36
3.2. Variabel Penelitian	36
3.3. Jenis dan Sumber Data	39
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data	42
3.6. Pengolahan Data	42
3.7. Uji Instrumen Penelitian	44
3.8. Analisis Data	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.2. Penyajian Data	53
4.3. Analisis Data	60
4.4. Pembahasan	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	86

5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor Atas Jawaban Kuesioner	43
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja	55
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Kompensasi	56
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Pemberdayaan	57
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan	59
Tabel 4.7. Uji Validitas	60
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9. <i>Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.10. <i>Dicriminant Validity</i>	63
Tabel 4.11. Uji Normalitas Data	64
Tabel 4.12. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen (X)	67
Tabel 4.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y)	68
Tabel 4.14. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	70
Tabel 4.15. Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i>	71
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	72
Tabel 4.17. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	73
Tabel 4.18. Hasil Rekap Hipotesis	74
Tabel 4.19. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompensasi, Motivasi, Pemberdayaan terhadap Kepuasan serta implementasinya pada Loyalitas Kerja Karyawan PR. Jaleca Kudus.....	33
Sistem Produksi	50

