

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Guspul 2015 pengaruh kualiat layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan nasabah Pada Nasabah Kospin Jaa Cabang Wonosobo *Jurnal Ppkm*.
- Bahrudin, M., & Zuhro, S. (2014) . pengaruh kepercayaan dan kepuasan pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *jurnalbisinis Danmanajemen islam*, 3(1), 1-18.
- Chacha Magasi 2016 Determinants Of Customer Loyalty In Sub-Saharan African Banking Industry: An Empirical Review
- Dewi, Gusti Ayu Putu Ratihkusum. 2015. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Pt Bpr Hoki Di Kabupaten Tabanan”, (Tesis, Program Pasca sarjana, Universitas udayanadenpasar bali).
- Feras Mi Alnaser1 2017 Determinant Of Customer Loyalti: The Role Of Servic Qualiti, Customersatisfaction And Bank Image Of Islamic Bank In Palestina
- Fian, J. A., & Yuniata , T. (2017). Pengaruh kepuasan dan kepercayaan pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Auto 2000 Sungkono Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 5(6), 1-18.
- Hafizd Muhamad Wasiff Rasheed Et All 2015 Factor Afecting Customer Loyalti In Bankingsector: A Studi On Bank In Baha walpur(Pakistan)
- Haryeni1, Yofina Mulyati1, Eka Febrianz Laoli1 2017 Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Kepuasan Nasabah Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Tabungan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Khatib Sulaiman *Jurnal Ekonomi & Bisnis Dharma Andalas Volume 19 No 2*.
- Hidayat , Rahmad. 2014. “Pengarh Kualits Layann, Kualitas Produk Dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri”, *jurnll Manajemn dankewirausahaan*, Vol. 11, No.14, Maret.
- Irawan Yulimindra1) Samsir2) Gatot Wijayanto3) 2015 Pengaruh Kualitas Layann Dan Inovasi Terhadap Citra Perusahaan Dan Loyalitas Nasabah Pada Pt.Bank Riau Kepri *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis Vol. Vii No. 3*
- Lynawati 2015 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening Pada Bpr Bkk Purwokerto Cabang Hr Bunyamin *Jurnal Media Aplikom Vol 4 No 3 September*

- Meiyanto, Teguh. 2012. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Cabang Surakarta)", *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Mohammad Sof'an Supriyadi 2016 Pengaruh Nilai Nasabah, Kualitas Produk, Kualitas Jasa Syariah Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Syariah Mandiri Kudus *Jurnal Ekonomi Syariah Volume 4, Nomor 2*
- Muhammad Zakiy 2017 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam Vol 3 No 1*
- Mutmainnah 2017 Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa Vol. 10 No. 2*
- Palilati, Alida. 2017. "Pengaruh Nilai Pelanggan, Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Perbankan Di Sulawesi Selatan", *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol. 9, No. 1, Maret.
- Putra, E. A. (2014). "Pengaruh Kepuasan Atas Bauran Pemasaran Jasa, Citra Dan Rintangan Beralih Terhadap Loyalitas Nasabah Kredit Produktif Pada Bank Nagari Cabang Koto Baru Kabupaten Dhamasraya". Thesis. *Unp, P*
- Putri Apriyanti, Djasuro Surya, Lutfi 2017 Analisis Kualitas Layanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening Studi Pempirik Nasabah Tabungan Tandamata Bank Bjb Cabang Serang *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*
- Rizwan Ali 2014 Factors Influencing Customer Loyalty Of Banking Industry: Empirical Evidence From Pakistan
- Shahrzad Shahriari 2014 Effective Factors On Loyalty Of E-Banking Customers
- Thalia Claudia Mawey, AltjeL.Tumbel, Imelda W.J. Ogi. 2018 Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Sulutgo *Jurnal Emba*
- Ubaidillah, Fatchur Rohman, Rofiaty 2017 Pengaruh Relationship Mrketing Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah Funding Bank Sinarmas Kantor Cabang Padang) *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Vol. 4 No.*