



**ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN  
KERJA (STUDI PADA CV. OVIENA KUDUS)**

Oleh :  
**DESYA FITRI NINGRUM**  
2016-11-095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**



**ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN  
KERJA (STUDI PADA CV. OVIENA KUDUS)**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Jenjang  
Pendidikan Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :  
**DESYA FITRI NINGRUM**  
2016-11-095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN  
KERJA (STUDI PADA CV. OVIENA KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Kudus,      Maret 2020**

Mengetahui,

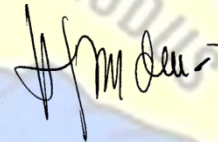
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



**(Dina Lusianti, SE. MM. AAK)**

NIDN. 0630098401



**(Dr. Mamik Indaryani, MS)**

NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



**(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)**

NIDN. 0618066201



**(Nurul Rizka Arumsari, SE, MM)**

NIDN.0628048702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Tidak ada eskalator kesuksesan. Kau harus menaiki tangga”.- Anonim

### Persembahan :

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan memberi jalan dalam segala urusan sehingga tugas akhir perkuliahan ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta, bapak Dwi Budiyanto dan ibu Kurniyati yang telah mendidikku dari kecil hingga sekarang, terima kasih atas dukungan moril dan materil selama ini. Terima kasih atas didikannya selama ini yang selalu mengajarkan bahwa pendidikan adalah yang penting.
3. Suamiku terkasih, Yusrul Falah yang telah menjadi penyemangatku untuk belajar lebih giat lagi dan menyelesaikan skripsi ini, terima kasih yang selalu setia mendengarkan keluh kesahku sewaktu mengerjakan skripsi.
4. Kedua mertuaku tercinta, bapak Ali Mahfudz dan ibu Laila Zahro yang telah mendukungku untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Saudara-saudariku, Dino Hendriansyah, Muhammad Dzaki Firmansyah, Ahmad Zaki, Khurin Inn yang selalu mensupport aku untuk segera menyelesaikan tugas akhirku.
6. Sahabat-sahabat baikku yang selalu ada disaatku membutuhkan kalian dan selalu ada untuk mensupportku, Siti Nor Faizah, Yatimatul Khusna, Nur Afni Khoiriyah, Syafi'un Ni'mah, Naning Noor Alfiani dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

7. Teman-teman BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2016/2017, Angkatan 2017/2018 dan Angkatan 2018/2019 yang telah memberikan banyak pengalaman berharga, memberi saran dan motivasinya selama menuntut ilmu di Universitas Muria Kudus.
8. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2016.
9. Almamater Universitas Muria Kudus.





## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat Taufiq Hidayah serta Inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja (Studi Pada CV. Ovienna Kudus)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk melengkapi syarat akhir sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH., MS. Selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Mamik Indaryani, MS. Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
5. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
7. CV. Ovienna Kudus sebagai objek penelitian penulis.
8. Suami, kedua orang tua, kedua mertua dan saudara yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan do'anya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Seluruh sahabat dan teman penulis yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan yang lebih bagi pembaca dan menjadi inspirasi.

Kudus, Maret 2020  
Penulis

**Desya Fitri Ningrum**  
2016-11-095

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN  
KERJA (STUDI PADA CV. OVIENA KUDUS)**

Desya Fitri Ningrum  
2016-11-095

Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS  
2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti analisis kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja pada CV.Oviena Kudus. Sampel penelitian ini sebanyak 113 responden dengan pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Pengumpulan data diperoleh dari catatan dan dokumentasi perusahaan, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Komunikasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap disiplin kerja. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap disiplin. Kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja. Komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja.

**Kata Kunci :** kepemimpinan, komunikasi, lingkungan kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan



**ANALYSIS OF LEADERSHIP, COMMUNICATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK DISCIPLINE(STUDY ON CV. OVIENA KUDUS)**

Desya Fitri Ningrum  
2016-11-095

Advisor :1. Dr. Mamik Indaryani, MS  
2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF  
MANAGEMENT**

**ABSTRACTION**

*The study aims to examine the analysis of leadership, communication, and work environment on employee performance through work discipline on CV.Oviena Kudus. The samples in this study 113 respondents by taking sample using accidental sampling. Data collection using company records and documentation, interviews, and distributing questionnaires. The results of this study indicate that leadership has a positive and significant on work. Communication has a negative and not significant on work discipline. Work environment has a negative and not significant on work discipline. Leadership has a positive and not significant on employee performance. Communication has a positive and significant on employee performance. Work environment has a positive and not significant on employee performance. Work discipline has a positive and significant on employee performance. Leadership has a negative and not significant on employee performance through work discipline. Communication has a positive and not significant on employee performance through work discipline. Work environment has a negative and not significant on employee performance through work discipline.*

