

**BEHAVIOR MELALUI BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE'S*
ENGAGEMENT DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI INTERVENING**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

Oleh:

**FARIKH SAKTI SYARIFUDIN
NIM. 201801039**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR MELALUI BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE'S*
ENGAGEMENT DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI INTERVENING**

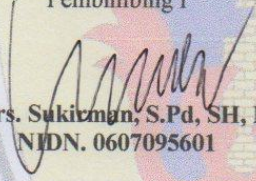
Oleh :

**FARIKH SAKTI SYARIFUDIN
NIM. 201801039**

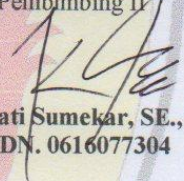
Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 26 Februari 2020

Pembimbing I


**Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
NIDN. 0607095601**

Pembimbing II


**Dr. Kertati Sumekar, SE., MM
NIDN. 0616077304**


Ketua Program Studi Magister Manajemen

**Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI BUDAYA ORGANISASI, EMPLOYEE'S ENGAGEMENT
DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI INTERVENING**

Nama Mahasiswa : FARIKH SAKTI SYARIFUDIN
NIM : 201801039
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Tanggal Ujian : 26 FEBRUARI 2020

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE., MM

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H Zainuri, MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**“PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE’S ENGAGEMENT*
DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI INTERVENING”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia gelar **MAGISTER MANAJEMAN** dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2020

Mahasiswa

Farikh SaktiSyarifudin

RIWAYAT HIDUP

Farikh SaktiSyarifudin, lahir di Demak, 1 Oktober 1986, anak dari Bapak H. Bambang Sugito, TH (Alm) dan ibu Hj. Fadhilah, AM, SD Negeri Bintoro V Demak lulus tahun 1998, SMP Negeri 1 Demak lulus tahun 2001, lulus SMA Negeri 1 Demak tahun 2004, lulus studi S1 di Fakultas Kehutanan Intitut Pertanian Bogor tahun 2009. Pengalaman kerja di BPPHP Wilayah XVIII Manokwari Papua Barat tahun 2009 s/d 2014, di Bappeluh dan Ketahanan Pangan Kab. Demak tahun 2014 s/d 2015, Bagian Umum Setda Kab. Demak tahn 2015, dan Dinas Pertanian & Ketahanan Pangan tahun 2015 s/d sekarang.

Kudus, Februari 2020
Penulis

Farikh SaktiSyarifudin

UCAPAN TERIMA KASIH

Ada banyak pihak yang telah memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Drs. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H Joko Utomo., MM. selaku Ketua Program Studi, yang juga bermurah hati memberi motivasi untuk cepat menyelesaikan studi Magister.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM. selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan petunjuk serta pengarahan dengan penuh kesabaran dan keiklasan dalam membimbing penulis sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE., MM. selaku pembimbing anggota yang telah banyak memberikan petunjuk serta pengarahan dengan penuh kesabaran dan keiklasan dalam membimbing penulis sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Drs. H Zainuri, MM selaku Dosen Penguji Ujian Tesis yang telah memberikan saran dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
7. Bapak Ir. Wibowo, MM, selaku Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Demak, yang juga bermurah hati mengizinkan dan mendorong menyelesaikan studi Magister.
8. Orang Tua dan Kakakku tercinta yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendoakanku.
9. Istri yang senantiasa mendampingi dengan setia dan kedua anakku tercinta yang telah memberi dukungan doa dan moril dengan segenap rasa cintanya.

10. Teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'a dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan penyusunan tesis.
11. Bapak dan Ibu dosen serta pengelola dan seluruh staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus atas bantuan, dukungan dan kerjasama kepada penulis dalam menempuh pendidikan.
12. Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan rizki atas segala amal baiknya.

