

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
BERPRESTASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN PEGAWAI
(*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Sekretaris Daerah Kabupaten Rembang)**

TESIS



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh;
DWI WIDYASTUTI
NIM. 201701052

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS


**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
BERPRESTASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN PEGAWAI
(*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Sekretaris Daerah Kabupaten Rembang)**

Oleh :
DWI WIDYASTUTI
NIM.201701052

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 12 Pebruari 2020

Pembimbing I



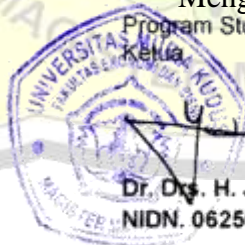
Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

Mengetahui
Program Studi Magister Manajemen
Ketua



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
BERPRESTASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN PEGAWAI
(*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Sekretaris Daerah Kabupaten Rembang)**

Nama Mahasiswa : DWI WIDYASTUTI
NIM : 201701052
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 12 Pebruari 2020

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI BERPRESTASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN PEGAWAI (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Sekretaris Daerah Kabupaten Rembang)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Pebruari 2020

Penulis



DWI WIDYASTUTI
NIM.201701052

RIWAYAT HIDUP

Dwi Widyastuti jenis kelamin perempuan tempat lahir Pati tanggal 24 September 1984. Anak dari Bapak Susman dan Ibu Sri Murni. Alamat di Desa Trimulyo, RT/RW 01/IV Juwana. Pendidikan SD Trimulyo 02 Juwana, SLTP N 1 Juwana, SMU 1 Pati dan S1 Kimia Universitas Negeri Semarang. Pekerjaan sebagai staf di BAPPEDA Kabupaten Rembang.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.H. Suparno, SH,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi.
2. Bapak Dr.H. Mochamad Edris, Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, serta pembimbing ketua yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
6. Ibuku, Suamiku tercinta serta anakku yang telah memberikan semangat dan doanya.
7. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Pebruari 2020

Penulis



Dwi Widyastuti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisa peningkatan kinerja pegawai melalui motivasi berprestasi, kepemimpinan dan budaya organisasi dengan keterikatan pegawai (*employee engagement*) sebagai variabel intervening di Sekretaris Daerah Kabupaten Rembang. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survei. Populasi adalah pegawai di Kantor Sekretaris Daerah Kabupaten Rembang. Teknik sampling *Proportional random Sampling*. Besar sampel sebanyak 110 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini adalah motivasi berprestasi, kepemimpinan, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap keterikatan pegawai (*employee engagement*). Motivasi berprestasi, budaya organisasi dan *employee engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepemimpinan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengaruh motivasi berprestasi, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan keterikatan pegawai (*employee engagement*) sebagai variabel intervening adalah signifikan karena nilai *indirect effects* lebih besar dibandingkan dengan *direct effects*.

Kata Kunci : Motivasi Berprestasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study to determine the analysis of improvement of employee performance through achievement motivation, leadership and organizational culture with employee engagement as intervening variable in the Regional Secretary of Rembang Regency. The research was quantitative with a descriptive survey. The population were employees in the office of the Regional Secretary Office of Rembang Regency. Sampling technique used proportional random sampling. The sample size were 110 respondents. Data collection methods and using questionnaires. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study are achievement motivation, leadership, organizational culture and significant positive effect on employee engagement. Achievement motivation, organizational culture and employee engagement have a significant positive effect on employee performance. Leadership has not a significant positive effect on employee performance. The influence of achievement motivation, leadership, and organizational culture on employee performance with employee engagement as an intervening variable is significant because the value of indirect effects is greater than that of direct effects.

Keywords: *Achievement of Motivation, Leadership, Organizational Culture, Employee Engagement, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
BERPRESTASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN PEGAWAI
(EMPLOYEE ENGAGEMENT) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Sekretaris Daerah Kabupaten Rembang)**

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Pebruari 2020

Penulis



DWI WIDYASTUTI
NIM.201701052

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Motivasi Berprestasi	23
2.2.2 Kepemimpinan	28
2.2.3 Budaya Organisasi	31
2.2.4 Keterikatan Pegawai (<i>Employee Engagement</i>)	36
2.2.5 Kinerja Pegawai	39
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	

