

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN REMBANG**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN REMBANG**

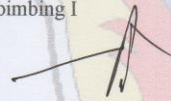
Oleh :

PUJI HARINI

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

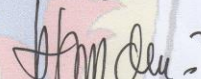
Tanggal 3 Desember 2019

Pembimbing I



Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM
NIDN. 0022065501

Pembimbing II



Dr. Drs. MAMIK INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN REMBANG

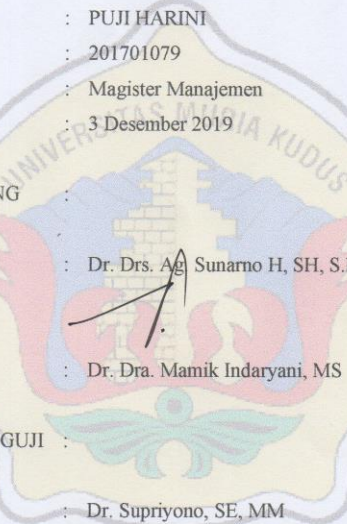
Nama Mahasiswa : PUJI HARINI
NIM : 201701079
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 3 Desember 2019

TIM PEMBIMBING :

Pembimbing I : Dr. Drs. Ag Sunarno H, SH, S.Pd, MM
Pembimbing II : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, SE, MM



(Signature)
(Signature)
(Signature)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN REMBANG**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 4 Januari 2020

Penulis



PUJI HARINI
NIM: 201701079

RIWAYAT HIDUP

Puji Harini, Rembang 11 Januari 1966 anak dari ayah Soetikno Ibu Sarti'ah riwayat pendidikan SD Sumberejo 1 Rembang lulus tahun 1979, SMP Negeri 1 Rembang Lulus tahun 1982 SMEA Yos Sudarso Rembang Lulus tahun 1985, UNISMA (Universitas Islam Malang) jurusan Ilmu Hukum lulus tahun 2002, saat ini bekerja di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang.

Kudus, 3 Desember 2019

Penulis



PUJI HARINI
NIM: 201701079

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberika kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
6. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam meperlancar penelitian dan penulisan ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini.

Kudus, 4 Januari 2019

Penulis,



PUJI HARINI
NIM: 201701079

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN REMBANG

PUJI HARINI

NIM. 2017-01-079

Pembimbing Utama : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM

Pembimbing Anggota : Dr. Dra, MAMIK INDARYANI, MS

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang yang berstatus ASN yang berjumlah 167 pegawai. Sampel sebanyak 115 responden. Uji instrument validitas dan reliabilitas, Analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*). Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh positif signifikan antara motivasi, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap baik terhadap kepuasan kerja maupun terhadap kinerja pegawai. Pengaruh tidak langsung memperkuat atau memberikan nilai tambah pengaruh langsung yaitu pengaruh motivasi kerja terhadap Kinerja pegawai diperkuat dengan adanya variabel intervening Kepuasan kerja Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja pegawai diperkuat dengan adanya variabel intervening Kepuasan kerja, kompetensi terhadap Kinerja pegawai diperkuat dengan adanya variabel intervening Kepuasan kerja.

Kata kunci : Motivasi, lingkungan kerja dan kompetensi, kepuasan kerja, kinerja pegawai

ABSTRACT

INFLUENCE OF MOTIVATION, ENVIRONMENT AND COMPETENCE TO THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES WITH THE SATISFACTION OF WORK AS VARIABLES MEDIATION IN THE OFFICE OF THE DISTRICT SECRETARIAT REMBANG

PUJI HARINI
NIM. 2017-01-079

Advisor 1 : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM
Advisor 2 : Dr. Dra, MAMIK INDARYANI, MS

This research aims to analyse the influence of motivation, work environment and competence on employee performance with job satisfaction as mediation variable. The population in this research is all employees of the regional secretariat of Rembang District which has an ASN of 167 employees. Sample of 115 respondents. Test the validity and reliability instruments, data analysis using SEM (Structural Equation Modelling). The conclusion in this study is that there is a significant positive influence between motivation, working environment and competence towards good work satisfaction to employees ' performance. Indirect influence strengthens or adds value of direct influence that is influence of work motivation to employee performance strengthened by the presence of intervening variable work satisfaction influence work environment to employee performance Strengthened by the work satisfaction intervening variable, competence on employee performance strengthened by the presence of a work satisfaction intervening variable.

Keywords: Motivation, work environment and competence, job satisfaction, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN REMBANG**). Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang. Kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEJUTUAN PENYUSUNAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup	11
1.3. Gap Research	11
1.4. Perumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	14
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Landasan Teori	21
2.2.1 Motivasi Kerja	21
2.2.2 Lingkungan Kerja	24
2.2.3 Kompetensi	28
2.2.4 Kepuasan Kerja	32

2.2.5	Kinerja	36
.		
BAB III	KERANGKA KONSEP-KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	40
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
3.2	Pengaruh Antar Variabel	41
3.3.	Perumusan Hipotesis	48
BAB IV.	METODE PENELITIAN.....	59
4.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	38
4.2.	Definisi Operasional Variabel	50
4.3.	Populasi dan Sampel	53
4.4.	Metode Pengumpulan Data	54
4.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.6.	Jenis dan Sumber Data	58
4.7.	Pengolahan Data	58
4.8.	Analisis Data	59
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	67
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
5.2	Penyajian Data.....	70
5.3	Analisis Data.....	76
5.5	Pembahasan.....	92
BAB VI	PENUTUP.....	103
6.1.	Kesimpulan.....	103
6.2.	Implikasi Teoritis	104
6.3.	Implikasi Manajerial	105
6.4.	Keterbatasan Penelitian	105
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	1.1. Kompetensi ASN dilihat dari Tingkat Pendidikan	7
	4.1 Sampel Penelitian	54
	4.2. Convergen Validity	56
	4.3. Uji Reliabilitas	57
	5.1. Karakteristik Responden.....	70
	5.2. <i>Frekuensi Variabel Motivasi</i>	72
	5.3. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	73
	5.4. <i>Frekuensi Variabel Kompetensi</i>	74
	5.5. Frekuensi Variabel Kepuasan	75
	5.6. Frekuensi Variabel Kinerja ASN	76
	5.7. Uji Normalitas Data	77
	5.8. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.	80
	5.9. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen.	81
	5.10. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	83
	5.11. Hasil Estimasi Estimasi Standardized Regression Weight Parameter <i>Direct Effect</i> and <i>Indirect Effect</i>	84
	5.12. Koefisien Determinasi (<i>Square Multiple Correlation</i>)	85
	5.13. Hasil estimasi <i>direct effect</i>	86
	5.14. Hasil Rekap Hipotesis.....	87
	5.15. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	91

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	3.1. Kerangka Konsep Penelitian	40
	5.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	82

