



**DAMPAK IKLIM ORGANISASI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
PEGAWAI MEDIS DAN NON MEDIS RUMAH SAKIT UMUM KUMALA SIWI
MIJEN)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :
DENDI TEGUH SETIAWAN
NIM. 201611069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2020

**DAMPAK IKLIM ORGANISASI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI MEDIS DAN NON MEDIS
RUMAH SAKIT UMUM KUMALA SIWI MIJEN)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

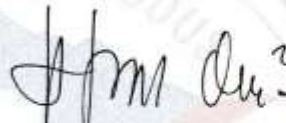
Kudus, 26 Februari 2020

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Dina Lusianti, SE., MM., AAK
NIDN. 0630098401



Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201



Nurul Rizka Arumsari, SE., MM
NIDN. 0628048702

HALAMAN MOTTO

“Urip Iku Urup”

“Hidup itu nyala. Hidup itu hendaknya memberi manfaat dan kegunaan bagi sesama. Sekecil apapun itu yang kita tebarkan selama masih bersifat positif maka akan sangat berharga bagi orang lain dan semakin besar manfaat yang bisa kita berikan tentu itu akan menjadi lebih baik”

(filosofi jawa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, kita memuji-Nya, dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan dan keburukan amal kita. Barang siapa mendapat petunjuk dari Allah maka tidak akan ada yang menyesatkan dan barang siapa yang sesat maka tidak ada petunjuk baginya. Aku bersaksi bahwa tidak ada Tuhan selain Allah dan Muhammad utusan Allah. Semoga doa serta shalawat tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW menjadi suri tauladan bagi kita semua. Aamiin.

Persembahkan tugas akhir ini dan rasa terima kasih aku ucapkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tersayang, terima kasih atas segala dukungan kalian baik itu yang berbentuk materi maupun moriil. Apa yang saya dapatkan saat ini tidak akan mampu membalas atas jasa yang Bapak Ibu berikan pada anakmu ini. Hasil karya ini saya persembahkan untuk kalian yang mana sebagai wujud rasa terima kasihku selama ini untuk menggapai sebuah mimpi dan cita-cita anakmu ini. Semoga ini awal dari saya untuk dapat membahagiakan sebagai wujud bentuk baktiku kepada engkau.

2. Kakak tercinta, meskipun saat bersama dari kecil selalu bertengkar dengan hal yang sepele namun kasih sayangmu begitu tulus dari hati. Terima kasih atas bantuan selama saya menimba ilmu di kota kudas, yang mana selalu dengan tulus menjaga dan memperhatikan agar adikmu ini tidak salah dalam bergaul. Semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membahagiakan kakak tercintaku.
3. Dosen Pembimbing, kepada Ibu Mamik Indaryani dan Ibu Nurul Rizka Arumsari selaku dosen pembimbing yang baik dan bijaksana dalam hal menentukan keputusan demi kebaikan muridmu agar menjadi sumber daya yang berkualitas. Terima kasih atas bantuannya, nasehat dan ilmu yang ditularkan selama ini tanpa pamrih.
4. Dosen Fakultas Ekonomi, yang sejak dari duduk dibangku perkuliahan hingga sekarang tanpa pamrih menuntun dan menempa saya agar menjadi sosok yang berkualitas.
5. Sahabat tercinta yang selalu menemani ketika kesusahan, yang selalu mensupport ketika diri ini patah semangat, saya hanya bisa mendoakan kalian agar sukses. Semoga hubungan kita tetap terjalin dengan baik meski jarak memisahkan kita.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang mana telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“DAMPAK IKLIM ORGANISASI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI MEDIS DAN NON MEDIS RUMAH SAKIT UMUM KUMALA SIWI MIJEN)”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Ekonomi di Universitas Muria Kudus.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga penulis membutuhkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan belajar.
2. Bapak Dr. Mochamad Edris, Drs., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS., selaku Dosen Pembimbing Utama dari penulis. Dari awal bimbingan yang membuat saya merasa takut dan minder karena sosok ibu yang *smart mother*. Terima kasih atas segala yang telah ibu ajarkan dari pertama masuk bangku perkuliahan hingga akhirnya menjadi dosen pembimbing utama. Ada kata yang akan selalu saya ingat, ketika mau bimbingan dan ibu ditanya sama dosen lain dan ibu menjawab “ini ngurusin bimbingan anak lanang” waktu di kursi depan alat untuk absensi.
5. Ibu Nurul Rizka Arumsari SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Kedua dari penulis. Sosok dosen yang saya kira akan membuat rumit dalam proses pembuatan skripsi justru malah sebaliknya. Dan kata yang paling saya nanti adalah “lanjut ke dosen pembimbing satu”. Terima kasih

banyak atas segala pengalaman, pengetahuan dan waktu yang telah ibu berikan.