**Keywords:** leadership, communication, work environment, employee performance, work discipline

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kepemimpinan.....	14
2.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	14
2.1.2 Azas-Azas Kepemimpinan.....	15
2.1.3 Indikator Kepemimpinan.....	15
2.2 Komunikasi.....	18
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	18
2.2.2 Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	19
2.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi.....	20
2.2.4 Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	21
2.2.5 Indikator Komunikasi.....	21
2.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	23
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.4 Disiplin Kerja.....	30

2.4.1	Definisi Disiplin Kerja.....	30
2.4.2	Bentuk Disiplin Kerja .....	31
2.4.3	Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	31
2.4.4	Indikator Disiplin Kerja .....	32
2.5	Kinerja Karyawan.....	33
2.5.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	33
2.5.2	Dimensi-Dimensi Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.5.3	Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan .....	37
2.5.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	38
2.5.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	39
2.6	Hubungan Antar Variabel.....	41
2.6.1	Hubungan Antara Kepemimpinan ( $X_1$ ) dengan Disiplin Kerja ( $Y_1$ ) .....	41
2.6.2	Hubungan Antara Komunikasi ( $X_2$ ) dengan Disiplin Kerja ( $Y_1$ ) .....	43
2.6.3	Hubungan Antara Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) dengan Disiplin Kerja ( $Y_1$ ).....	44
2.6.4	Hubungan Antara Kepemimpinan ( $X_1$ ) dengan Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ) .....	45
2.6.5	Hubungan Antara Komunikasi ( $X_2$ ) dengan Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ).....	47
2.6.6	Hubungan Antara Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) dengan Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ).....	48
2.6.7	Hubungan Antara Disiplin Kerja ( $Y_1$ ) dengan Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ) .....	50
2.7	Kerangka Pikir Teoritis .....	57
2.8	Hipotesis .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Rancangan Penelitian .....	55
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	55
3.2.1	Jenis Variabel.....	55
3.2.2	Definisi Operasional Variabel .....	56
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	60
3.3.1	Jenis Data.....	60
3.3.2	Sumber Data .....	60
3.4	Populasi dan Sampel.....	61
3.5	Pengumpulan Data.....	62
3.5.1	Kuesioner .....	62
3.5.1	Observasi .....	63
3.5.1	Wawancara.....	64
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	64
3.6.1	Validitas .....	65

3.6.2 Reliabilitas .....	67
3.7 Pengolahan Data.....	68
3.7.1 Scoring.....	68
3.7.2 Editing.....	69
3.7.3 Tabulating .....	69
3.7.4 Proses Komputer.....	69
3.8 Analisis Data .....	69
3.8.1 Identifikasi Model.....	71
3.8.2 Uji Normalitas Data.....	71
3.8.3 Uji Model Pengukuran (Measurement Model).....	73
3.8.4 Uji Struktural Model ( <i>Structural Model</i> ).....	74
3.8.5 Kriteria Goodness of Fit (GoF).....	75
3.8.6 Uji Hipotesis .....	77
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Ovienna Kudus.....	79
4.1.2 Visi dan Misi.....	79
4.1.3 Profil .....	80
4.2 Penyajian Data.....	80
4.1.2 Karakteristik Responden.....	80
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian .....	83
4.3 Analisis Data .....	87
4.1.6 Analisis Konfirmatori .....	88
4.1.7 Uji Normalitas.....	94
4.1.8 Evaluasi Outliers.....	96
4.1.9 Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	97
4.1.10 Uji Hipotesis .....	99
4.1.11 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	102
4.4 Pembahasan.....	104
<b>BAB VSIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	113
5.2 Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Karyawan CV. Oviena .....	4
Tabel 1.2 Produktivitas Kerja Karyawan CV. Oviena .....	5
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 3.2 Hasil Uji Reabilitas .....	68
Tabel 3.3 Ringkasan acuan validitas .....	74
Tabel 3.4 Kriteria goodness of fit (GoF).....	76
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	81
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Umur.....	81
Tabel 4.3 Presentase Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	83
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Komunikasi ( $X_2$ ).....	84
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	85
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ( $Y_1$ ).....	86
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ).....	87
Tabel 4.9 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen .....	90
Tabel 4.10 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen .....	91
Tabel 4.11 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Endogen.....	93
Tabel 4.12 Hasil Analisis Konfirmatori Konstruk Endogen.....	94
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	95
Tabel 4.14 Analisis Outlier .....	96

Tabel 4.15 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen .....	99
Tabel 4.16 Scalar Estimates .....	100
Tabel 4.17 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> .....	102
Tabel 4.18 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	103
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (Square Multiple Correlation) .....	105



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	52
Gambar 4.1 Output Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen .....	89
Gambar 4.2 Output Analisis Konfirmatori Faktor Endogen .....	92
Gambar 4.3 Pengujian Full Model SEM.....	98

