

**PERAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :
M U N I F A H
201701072

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

IDENTITAS TIM PENGUJI

PERAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)

Nama Mahasiswa : M U N I F A H
NIM : 201701072
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian :

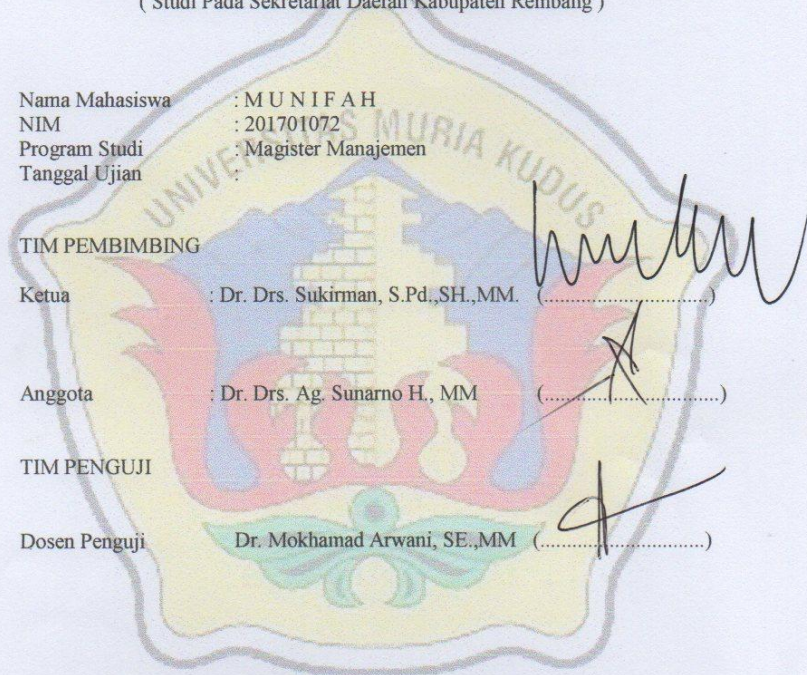
TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM. (.....)

Anggota : Dr. Drs. Ag. Sunarno H., MM (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM (.....)



HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

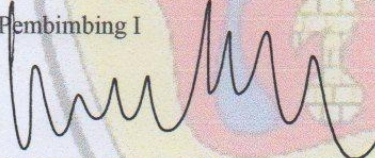
**PERAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

Oleh :
MUNIFAH
201701072

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

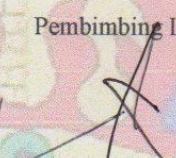
Tanggal :

Pembimbing I



Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM
NIDN.0607095601

Pembimbing II



Dr. Drs. Ag. Sunarno H., MM
NIDN.0026065516

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN.0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PERAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Oktober 2019.

Penulis

MUNIFAH
201701072

RIWAYAT HIDUP

Munifah berjenis kelamin perempuan, lahir di Rembang, 14 Agustus 1973. Putri dari Bapak Wahmin dan Ibu (alm) Ngatmi. Pendidikan MI An-Nashriyyah lulus tahun 1986, SMP N 1 Lasem lulus tahun 1989, SMU Negeri Lasem lulus tahun 1992, S1 Manajemen (STIE YPPI Lasem) lulus tahun 2009.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Suparno,SH,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. H. Joko Utomo, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
7. Suamiku tercinta serta anak-anakku yang telah memberikan semangat dan doanya.
8. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Oktober 2019.

Penulis

Munifah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai dengan melalui komitmen organisasi; studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang dengan teknik sampling *Simple Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 120 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis terdapat pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi. Karakteristik individu tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Karakteristik pekerjaan dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Diasarankan agar organisasi dapat meningkatkan karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan dan meningkatkan komitmen organisasi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the role of individual characteristics and job characteristics on employee performance through organizational commitment; study at the Regional Secretariat of Rembang Regency. This type of research was quantitative with a descriptive survey. Research design with causal pattern. The population was employees of the Rembang Regency Regional Secretariat with Simple Random Sampling technique. The sample size were 120 respondents. Data collection methods and used questionnaires. Analysis of the data used descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically have an effect of the Individual characteristics and characteristics of work toward the organizational commitment. Individual characteristics do not affect employee performance. Job characteristics and organizational commitment affect employee performance. It was suggested that the organization can improve individual and job characteristics and increase organizational commitment in an effort to improve employee performance.

Keywords: Individual Characteristics, Job Characteristics, Organizational Commitment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PERAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Oktober 2019.