6. Rumah Sakit Umum Kumala Siwi Mijen yang telah mempersilahkan dan mempercayai saya untuk melakukan observasi pada pegawainya untuk menunjang dan mempermudah dalam hal penyusunan skripsi saya. Semoga kedepannya Rumah Sakit Umum Kumala Siwi Mijen menjadi sebuah Rumah Sakit yang maju dan terus untuk selalu memberikan kontribusi dalam hal kesehatan di wilayah Kudus dan Jawa Tengah.
7. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi selama ini.

Penulis menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, Februari 2020

Penulis,



DENDI TEGUH SETIAWAN

NIM. 201611069

**DAMPAK IKLIM ORGANISASI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
PEGAWAI MEDIS DAN NON MEDIS RUMAH SAKIT UMUM KUMALA SIWI
MIJEN)**

Dendi Teguh Setiawan
NIM. 201611069

Pembimbing 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
Pembimbing 2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang dampak Iklim Organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada pegawai medis dan non medis di Rumah Sakit Umum Kumala Siwi Mijen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak iklim organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap OCB melalui komitmen organisasi. Tipe penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini melibatkan 110 responden yang terdiri dari pegawai medis dan non medis. Analisis yang digunakan dengan SEM yang dioperasikan melalui program AMOS 22. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa iklim organisasi dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Iklim organisasi berpengaruh positif signifikan dan komunikasi interpersonal tidak berpengaruh positif terhadap OCB. Sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh positif terhadap OCB. Iklim organisasi tidak berpengaruh positif melalui komitmen organisasi akan tetapi komunikasi interpersonal berpengaruh positif signifikan terhadap OCB melalui komitmen organisasi.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

**IMPACT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND INTERPERSONAL
COMMUNICATION OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AS INTERVENING VARIABLES (STUDY ON
MEDICAL AND NON-MEDICAL STAFF IN PUBLIC HOSPITALS KUMALA SIWI
MIJEN)**

Dendi Teguh Setiawan

NIM. 201611069

Adviser 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

Adviser 2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

MURIA KUDUS UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSSINESS

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

This study discusses the impact of Organizational Climate and interpersonal communication on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with organizational commitment as an intervening variable in medical and non-medical staff in public hospitals kumala siwi mijen. The purpose of this study is to determine the impact of organizational climate and interpersonal communication on OCB through organizational commitment. This type of research is quantitative by using a questionnaire. This study involved 110 respondents consisting of medical and non-medical staff. The analysis used with SEM is operated through the AMOS 22 program. Based on the results of the analysis shows that organizational climate and interpersonal communication have a significant positive effect on organizational commitment. Organizational climate has a significant positive effect and interpersonal communication has no positive effect on OCB. While organizational commitment does not have a positive effect on OCB. Organizational climate does not have a positive effect through organizational commitment but interpersonal communication has a significant positive effect on OCB through organizational commitment

Keyword: *Organizational Climate, Interpersonal Communication, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PEENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	16
2.3 Iklim Organisasi.....	23
2.4 Komunikasi Interpersonal.....	25
2.5 Komitmen Organisasi	28
2.6 Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Pikir Teoritis.....	36
2.8 Pengaruh Antar Variabel.....	37
2.9 Hipotesis	41

BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	58
3.7 Metode Pengolahan data.....	58
3.8 Tehnik Analisis.....	59
BAB IV.....	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.2 Pembahasan.....	86
BAB V.....	97
PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvey	7
Tabel 3.1 Tehnik Pengambilan Sampling	43
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi	45
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	46
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel OCB	46
Tabel 3.5 Uji Validitas Komitmen Organisasi	46
Tabel 3.6 Uji Construct Reliability.....	47
Tabel 3.7 Uji Average Variance extracted.....	48
Tabel 3.8 Hasil Uji Discriminant Validity	48
Tabel 3.9 Godness of Fit Index.....	56
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia	58
Tabel 4.2 Responden Menurut Pendidikan	59
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi	60
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal	61
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	62
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel OCB.....	63
Tabel 4.7 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen.....	65
Tabel 4.8 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen.....	67
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.10 Analisis Outlier	68
Tabel 4.11 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Penelitian	70
Tabel 4.12 Uji Hipotesis	70
Tabel 4.13 Hasil Estimasi Direct Effect.....	72
Tabel 4.14 Hasil Estimasi Indirect dan Total Effect	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pikir Teoritis	34
Gambar 2 Analisis Konfirmatori of Fit Variabel Eksogen	65
Gambar 3 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	69
Gambar 4 Pengujian Full Model Sem.....	69

