



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT MISAJA MITRA PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan (Strata Satu) S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

Dewi Chalimah Handayani

2015 11 418

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2020

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT MISAJA MITRA PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

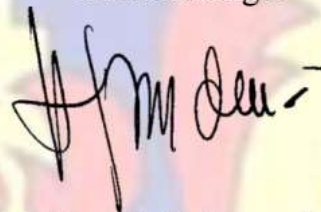
Kudus, 26 Februari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Mamik Indaryani, MS
NIDN.0628045901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing I



Noor Azis, SE., MM
NIDN.0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya
janji Allah adalah Benar”

(QS. Ar-Rum : 60)

“life is tough, but keep going”. -=

-Unknown

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tak semua bunga tumbuh
dan mekar bersama. Lakukan semua dengan hati.”

-xannylord 18:06

Persembahan :

1. Ayah dan Ibuku tersayang
2. Orang-orang yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi
3. Yunita Corporate's, Ika dan Nad sahabat baik dan setia, yang selalu memberi tawa
4. Sahabat-sahabatku manajemen angkatan 2015
5. Almamaterku, Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud penulisan ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayahnya, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir batin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Noor Aziz SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Ibu Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa mendukung secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Karyawan PT Misaja Mitra Pati yang telah memberikan ijin dan bersedia membantu untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 15 Februari 2020

Penulis,

Dewi Chalimah Handayani

2015-11-418

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI
PT MISAJA MITRA PATI**

Dewi Chalimah Handayani

2015-11-418

Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS

2. Noor Aziz SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi, budaya organisasi dan *quality of work life* terhadap keterikatan karyawan di PT Misaja Mitra Pati. Variabel penelitian terdiri dari tiga variabel bebas dan satu variabel terikat. Variabel bebas yaitu persepsi dukungan organisasi, budaya organisasi dan *quality of work life* dan keterikatan karyawan sebagai variabel terikat.

Analisis data menggunakan uji instrument, analisis regresi, regresi parsial (uji t), regresi berganda (uji F) dan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan sedangkan variabel budaya organisasi dan *quality of work life* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan bagian produksi PT Misaja Mitra Pati. Persepsi dukungan organisasi, budaya organisasi dan *quality of work life* secara berganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan bagian produksi PT Misaja Mitra Pati.

Kata Kunci : Persepsi dukungan organisasi, Budaya organisasi, *Quality of work life*, Keterikatan Karyawan

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT,
ORGANIZATIONAL CULTURE AND QUALITY OF WORK LIFE TO
EMPLOYEE ENGAGEMENT PRODUCTION DEPARTMENT OF
PT MISAJA MITRA PATI**

Dewi Chalimah Handayani

2015-11-418

Supervisor : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS

2. Noor Aziz SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM
ABSTRACT**

This research aims to analyze the effect of perceived organizational support, organizational culture and quality of work life to employee engagement at PT Misaja Mitra Pati. The research variable consists of three independent variables and one dependent variable. The independent variable is the perception of organizational support, organizational culture and quality of work life and employee engagement as the dependent variable.

*The analysis of data used instrument test, regression analysis, partial regression (*t* test), multiple regression (*F* test) and coefficient of determination (Adjusted R Square).*

The results of research showed that the variable perception of organizational support had a positive and significant effect while the variable of organizational culture and quality of work life had a partially positive and significant effect on the attachment of employees to the production department at PT Misaja Mitra Pati. Perception of organizational support, organizational culture and quality of work life have a positive and significant effect on the attachment of employees to the production department of PT Misaja Mitra Pati.

Keywords: Perceived organizational support, Organizational culture, Quality of work life, Employee engagement.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Persepsi Dukungan Organisasi.....	16
2.2 Budaya Organisasi	20
2.3 <i>Quality of Work Life</i>	25
2.4 Keterikatan Karyawan.....	32
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	36
2.6 Tinjauan Peneliti Terdahulu	38
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	42
2.8 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Rancangan Penelitian	47

3.2 Variabel Penelitian	47
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data	51
3.5 Populasi dan Sampel	52
3.5.1 Populasi.....	52
3.5.2 Sampel.....	52
3.6 Pengumpulan Data	54
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	57
3.7 Uji Instrumen Data.....	54
3.8 Pengolahan Data.....	58
3.9 Analisis Data.....	59
3.9.1 Analisis Deskriptif	60
3.9.2 Analisis Kuantitatif	60
3.9.3 Analisis Regresi	60
3.10 Uji Hipotesis.....	61
3.9.4 Uji Parsial (Uji t).....	61
3.9.5 Uji Berganda (Uji F)	62
3.9.6 Perhitungan Koefisien Determinasi	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Profil Perusahaan	64
4.2 Penyajian Data	71
4.3 Analisis Data.....	81
4.4 Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Intention PT Misaja Mitra Pati Th 2017/2019	6
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner	56
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	58
Tabel 4.1 Jam Kerja Harian PT Misaja Mitra Pati.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	72
Tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan usia	73
Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	74
Tabel 4.5 karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	75
Tabel 4.6 frekuensi variabel persepsi dukungan organisasi.....	76
Tabel 4.7 frekuensi variabel budaya organisasi	77
Tabel 4.8 frekuensi variabel quality of work life	78
Tabel 4.9 frekuensi variabel keterikatan karyawan	80
Tabel 4.10 analisis regresi linier berganda.....	81
Tabel 4.11 hasil uji t.....	83
Tabel 4.12 hasil uji f.....	84
Tabel 4.13 uji koefisien determinasi (adjusted R square)	86

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	44
--	----