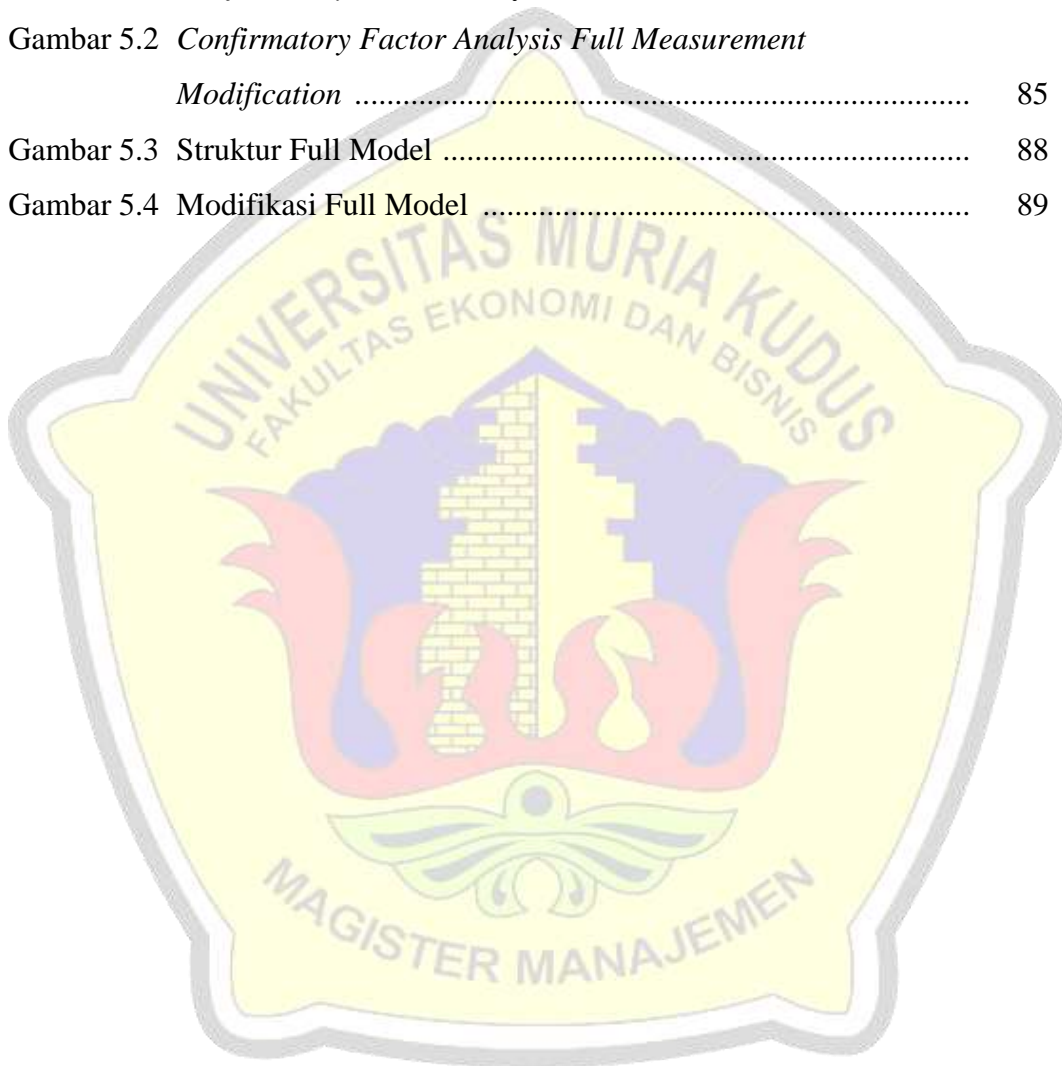
3.1	Kerangka Konsep	44
3.2	Definisi Operasional	45
3.3	Pengaruh Antar Variabel	46
3.4	Hipotesis	55
BAB IV METODE PENELITIAN		
4.1	Metode Penelitian	56
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian	57
4.3	Metode Pengambilan Sampel	58
4.4	Pengumpulan Data	60
4.5	Variabel Penelitian	60
4.6	Instrumen	61
4.7	Metode Analisis Data	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	75
5.2	Hasil Penelitian	78
5.3	Pembahasan	101
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	130
6.2	Implikasi	131
6.3	Penelitian Selanjutnya	132
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2017 dan 2018	3
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Penelitian	45
Tabel 4.1	Jumlah Populasi berdasarkan Bagian di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang	58
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Penelitian	59
Tabel 4.3	Skor Penilaian Alternatif Jawaban	62
Tabel 4.4	Spesifikasi Model Struktural	68
Tabel 4.5	Persamaan Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	69
Tabel 4.6	Goodness of Fit	73
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Responden	78
Tabel 5.2	Deskripsi Variabel Motivasi Berprestasi	80
Tabel 5.3	Deskripsi Jawaban Variabel Kepemimpinan	81
Tabel 5.4	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	81
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	82
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Penelitian	83
Tabel 5.7	Validitas Konvergen	86
Tabel 5.8	Hitung Construct Reliabilitas	87
Tabel 5.9	<i>Goodness of Fit Index</i>	90
Tabel 5.10	Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 5.11	Evaluasi Outlier	92
Tabel 5.12	Hasil Estimasi Standardized <i>Regression Weights</i>	94
Tabel 5.13	Koefisien Determinasi	95
Tabel 5.14	<i>Regresion Weights</i>	96
Tabel 5.15	Hasil Uji Hipotesis	97
Tabel 5.16	Analisis Mediasi	100

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1	Diagram Jalur Full Model	68
Gambar 5.1	<i>Confirmatory Factor Analysis Full Measurement</i>	84
Gambar 5.2	<i>Confirmatory Factor Analysis Full Measurement Modification</i>	85
Gambar 5.3	Struktur Full Model	88
Gambar 5.4	Modifikasi Full Model	89



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor **Judul Lampiran**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Hasil Analisis Data

Lampiran 3 Lembar Konsultasi

Lampiran 4 Surat Penelitian