Kudus, Februari 2020

Penulis

Farikh Sakti Syarifudin



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulisan tesis yang berjudul:

**“PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE’S ENGAGEMENT*
DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI INTERVENING”**

dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Muria Kudus. Dengan harapan untuk mencari kebenaran empiris dengan dasar-dasar teoritis, dari suatu fenomena.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari baik apalagi untuk dikatakan sempurna semua itu tidak lepas kodrat manusia penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB. I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Permasalahan	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat praktis.....	7
BAB.II TELAAH PUSTAKA ATAU KERANGKA DASAR TEORITIK. ..	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Budaya Organisasi.....	10
2.2.2. <i>Employee 's Engangement</i>	16
2.2.3. Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4. Komitmen Organisasi.....	23
2.2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26

BAB. III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	31
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	31
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.3. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	33
BAB. IV METODE PENELITIAN.....	37
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	37
4.1.1 Temapt	37
4.1.2 Waktu	37
4.2. Metode Pengambilan Sampel.....	37
4.2.1 Populasi dan Sampel	37
4.2.2 Metode Pengumpulan Data	40
4.3. Sumber Dan Jenis Data	42
4.3.1 Data primer	42
4.3.2 Data sekunder.....	42
4.4. Pengukuran Variabel.....	43
4.5. Analisis Data	44
4.5.1 Uji instrumen	44
4.5.2. Analisis data berbasis AMOS	45
BAB. V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1. Hasil Penelitian	51
5.1.1Deskripsi Lokasi Penelitian	51
5.1.2Deskripsi Responden	56
5.1.3 Analisis Deskriptif	61
5.1.4 Analisis Data Kuantitatif.....	70
5.1.5 Pengujian Hipotesis	78
5.2. Pembahasan.....	82
5.2.1 Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi	82
5.2.2 Pengaruh <i>employee's engangement</i> terhadap komitmen organisasi	83

5.2.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi	84
5.2.4 Pengaruh budaya organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	85
5.2.5 Pengaruh <i>employee's engagement</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	86
5.2.6 Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	87
5.2.7 Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	88
BAB. VI PENUTUP	93
6.1. Kesimpulan	93
6.2. Implikasi	94
6.2.1 Implikasi Teori	94
6.2.2 Implikasi Manajerial	95
6.3. Keterbatasan Penelitian	97
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Produksi komoditas dan ketersediaan pangan di Kabupaten Demak tahun 2016-2018.....	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Distribusi sampel berdasarkan populasi pegawai Bagian atau Bidang yang ada di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Demak.....	40
Tabel 5.1 Luas Lahan Berdasarkan Kelas Lereng Kabupaten Demak.....	52
Tabel 5.2 Jumlah penduduk di Kabupaten Demak tahun 2019.....	53
Tabel 5.3 Jumlah Pegawai Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Demak Tahun 2020.....	56
Tabel 5.4 Jenis kelamin responden.....	57
Tabel 5.5 Umur responden.....	57
Tabel 5.6 Pendidikan responden.....	58
Tabel 5.7 Lama bekerja.....	59
Tabel 5.8 Pelatihan oleh responden.....	60
Tabel 5.9 Status pegawai responden.....	60
Tabel 5.10 Tanggapan responden terhadap budaya organisasi.....	61
Tabel 5.11 Tanggapan responden terhadap <i>employee's engangement</i>	63
Tabel 5.12 Tanggapan responden terhadap lingkungan kerja.....	65
Tabel 5.13 Tanggapan responden terhadap komitmen organisasi.....	67
Tabel 5.14 Tanggapan responden terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	69
Tabel 5.15 Uji Normalitas.....	70
Tabel 5.16 Hasil uji validitas dengan uji konvergen.....	72
Tabel 5.17 Hasil uji validitas dengan uji <i>CFA</i>	73
Tabel 5.18 Uji reliabilitas.....	74
Tabel 5.19 Evaluasi kriteria <i>goodness of fit index</i>	77
Tabel 5.20 <i>Regression weight structural equationl model</i>	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	31
Gambar 5.1 Peta Wilayah Kabupaten Demak.....	51
Gambar 5.2 Analisis konfirmatori variabel eksogen.....	76
Gambar 5.3 Analisis konfirmatori variabel endogen.....	77
Gambar 5.4 Analisis <i>SEM AMOS Full Model</i>	78

