



**PENGARUH KEAMANAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA
PADA KARYAWAN SENTRA REBANA JEPARA**

Oleh

NOR KHIKMAH

201511102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019



**PENGARUH KEAMANAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA
PADA KARYAWAN SENTRA REBANA JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh

NOR KHIKMAH

201511102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

**PENGARUH KEAMANAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA PADA
KARYAWAN SENTRA REBANA JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 18 Februari 2020

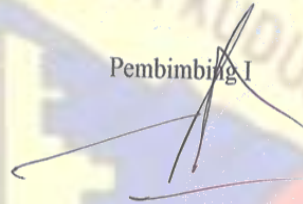
Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dina Lusianti, SE., MM., AAK)
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



(Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH. S.Pd. MM)
NIDN. 0026065516

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM)
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Qs. Al-Inshirah : 5-6)

“ Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”

(Confusius)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tuaku tercinta.
2. Keluargaku terkasih.
3. Teman-teman dan sahabatku terbaik.
4. Almamater kebanggaanku.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keamanan Kerja, Komitmen Organisasional dan Ambiguitas Peran terhadap Keinginan Keluar Kerja pada Karyawan Sentra Rebana Jepara”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang memberikan pengarahannya pada Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH. S.Pd. MM dan Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM, selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.

5. Segenap dosen pengajar dan karyawan progam studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu, dukungan, dan pelayanannya.
6. Seluruh pihak Sentra Rebana Jepara yang telah berkontribusi untuk membantu dalam melancarkan penelitian skripsi ini.
7. Bapak Drs. Muslih dan Ibu siti zaenab sebagai orang tua dan adikku Eni Raudhah tersayang yang telah memberikan do'a, dukungan baik dalam ungakapan maupun tindakan demi terselesainya penelitian skripsi ini.
8. Keluarga besarku Bani Musa. Alm dan Bani Karsani yang selalu mengingatkan dan selalu memberikan dukungan ketika dalam sebuah keterpurukan.
9. Sahabat terbaikku, keluarga besar Kontrakan yang telah memberikan dukungan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Kudus,

2019

Penulis

Nor Khikmah

NIM 201511102

**PENGARUH KEAMANAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA
PADA KARYAWAN SENTRA REBANA JEPARA**

NOR KHIKMAH
201511102

Pembimbing 1 : Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH. S.Pd. MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan kerja, komitmen organisasional dan ambiguitas peran terhadap keinginan keluar kerja pada karyawan Sentra Rebana Jepara. Objek dalam penelitian ini adalah Sentra Rebana Jeparadengan sampel seluruh karyawan Sentra Rebana Jepara tahun 2019. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 101 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (berganda). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel independen (keamanan kerja, komitmen organisasional dan ambiguitas peran) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keinginan keluar kerja. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap keinginan keluar kerja.

Kata kunci : Keamanan Kerja, Komitmen Organisasional, Ambiguitas Peran, Keinginan Keluar Kerja.

***INFLUENCE OF WORK SECURITY, ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AND AMBIGUITY ROLE TOWARDS THE DESIRE OF WORKING OUT IN
EMPLOYEES CENTRAL REBANA JEPARA***

NOR KHIKMAH
201511102

*Advistor 1 : Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH. S.Pd. MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM*

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANGEMENT***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job security, organizational commitment and role ambiguity on the desire to leave work at Jepara Rebana employees. The object of this research is Jepara Rebana Center with a sample of all employees of Jepara Rebana Center in 2019. This type of research is descriptive and quantitative. The sample in this study were 101 respondents using purposive sampling. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (multiple). The calculation process uses the help of SPSS application version 24.0. The results of the test indicate that all independent variables (job security, organizational commitment and role ambiguity) partially have a significant effect on the desire to leave work. The results of multiple tests indicate that all independent variables together significantly influence the desire to leave work.

Keywords: Job Security, Organizational Commitment, Role Ambiguity, Desire to Leave Work.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Keinginan Untuk Keluar Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Keinginan Untuk Keluar	10
2.2.2 Indikator Keinginan Untuk Keluar	11
2.3 Keamanan Kerja	12

	Halaman
2.3.1 Pengertian Keamanan Kerja	12
2.3.2 Dimensi Keamanan Kerja.....	13
2.3.3 Indikator Keamanan Kerja	14
2.4 Komitmen Organisasional	15
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional	15
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasional	16
2.4.3 Indikator Komitmen Organisasional	17
2.5 Ambiguitas Peran	18
2.5.1 Pengertian Ambiguitas Peran	18
2.5.2 Dimensi Ambiguitas Peran.....	19
2.5.3 Indikator Ambiguitas Peran.....	20
2.6 Pengaruh Antar Variabel	21
2.6.1 Pengaruh Keamanan Kerja terhadap Keinginan Untuk Keluar Kerja.....	21
2.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Untuk Keluar Kerja.....	22
2.6.3 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Keinginan Untuk Keluar Kerja.....	22
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.9 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.2.1 Variabel Penelitian	29
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Data Primer.....	32
3.3.2 Data Sekunder	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Pengolahan Data.....	35
3.6.1 <i>Scoring</i> (pemberian skor)	36
3.6.2 <i>Coding</i> (pemberian tanda atau kode).....	36
3.6.3 <i>Editing</i> (pengeditan)	36
3.6.4 <i>Tabulating</i>	36
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.7.1 Uji Validitas.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.8 Uji Asumsi Klasik	41
3.9 Metode Analisis Data	42

	Halaman
3.10 Pengujian Hipotesis	44
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Sentra Rebana Jepara	48
4.1.1 Sejarah Singkat Sentra Rebana Jepara	48
4.1.2 Visi dan misi Sentra Rebana Jepara	49
4.1.3 Pemasaran Produk Sentra Rebana Jepara	49
4.2 Penyajian Data	49
4.2.1 Karakteristik Identitas Responden	49
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas	58
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.4 Analisis Data	60
4.4.1 Uji t Parsial	61
4.4.2 Uji F Berganda	64
4.4.3 <i>Adjusted R Square</i>	65
4.4 Pembahasan	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA 75



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Keluar Tahun 2016-2018	4
Tabel 3.1 Data Skala Likert	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Kerja (X_1)	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (X_2)	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Ambiguitas Peran (X_3)	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keinginan Keluar Kerja (Y)	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2 Usia Responden	50
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	51
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	44
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Keamanan Kerja	53
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional	54
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Ambiguitas Peran	55
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Keinginan Untuk Keluar Kerja	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.11 Hasil Regresi	60
Tabel 4.12 Uji F (Berganda)	64
Tabel 4.13 Hasil Adjusted R Square	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Histogram.....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-P Plot Regression Standardized Residual.....	57

