

**KEPUASAN ERJA MEMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI,  
KOMITMEN PROFESIONAL DAN KEPRIBADIAN TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORPADA  
PERANGKAT DESA**

**(Studi Kasus di Desa pada Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus**

**Oleh :**

**TRIYONO  
NIM. 2018-01-033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

TESIS

KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI  
, KOMITMEN PROFESIONAL , KEPRIBADIAN TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERANGKAT  
DESA (Studi Kasus Pada Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)

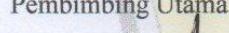
Oleh :

TRIYONO

Telah diuji di depan penggi  
pada tanggal Januari 2020  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui,  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr. Drs. AG. SUNARNO H.SH, SPd, MM  
NIDN. 0026065516

Pembimbing Anggota

  
Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM  
NIDN. 0616077304

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. YOKO NIYOMO, MM

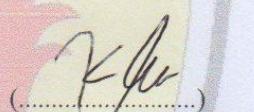
NIDN. 0825076401

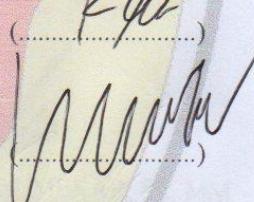
**HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

**JUDUL : KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KOMITMEN  
ORGANISASI, KOMITMEN PROFESIONAL, KEPRIBADIAN,  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
PERANGKAT DESA (Studi Kasus Pada Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)**

Nama Mahasiswa : TRIYONO  
NIM : 2018-01-033  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

**TIM PEMBIMBING :**  
Ketua : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, SPd, MM (.....) 

Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM (.....) 

**TIM DOSEN PENGUJI**  
Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, SH, MM (.....) 



## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KOMITMEN  
ORGANISASI, KOMITMEN PROFESIONAL, KEPRIBADIAN,  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
PERANGKAT DESA (Studi Kasus Pada Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Kudus, Januari 2020

Penulis

**TRIYONO**

## **RIWAYAT HIDUP**

TRIYONO, tempat tanggal lahir di : Kudus, 20 Mei 1975, Nama Orang Tua, RUSIPAN, Riwayat Pendidikan di SDN 6 Bulung Kulon lulus 1984, MTs. Miftahul Huda Bulung Kulon 1991, SMEA Kudus lulus 1995 dan Universitas Muria Kudus lulus 2005



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

**Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :**

1. Dr. Suparnyo, SH, MH, selaku Rektor UMK yang telah memberikan bantuan hingga terwujudnya tesis ini.
2. Dr. H. Mochammad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku pembimbing anggota yang telah memberikan saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Januari 2020

Penulis

TRIYONO

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR	TABEL
.....	xv
DAFTAR	GAMBAR
.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kegunaan Penelitian .....	10
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Tinjauan Teori .....	14

	<b>Halaman</b>
2.2.1. Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1.2. Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.2.2. Komitmen Profesional.....	19
2.2.2.1. Definisi Komitmen Profesional.....	19
2.2.2.2. Indikator Komitmen Profesional.....	21
2.2.3. Kepribadian.....	22
2.2.3.1. Definisi Kepribadian.....	22
2.2.3.2. Indikator Kepribadian.....	23
2.2.4. Kepuasan Kerja.....	25
2.2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	25
2.2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
2.2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
2.2.5.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	30
2.2.5.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	32
2.2.5.3. Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
2.2.5.4. Sebab Timbulnya <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
2.2.5.5. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37
BAB III. KERANGKA KONSEP DAN	40
HIPOTESIS.....	
3.1. Kerangka Pemikiran.....	40
3.2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel .....	41
2.3.1. Komitmen Organisasi .....	41
2.3.2. Komitmen Profesional .....	42

Halaman

2.3.3.	Kepribadian .....	43
2.3.4.	Kepuasan Kerja .....	44
2.3.5.	Organizational Citizenship Behavior .....	45
3.3	Pengaruh antar Variabel Penelitian .....	48
3.4.	Hipotesis.....	54
BAB IV.	METODE PENELITIAN.....	56
4.1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
4.2.	Metode Pengambilan Sample .....	56
4.3.	Metode Pengumpulan Data .....	59
4.4.	Sumber Data dan Jenis Data .....	60
4.4.1.	Jenis Data .....	60
4.4.2.	Sumber Data .....	60
4.5.	Pengukuran Variabel .....	61
4.6.	Analisi Data .....	61
4.6.1.	Uji Instrumen.....	61
4.6.1.1.	Uji Validitas.....	62
4.6.1.2.	Uji Reliabilitas.....	62
4.6.2.	Teknik Analisis Data .....	63
4.6.2.1.	Pengembangan Model Teoritis.....	64
4.6.2.2.	Pengembangan Diagram Alur ( <i>Path Diagram</i> ) ...	64
4.6.2.3.	Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan ....	65
4.6.2.4.	Memilih Matrik Input dan Estimasi Model Kovarians atau Korelasi.....	66
4.6.2.5.	Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi ...	67
4.6.2.6.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i> .....	68
4.6.2.7.	Interpretasi dan Modifikasi Model.....	72
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73

