

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, D. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi pada staff PT Kepuh Kencana Arum Mojokerto). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 1-9.
- Awang, R., & Ahmad, W. M. R. W. 2015. The Impact of Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior in Malaysian Higher Education. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(5), 674-678.
- Bernadetha Nadeak. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dosen Di Universitas Kristen Indonesia (UKI). Jakarta. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol. 5, No. 1, Januari 2016, Hal 1-10.
- Budiharjo, Andreas. 2014. *Organisasi Menuju Pencapaian Optimum*. Jakarta. Prasetiya. Mulya Publishing.
- Djati, S. P. Variabel Anteseden Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Service Quality Pada Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, Vol. 7, No. 3, Agustus 2009.
- Dwi Astuti Wulandari. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis* 2 (1), 2017, Hal : 46 – 57.
- Fairico Putra Ramadhan. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 55 No. 2 Februari 2018. *Administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id*, Hal : 160 – 166.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 24.0*. Semarang. Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Harahap. 2010. *Pengaruh Karakteristik Individu, Faktor Organisasi & Faktor Psikologis terhadap Kinerja dan Desa di Kecamatan Barumun Tengah Kabupaten Tapanuli Selatan Tahun 2008*. Pascasarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatera Utara.
- Hofstede & Gert Jan Hofstede. 2005. *Cultures & Organization: Software Of The Mind*. New York: Mc Graw Hill.
- Kartono dan Kartini. 2014. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.

- Kelana, Ludy. 2009. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Sinergi, Kajian Bisnis dan Manajemen*. Vol. 11, No. 1, Hal 59-75.
- Khan, S.K. and Rashid, M. A. 2012. The Mediating Effect of Organizational Commitment in the Organizational Culture, Leadership and Organizational Justice Relationship with Organizational Citizenship Behavior: A Study of Academicians in Private Higher Learning Institutions in Malaysia. *International Journal of Business and Social Science*, 3(8), 83-91.
- Kumar, K., Bakhshi, A., and Rani, E. 2009. Linking the Big Five Personality Domains to Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Psychological Studies*, Vol 1. No. 2, pp. 73-81.
- Leonard Ferdinan Permana. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Kepuasan Kerja pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 9 Jember*. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jember (UNEJ).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke Enam. Bandung: Refika Aditama.
- Meydy Fauzi Ridwan. 2018. Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. Purwokerto. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi (JEBA) Volume 20 Nomor 01 Tahun 2018*, Hal 1-23.
- Miao, Ren-Tao. 2011. Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Task Performance and Organizational Citizenship Behavior in China. *Journal of Behavioral and Applied Management* 12.2, January 2011, pp. 105-127.
- Much. Riyadus Solichin. 2018. Analisis Pengaruh Employee Engagement, Emotional Intelligence, dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen. Kebumen. *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika* Vol. 6 No. 2 2018, Hal 36-47.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuraini T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Nurhayati, Diah. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentra Sejahtera Di Kota Semarang)*. Semarang. Universitas Pandanaran Semarang: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Podsakoff, P. 2000. Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26 (3), pp.513-563.

- Podsakoff, N., Podsakoff, P., MacKenzie, S., Maynes, T. and Spoelma, T. 2014. Consequences of Unit-Level Organizational Citizenship Behaviors: A Review and Recommendations for Future Research. *Journal of Organizational Behavior*, 35(SUPPL.1). <https://doi.org/10.1002/job.1911>.
- Rahayu, Sri Erwin. 2017. Pengaruh komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dan kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 52 No. 1 November 2017*. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id, Hal : 138 – 145.
- Robbins dan Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2014. *Organizational Behaviour, Edisi 10, Jilid 1*. Jakarta. Salemba Empat.
- Schultz, D. & Schultz, E. S. 2010. *Psychology and Work Today (10 edition)*. New York: Pearson.
- Sivasakthi, K., Selvarani, A. 2015. The causal relationship between job attitude and organizational citizenship behavior Indonesia yashimarine logistics (p) ltd., at Chennai. *International Journal Of Management*, 6(1), 373-384.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, Dan Manajemen Negeri Sipil*. Seventh Printing. Bandung. Refika Aditama
- Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. 2014. *Perilaku Organisasi*, Jakarta, Salemba Empat.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukanto, Reksohadiprojo. 2012. *Organisasi: Teori Struktur dan Perilaku*. Yogyakarta. BPFE.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tschannen-Moran, M. 2003. Fostering Organizational Citizenship: Transformational Leadership and Trust. 157-179. Information Age Publishing: Greenwich: CT. <http://mxtsch.people.wm.edu/scholarship.php> (20 September 2019).
- Uha, Ismail Nawawi. 2015. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana.
- Wirawan. 2014. *Teori Kepemimpinan. Ilmu Perilaku*. Bandung. Penerbit Alfabeta
- Yohanes Robert Pratama Husodo. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Jatim Indo Lestari. Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis. AGORA Vol. 6, No. 1, 2018, Hal : 1 – 8*.

