

**SKRIPSI**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, FAKTOR INDIVIDU, STRES KERJA, DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *BURNOUT* PERAWAT PADA RSUD RAA  
SOEWONDO PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh

**ARIF SETIAWAN**

2015-11-174

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, FAKTOR INDIVIDU, STRES KERJA DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP BURNOUT PERAWAT PADA RSUD RAA  
SOEWONDO PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK  
NIDN. 0630098401

Dosen Pembimbing I



Drs. H. M. Masruri, MM  
NIDN. 0601085601

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
NIDN. 0618066201

Dosen Pembimbing II



Nurul Rizka Arumsari, SE, MM  
NIDN. 06280480702

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Ketika Kalian Ber Do'a Kepada Tuhan Kalian, Maka Dia Akan Mengabulkan Do'a Kalian. Sungguh Aku Akan Membantu Kalian Dengan Seribu Dari Para Malaikat Yang Turun Berdatangan

(Qs. Al- Anfal Ayat ;9)

Hidup Dan Nasib, Bisa Tampak Berantakan , Misterius, Fantastis, Dan Sporadis, Namun Setiap Elemennya Adalah Subsistem Keteraturan Dari Sebuah Desain Holistik Yang Sempurna. Menerima Kehidupan Berarti Menerima Kenyataan Bahwa Tak Ada Hal Sekecil Apapun Terjadi Karena Kebetulan Ini Fakta Penciptaan Yang Tak Berantakan

(Harun Yahya)

### **PERSEMBAHAN**

1. Kedua Orang Tuaku Tersayang
2. Konco Mesra Seperjuangan
3. Konco Jneck Yang Selalu Memberi Semangat
4. Dan Almamater Tersayangku

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Faktor Individu, Stres Kerja, dan Kecerdasan Emosional terhadap *Burnout* Perawat pada RSUD RAA Soewondo Pati”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusiana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang memberikan pengarahannya pada Program Studi Manajemen.
4. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM, selaku dosen pembimbing pertama yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.
5. Ibu Nurul Rizka Arumsari, SE., MM, selaku dosen pembimbing kedua yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.
6. Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.

Kudus, 2019

Penulis

Arif Setiawan  
NIM 201511174



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, FAKTOR INDIVIDU, STRES KERJA, DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *BURNOUT* PERAWAT PADA RSUD RAA  
SOEWONDO PATI**

ARIF SETIAWAN  
2015-11-174

Pembimbing 1 : Drs. H. M. Masruri, MM  
2 : Nurul Rizka Arumsari, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, faktor individu, stres kerja, dan kecerdasan emosional terhadap *burnout* perawat pada RSUD RAA Soewondo Pati. Objek dalam penelitian ini adalah RSUD RAA Soewondo Pati dengan sampel pada karyawan RSUD RAA Soewondo Pati. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 183 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (berganda). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (budaya organisasi, faktor individu, stres kerja, dan kecerdasan emosional) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *burnout* perawat. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *burnout* karyawan.

Kata kunci : budaya organisasi, faktor individu, stres kerja, kecerdasan emosional, *burnout* perawat.

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, INDIVIDUAL FACTORS, WORK STRESS, AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE BURNOUTS IN RAA SOEWONDO PATI HOSPITAL***

ARIF SETIAWAN  
2015-11-174

Advistor 1 : Drs. H. M. Masruri, MM  
2 : Nurul Rizka Arumsari, SE., MM

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF MANGEMENT***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of organizational culture, individual factors, work stress, and emotional intelligence on employee burnout at RAA Soewondo Pati Hospital. The object of this research is RAA Soewondo Pati Regional Hospital with samples from RAA Soewondo Pati General Hospital employees. This type of research is descriptive and quantitative. The sample in this study were 183 respondents using purposive sampling technique. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (multiple). The calculation process uses the help of SPSS application version 24.0. The results of the test show that all Independent variables (organizational culture, individual factors, work stress, and emotional intelligence) partially have a significant effect on employee burnout. The results of multiple tests indicate that all independent variables together have a significant effect on employee burnout.*

*Keywords: organizational culture, individual factors, work stress, emotional intelligence, employee burnout.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>RINGKASAN / ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Tugas dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2 Budaya Organisasi .....	16
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	16



2.2.2 Indikator Budaya Organisasi .....	17
2.2.3 Faktor-faktor Pembentuk Budaya Organisasi .....	19
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.3 Faktor Individu .....	22
2.3.1 Pengertian Faktor Individu.....	22
2.3.2 Indikator Faktor Individu .....	23
2.4 Konsep Stres Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	24
2.4.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	25
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	28
2.4.4 Indikator Penilaian Stres Kerja .....	32
2.5 Kecerdasan Emosional .....	33
2.5.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	33
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	34
2.5.3 Indikator Kecerdasan Emosional .....	35
2.6 <i>Burnout</i> .....	37
2.6.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	37
2.6.2 Gejala-gejala <i>Burnout</i> .....	38
2.6.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	39
2.6.4 Indikator <i>Burnout</i> .....	41
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	42
2.7.1 Hubungan Budaya Organisasi terhadap <i>Burnout</i> .....	42

2.7.2 Hubungan Faktor Individu terhadap <i>Burnout</i> .....	43
2.7.3 Hubungan Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	44
2.7.4 Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap <i>Burnout</i> ..	44
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	45
2.9 Kerangka Pikir Teoritis .....	47
2.10 Hipotesis .....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	50
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	50
3.2.1 Variabel Penelitian .....	50
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	52
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.3.1 Jenis Data .....	54
3.3.2 Sumber Data .....	54
3.4 Populasi dan Sampel .....	55
3.4.1 Populasi .....	55
3.4.2 Sampel .....	55
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	56
3.5.1 Metode Kuesioner .....	56
3.5.2 Dokumentasi .....	57
3.6 Metode Pengolahan Data .....	57
3.6.1 <i>Scoring</i> (pemberian skor) .....	57
3.6.2 <i>Coding</i> (pemberian tanda atau kode) .....	58

3.6.3 <i>Editing</i> (pengeditan).....	58
3.6.4 <i>Tabulating</i> .....	58
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	58
3.7.1 Uji Validitas .....	58
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.8 Metode Analisis Data .....	63
3.9 Pengujian Hipotesis.....	64

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran RSUD RAA Soewondo Pati.....	68
4.1.1 Sejarah RSUD RAA Soewondo Pati.....	68
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan RSUD RAA Soewondo Pati....	68
4.1.3 Falsafah .....	69
4.1.4 Tata Nilai.....	69
4.1.5 Struktur Organisasi RSUD RAA Soewondo Pati .....	70
4.2 Penyajian Data.....	71
4.2.1 Karakteristik Identitas Responden .....	71
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
4.2.2.1 Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	74
4.2.2.2 Variabel Faktor Individu ( $X_2$ ).....	75
4.2.2.3 Variabel Stres Kerja ( $X_3$ ).....	76
4.2.2.4 Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_4$ ) .....	77
4.2.2.5 Variabel <i>Burnout</i> (Y).....	79
4.3 Analisis Data .....	80

4.3.1 Uji t (Parsial) .....	82
4.3.2 Uji F (Berganda).....	86
4.3.3 <i>Adjusted R Square</i> .....	87
4.4 Pembahasan.....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>