Halaman

5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73
5.1.1.	Deskripsi Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus.....	73
5.2.	Penyajian Data.....	76
5.2.1.	Karakteristik Responden.....	76
5.2.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	77
5.2.2.1.	Variabel Komitmen Organisasi .....	77
5.2.2.2.	Variabel Komitmen Profesional.....	79
5.2.2.3.	Variabel Kepribadian.....	80
5.2.2.4.	Variabel Kepuasan Kerja.....	81
5.2.2.5.	Variabel OCB.....	83
5.3.	Analisis Data.....	84
5.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
5.3.1.1.	Uji Validitas.....	84
5.3.1.2.	Uji Reliabilitas.....	85
5.3.2.	Struktur Equal Modeling (SEM).....	86
5.3.3.	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	86
5.3.3.1.	Normalitas Data.....	86
5.3.3.2.	Outliers.....	87
5.3.4.	Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ).....	87
5.3.4.1.	CFA Konstruk Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	89
5.3.4.2.	CFA Konstruk Komitmen Profesional (X <sub>2</sub> ).....	90
5.3.4.3.	CFA Konstruk Kepribadian (X <sub>3</sub> ).....	92
5.3.4.4.	CFA Konstruk Kepuasan Kerja (Y <sub>1</sub> ).....	94
5.3.4.5.	CFA Konstruk OCB (Y <sub>2</sub> ).....	96

## Halaman

5.3.5.	Analisis <i>Struktural Equation Modelling</i> (SEM) atau Full Model.....	97
5.3.6.	Uji Kausalitas ( <i>Regression Weight</i> ).....	99
5.3.7.	Pengujian Hipotesis .....	102
5.3.8.	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	106
5.4.	Pembahasan.....	109
5.4.1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	109
5.4.2.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja.....	111
5.4.3.	Pengaruh Kepribadian terhadap Kepuasan Kerja.....	113
5.4.4.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	116
5.4.5.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	119
5.4.6.	Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	123
5.4.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	128
BAB VI.	KESIMPULAN.....	132
6.1.	Simpulan.....	132
6.2.	Implikasi.....	133
DAFTAR PUSTAKA .....		136
LAMPIRAN		



**Halaman**

Tabel	1.1.	Rekapitulasi Kasus PNS yang Ditangani Kecamatan Jati Per Agustus 2019 .....	4
	4.1.	Peta Populasi perangkat desa Kecamatan Jati.....	58
	4.2	Model Persamaan Struktural .....	66
	4.3.	Goodness of Fit .....	71
	5.1.	Karakteristik Responden .....	76
	5.2.	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	78

**Halaman**

5.3.	Frekuensi Variabel Komitmen Profesional .....	79
5.4.	Frekuensi Variabel Kepribadian .....	80
5.5.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	82
5.6.	Frekuensi Variabel OCB .....	83
5.7.	Uji Validitas .....	84
5.8.	Uji Reliabilitas .....	85
5.9.	<i>Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Faktor Variable Eksogen</i>	88
5.10	<i>Loading Factor (<math>\lambda</math>) Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi</i>	89
5.11.	<i>Loading Factor (<math>\lambda</math>) Pengukuran Variabel Komitmen Profesional (X<sub>2</sub>).....</i>	91
5.12.	<i>Loading Factor (<math>\lambda</math>) Pengukuran Variabel Kepribadian (X<sub>2</sub>) ....</i>	93
5.13.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen	94
5.14.	<i>Loading Factor (<math>\lambda</math>) Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja (Y<sub>1</sub>). </i>	95
5.16	<i>Loading Factor (<math>\lambda</math>) Pengukuran Variabel OCB (Y<sub>2</sub>) .....</i>	96
5.17.	Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> ....	99
5.18.	Hasil Estimasi Parameter <i>Direct Effect dan Indirect Effect</i> .....	100
5.19.	Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ).....	101
5.20.	Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	102
5.21.	Hasil Rekap Hipotesis .....	103
5.22.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	107



Gambar		Halaman
3.1.	Kerangka Pemikiran .....	40
5.1.	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	98