

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Firdaus Ruri Pradana & Dewie Triwijayati, 2018. Pengaruh Politik Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Koperasi Karyawan (KOPKAR) Sampoerna Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 4 No. 2. h:101-111*
- Subramani, Akbar Jan, Mamta Gaur dan Vinodh, 2016. Impact of Organization Climate on Organizational Citizenship Behavior (OCB) With Respect to Automotive Industries at Ambattur Industrial Estate Chennai. *Ijaber Vol. 13 No. 8. h:98-114*
- Albert Kurniawan, 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. X Bandung. *Jurnal Manajemen Vol. 15 No. 1.*
- Atep Adya Brata, 2003. Dasar-Dasar Pelayanan Prima, Jakarta :Elex Media Kompetindo.
- A.K. Subramani, Dr. N. Akbar Jan, Dr.Mamta Gaur, and N. Vinodh, 2016. Impact of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior with respect to Automotive Industries at Ambattur Industrial Estate Chennai. *IJABER, Vol. 13, No. 8 (2016): 1-*
- Fathimah Adany & Kasmiruddin, 2018. Pengaruh Iklim Organisasi dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat Rumah Sakit IBNU Sina Pekanbaru. *JOM FISIP Vol.5: Edisi II. h:1-12*
- Ferdinand, 2012, *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*, Badan Penerbit: Universitas Diponegoro Semarang.
- \_, 2012, *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: FE UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM*. Edisi 7.Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gunawan, 2011, *Organizational Citizenship Behavior*, [Online] Tersedia.
- Hair. J. F., Black. W. C., Babin. B. J.; and Anderson. R. E. (2010), *Multivariate Data Analysis*, 7th ed. Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Husein Umar, 2013, *Metode Riset Bisnis*, Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Ilva Novira, 2019. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Riau. *JOM FISIP Vol.6: Edisi II. h:1-15*

- Julia T Wood, 2013. *Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kuncoro Mudrajat, 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Lalujan Paramita, Victor P.K. Lengkong, & Greis M. Sendow, 2016. Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara. *Jurnal Emba*. 4(1):h:131-142.
- Luna Manda Kasim, I G A Dewi Adnyani, & I Gst Salit Ketut Netra, 2017. Pengaruh Kounikasi Interpersonal dan Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi Organizational Karyawan Single Fin Bar and Restaurant di Kabupaten Badung. *ISBN: 978-602-98081-7-9. h:335-345*
- Luthans, 2012, *Organizational Behavior Organizational Behavior*, 10th, Edition, Mc Graw-Hill Companies, Inc.
- Muhammad Zia ud Din, Bushra Iram, Fiza Farooq, 2018. Impact of Organization Politics on Organization Citizenship Behavior. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences Vol. 8 , No. 8, August 2018, E-ISSN: 2222-6990*.
- Malthis dan Jackson, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (terjemahan : Jimmy Sadeli), Edisi Kedua, Salemba Empat, Jakarta.
- Mowday, Steer & Porter, 2009, Employee-Organization Hnkages In P. Warr (Ed.), *Organization, i and occupational psychologyn New York: Academic Press, pp. 219-229*.
- Porter and Steer, 2011, *Motivation and leadership at work*. New York, McGraw-Hill.
- Porter, 2012, *Motivation and Work Behavior*, New York: McGraw-Hill.
- Robbins, 2011, *Perilaku Organisasi*, Indeks, Jakarta.
- Robbins, Stephen P, & Jdge. Timothy A. 2011 *Perilaku Organisasi* Buku II, Jakarta: Salemba Empat.
- Shonia Rahma Ausri, Heru Susilo, & Muhammad Cahyo Wodyo Sulistyoy, 2018. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis Vol.60 No.1. h:172-179*
- Sekaran, Uma. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Stringer, Robert, 2010. *Leadership and Organizational Climate*. Prentice Hall. New Jersey.
- Thomson dan Mabey, 2011, *The Economic of Banking 2nd Edition*, New York: John Wiley & Sons LTD.
- Vanny Ayu Saraswati and S. Sulistyoy, 2017. The influence of Job Satisfaction and Organizational Commitmen to the Organizational Citizenship Behavior in PT.

HAIER sales Indonesia Bandung Branch. *Journal of Engineering and Applied Sciences* 12 (2): 439-446, ISSN: 1816-949X.

Yohanas Oemar, 2013, Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Pada BAPPEDA Kota Pekanbaru, *Jurnal Aplikasi Manajemen Volume 11, Nomor 1, Maret 2013*.

Yuliana M. Sengkey, Bernhard Tewel, & Debry Ch. Lintong, 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA Vol. 6 No. 4. 3138-3147*.

Pedoman Penyusunan Skripsi, *Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.