Penulis

MUNIFAH

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Karakteristik Individu	12
2.2.2 Karakteristik Pekerjaan	17
2.2.3 Komitmen Organisasi	21
2.2.4 Kinerja Pegawai	24

**BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN
HIPOTESIS**

3.1 Kerangka Konsep	31
3.2 Definisi Operasional	32
3.3 Pengaruh Antar Variabel	35

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	40
4.2 Jenis Penelitian	40
4.3 Desain Penelitian	40
4.4 Populasi dan Sampel	41
4.5 Metode Pengumpulan Data	42
4.6 Sumber dan Jenis Data	43
4.7 Pengukuran Variabel	44
4.8 Variabel Penelitian	44
4.9 Analisis Data	46

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	55
5.2 Pembahasan	75

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	92
6.2 Implikasi	92

DAFTAR PUSTAKA

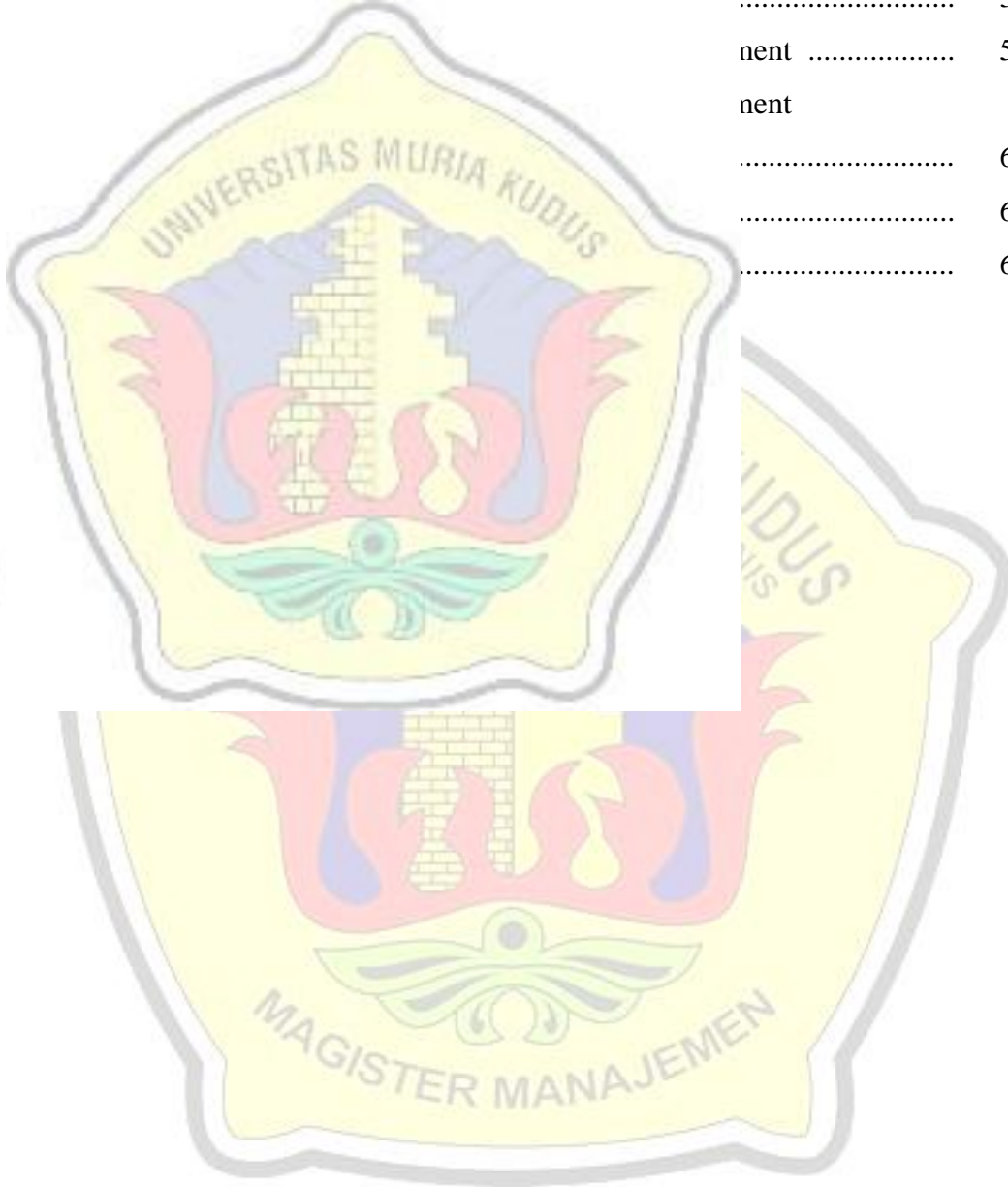
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2017 dan 2018	5
Tabel 4.1	Populasi Penelitian	41
Tabel 4.2	Persamaan Pengukuran	47
Tabel 4.3	Persamaan Struktural	48
Tabel 4.4	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi model Pengukuran	50
Tabel 4.5	Tabel Goodness of Fit Index	53
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Usia	55
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Penelitian	57
Tabel 5.6	Nilai Loading Factor Hasil Analisis Faktor	61
Tabel 5.7	Hitung Construct Reliabilitas	63
Tabel 5.8	Goodness of Fit Index	65
Tabel 5.9	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 5.10	Evaluasi Outlier	68
Tabel 5.11	Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)	69
Tabel 5.12	Regression Weights	71
Tabel 5.13	Hasil Uji Hipotesis	71
Tabel 5.14	Analisis Mediasi	73

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Keranaka Konsen	31
	ment	59
	ment	60
		64
		65



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor **Judul Lampiran**

Lampiran 1 Instrumen

Penelitian Lampiran 2

Hasil Analisa Data

Lampiran 3 Lembar

Konsultasi

Lampiran 4 Surat Penelitian

