



**PENGARUH *SELF EFFICACY*, INTEGRITAS, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. MALINDO GROBOGAN**

Oleh :

AGENG SAUM PRAYITNO

2014-11-337

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2020



**PENGARUH *SELF EFFICACY*, INTEGRITAS, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MALINDO
GROBOGAN**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus**

Oleh :

AGENG SAUM PRAYITNO

2014-11-337

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, INTEGRITAS, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MALINDO
GROBOGAN**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

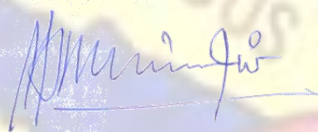
Kudus,..... 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE, MM, AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Dina Lusianti, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang.

QS. Al Imraan: 200

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.

Andrew Jackson

Ku persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua yang aku sayangi
2. Segenap keluarga yang tercinta
3. Teman seperjuanganku
4. Almamaterku, UMK

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bantuan, bimbingan, serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

- 1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.**
- 2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan juga selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.**
- 3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.**
- 4. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasama kepada penulis.**
- 5. Kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.**
- 6. Seluruh responden yang merupakan karyawan bagian produksi PT. Malindo Grobogan yang telah bersedia mengisi kuesioner yang telah penulis sebar.**

7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT. Aamiin. Penulis menyadari dalam penyusunan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat.



Kudus, 2020

Penulis

AGENG SAUM PRAYITNO
NIM. 2014-11-337

ABSTRAKSI

PENGARUH *SELF EFFICACY*, INTEGRITAS, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MALINDO GROBOGAN

Ageng Saum Prayitno
NIM. 2014-11-337

Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy*, integritas, kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Malindo Grobogan. Variabel yang digunakan adalah variabel bebas meliputi *self efficacy*, integritas, kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal, sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuesioner dan dokumentasi yang diperoleh dari karyawan bagian produksi PT. Malindo Grobogan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 117 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Uji dan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, uji t, uji F dan *adjusted R square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan berganda *self efficacy*, integritas, kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Malindo Grobogan. Variabel yang paling dominan berpengaruh pada kepuasan kerja adalah *self efficacy* sedangkan variabel yang paling kecil adalah kecerdasan emosional. Perusahaan diharapkan supaya terus bisa memotivasi karyawannya untuk percaya akan kemampuan yang dimiliki sesuai kemampuan yang dibutuhkan perusahaan dan memberikan motivasi karyawan agar memiliki kemampuan bertahan dalam menghadapi kegagalan serta memiliki komitmen yang tinggi sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: *self efficacy*, integritas, kecerdasan emosional, komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja

ABSTRACT

EFFECT OF SELF EFFICACY, INTEGRITY, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INTERPERSONAL COMMUNICATION OF EMPLOYEE SATISFACTION PART OF PRODUCTION OF PT. MALINDO GROBOGAN

**Ageng Saum Prayitno
NIM. 2014-11-337**

Guidance Lecturer : 1. **Dra. Panca Winahyuningsih, MM**
2. **Dina Lusianti, SE, MM, AAK**

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM MANAGEMENT***

This study aims to analyze the effect of self efficacy, integrity, emotional intelligence and interpersonal communication on employee job satisfaction in the production department of PT. Malindo Grobogan. The variables used are independent variables include self efficacy, integrity, emotional intelligence and interpersonal communication, while the dependent variable is job satisfaction.

This research was conducted by questionnaire and documentation methods obtained from the employees of PT. Malindo Grobogan. The sample used in this study was 117 respondents using purposive sampling technique. Test and analysis used in this study are validity, reliability, multiple regression analysis, t test, F test and adjusted R square.

The results showed that partially and multiple self efficacy, integrity, emotional intelligence and interpersonal communication had a positive and significant effect on job satisfaction of employees of the production department of PT. Malindo Grobogan. The most dominant variable influencing job satisfaction is self efficacy while the smallest variable is emotional intelligence. The company is expected to continue to be able to motivate its employees to believe in their abilities according to the capabilities needed by the company and to motivate employees to have the ability to survive in the face of failure and to have high commitment so as to increase employee job satisfaction.

Keywords: self efficacy, integrity, emotional intelligence, interpersonal communication and job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. <i>Self Efficacy</i>.....	13
2.3. Integritas.....	18
2.4. Kecerdasan Emosional.....	22
2.5. Komunikasi Interpersonal.....	25

2.6. Kepuasan Kerja.....	29
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	37
2.8. Pengaruh Antar Variabel.....	40
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	44
2.10. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Variabel Penelitian.....	47
3.3 Definisi Operasional.....	37
3.4 Jenis Data.....	52
3.5 Populasi dan Sampel.....	52
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.7 Uji Instrumen.....	55
3.8 Pengolahan Data.....	58
3.9 Metode Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.2. Penyajian Data.....	68
4.3. Analisis Data.....	75
4.4. Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran-saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Target dan Realisasi Produksi PT. Malindo Grobogan	
Januari sampai Juni Tahun 2019	6
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas	56
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	68
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel <i>Self Efficacy</i>	70
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Integritas	71
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	72
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	73
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi	75
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Berganda (Signifikansi $\alpha = 5\%$)	79
Tabel 4.12. Nilai <i>Adjusted R Square</i>.....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden

Lampiran 5. Frekuensi Data

Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi

Lampiran 7. Tabel t, F, r

