



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI TIDAK
LANGSUNG DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT. PURA BARUTAMA UNIT
ENGINEERING**

Oleh :

ARUM FAJAR SAPUTRI

2015-11-018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2020



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI TIDAK
LANGSUNG DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT. PURA BARUTAMA UNIT
ENGINEERING**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ARUM FAJAR SAPUTRI

2015-11-018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2020

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PURA BARUTAMA UNIT ENGINEERING

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2020

Mengetahui,

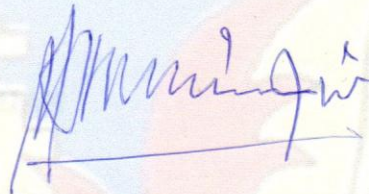
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



(Dina Lusianti, SE.,MM.,AAK)

NIDN. 0630098401



(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih,MM)

NIDN. 0608086402

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM)

NIDN. 0618066201



Dina Lusianti, SE.,MM.,AAK

NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah sesungguhnya kamu berharap”

(Q S. Al Insyirah : 6-8)

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu maka Allah akan memudahkan jalan padanya menuju surga”

(H.R. Muslim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Teman-temanku yang selalu memberikan, bantuan, dukungan, nasihat dan pengalaman.
3. Almamater Universitas Muria Kudus Kampus Tercintaku.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya-Nya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Kompensasi Tidak Langsung Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Pura Barutama Unit Engineering”**. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. H. Suparno., SH., MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.
4. Dina Lusianti, SE.,MM.,AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya program studi manajemen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Pimpinan beserta segenap karyawan PT. Pura Barutama Unit Engineering yang telah membantu dalam melakukan penelitian saya.

7. Orang tua saya tercinta dan adik saya yang selalu mendo'akan, mendukung setiap langkah saya dalam banyak hal.
8. Teman-teman seperjuangan di manajemen yang telah membantu selama perkuliahan dan juga Almamater UMK yang saya banggakan.
9. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini kecuali hanya do'a, semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Kudus, 2020

ARUM FAJAR SAPUTRI

NIM. 201511018

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PURA BARUTAMA UNIT ENGINEERING

ARUM FAJAR SAPUTRI
NIM. 201511018

Pembimbing I : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2 : Dina Lusianti, SE.,MM.,AAK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi, kepuasan kerja, kompensasi tidak langsung dan pemberdayaan karyawan terhadap loyalitas karyawan PT. Pura Barutama Unit Engineering secara parsial maupun berganda. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 297 orang, dengan mengambil sampel sebanyak 170 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan perhitungan slovin dengan tingkat kesalahan 5% dan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil asil uji t, motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan secara parsial, dengan diperoleh angka t_{hitung} sebesar 4,924 > t_{tabel} sebesar 1,654 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan secara parsial, dengan diperoleh angka t_{hitung} sebesar 2,546 > t_{tabel} sebesar 1,654 dan nilai signifikan sebesar $0,012 < 0,05$. Kompensasi tidak langsung berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan secara parsial, dengan diperoleh angka t_{hitung} sebesar 2,709 > t_{tabel} sebesar 1,654 dan nilai signifikan sebesar $0,007 < 0,05$. Pemberdayaan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan secara parsial, dengan diperoleh angka t_{hitung} sebesar 2,198 > t_{tabel} sebesar 1,654 dan nilai signifikan sebesar $0,029 < 0,05$. Hasil uji F bahwa motivasi, kepuasan kerja, kompensasi tidak langsung dan pemberdayaan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan secara berganda, dengan diperoleh angka F_{hitung} sebesar 11,963 > F_{tabel} sebesar 2,43 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai presentase kontribusi (*Adjusted R²*) pengaruh motivasi, kepuasan kerja, kompensasi tidak langsung dan pemberdayaan karyawan terhadap loyalitas karyawan sebesar 20,6% terhadap variable dependen loyalitas karyawan. Sedangkan sisanya 79,4% dipengaruhi oleh variabel independen lainnya yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Kompensasi Tidak Langsung, Pemberdayaan Karyawan, Loyalitas Karyawan.

**THE EFFECT OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION, INDIRECT
COMPENSATION AND EMPLOYEE EMPOWERMENT OF EMPLOYEE
LOYALTY IN PT. PURA BARUTAMA DIVISION ENGINEERING**

ARUM FAJAR SAPUTRI
NIM. 201511018

Counsellors I : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2 : Dina Lusianti, SE.,MM.,AAK

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT
DEPARTMENT**

ABSTRACK

This study aims to analyze motivation, job satisfaction, indirect compensation and employee empowerment of employee loyalty in PT. Pura Barutama Division Engineering partially or multiple. The population in this study amounted to 297 people, taking a sample of 170 respondents. The sampling technique uses Slovin calculations with an error rate of 5% and the sampling technique uses *purposive sampling*.

Based on the results of the t test, the motivation has a significant positive effect on employee loyalty partially, with the number t_{count} of $4.924 > t_{\text{table}}$ of 1.654 and a significant value of $0.000 < 0.05$. Job satisfaction has a significant positive effect on employee loyalty partially, by obtaining a t_{count} of $2.546 > t_{\text{table}}$ of 1.654 and a significant value of $0.012 < 0.05$. indirect compensation has a significant positive effect on employee loyalty partially, by obtaining a t_{count} of $2.709 > t_{\text{table}}$ of 1.654 and a significant value of $0.007 < 0.05$. F test results that motivation, job satisfaction, indirect compensation and employee empowerment have a significant positive effect on multiple employee loyalty, with obtained F_{count} of $11.963 > F_{\text{table}}$ of 2.43 and a significant value of $0.000 < 0.05$. Value of contribution percentage (*adjusted R²*) influence of motivation, job satisfaction, indirect compensation and employee empowerment of employee loyalty amounted to 20.6% of the dependent variable of employee loyalty. While the remaining 79.4% is influenced by other independent variables not included in this regression model.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Indirect Compensation, Employee Empowerment, Employee Loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	13
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Motivasi	17
2.2 Kepuasan Kerja	25
2.3 Kompensasi Tidak Langsung	29
2.4 Pemberdayaan Karyawan	32
2.5 Loyalitas Karyawan	36
2.6 Pengaruh Antar Variabel	40
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	43
2.8 Kerangka Pikir	48

	Halaman
2.9 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	50
3.2 Variabel Penelitian	50
3.3 Definisi Operasional	51
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.6 Pengumpulan Data	59
3.7 Uji Instrumen	60
3.8 Pengolahan Data	63
3.9 Analisis Data.....	65
3.10 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.2 Penyajian Data	73
4.3 Analisis Data	83
4.4 Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Produksi Perusahaan.....	6
Tabel 1.2 Rekap Absensi Karyawan	7
Tabel 1.3 Pemberian Kompensasi Tidak Langsung.....	9
Tabel 1.4 Jumlah Karyawan dalam Pelatihan.....	11
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Motivasi	64
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kompensasi Tidak Langsung.....	64
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan.....	65
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	65
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Motivasi.....	80
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Kompensasi Tidak Langsung	83
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Pemberdayaan Karyawan	84
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan.....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	89

Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	92
Tabel 4.13 Hasil uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4.2 Aplikasi Variabel Independen Terhadap Dependen.....	99

