

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
(Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ERMA KHANIFAH
NIM. 2016-01-040

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
(Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store)**

Oleh :

ERMA KHANIFAH


Untuk disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2020

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301


Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI (Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store)

Nama Mahasiswa : ERMA KHANIFAH
NIM : 2016-01-040
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 2020

TIM PEMBIMBING :

Pembimbing I : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

Pembimbing II : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

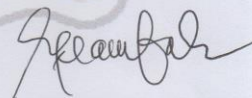
PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI (Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2020

Penulis



ERMA KHANIFAH
NIM: 2016-01-040

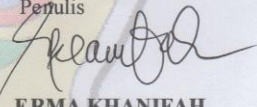
RIWAYAT HIDUP

Erma Khanifah, S.Pd, lahir di Kendal 18 Mei 1966, alamat Jl. Nitisemito No. 311A Kudus. Riwayat pendidikan: SD Induk Sarirejo I Kaliwungu lulus tahun 1979, SMP Negeri I Kendal lulus tahun 1982, SMA Negeri I Kendal lulus tahun 1985, AKABA'17 Semarang lulus Diploma III tahun 1991, LKP Pawiyatan Karyatama lulus Ahlimadya Ketenagakerjaan tahun 2002, IKIP PGRI Semarang Jurusan Ilmu Kependidikan Bahasa Inggris lulus Sarjana dan AKTA-IV tahun 2008.

Pengalaman kerja: Executif Secretary to Vice President PT. POLYSINDO EKA PERKASA Kaliwungu Kendal Desember 1987-Juni 1999, Executif Secretary to Marketing Manager PATRA JASA BEACH RESORT *5-star Bali Juli 1990-Oktober 1991, Executif Secretary to EAM Executif Assistant Manager KARTIKA PLAZA BEACH HOTEL *5star Bali November 1991-Juli 1993, Admin. Assistant to Financial Controller FOUR SEASONS RESORT *5star-diamond Bali Juli 1993-April 1995, Executif Secretary to Director of Marketing CROWNE PLAZA HOTEL *5star Jakarta Mei 1995-Agustus 1995, Executif Secretary to Human Resource Manager HOTEL CIPUTRA *5star Semarang Agustus 1995-Oktober 1997, Personal and Training Manager GRAND CANDI HOTEL GALLERY *5star Semarang Oktober 1997-Juli 2003, Marketing Manager DJAKARTA COMMUNICATIONS Publishing Company Semarang 2003-2004, Lecturer LKP GRAHA WISATA Semarang 2003-2006, Manager YPInternational Training & Consulting Semarang 2003-2006, Headmaster SD LABSHOOL UNNES 2010-2013, Owner LKP Erma Enterprise dan CV Hanifa International Training & Consulting 2006-2016, current activities as an inspirational speaker, trainer & motivator for personal, corporate and organization.

Kudus, 2020

Penulis



ERMA KHANIFAH
NIM: 2016-01-040

UCAPAN TERIMA KASIH

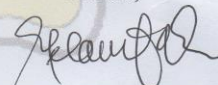
Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberika kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
6. Para Dosen Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam meperlancar penelitian dan penulisan ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini.

Kudus, Januari 2020

Penulis,



ERMA KHANIFAH
NIM: 2016-01-040

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI (Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store)

ERMA KHANIFAH

NIM. 2016-01-040

Pembimbing Utama : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM

Pembimbing Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pelatihan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi pada Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store. Populasi adalah sebanyak 186 karyawan. Sampel sebanyak 127 karyawan. Uji instrument validitas dan reliabilitas, Analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*). Kesimpulan dalam penelitian ini adalah secara langsung (*direct effect*) menunjukkan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi dan kinerja. Secara langsung budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dan kinerja karyawan. Pengaruh tidak langsung (*indirect effect*) menunjukkan bahwa variabel motivasi memperkuat pengaruh langsung antara pelatihan terhadap kinerja maupun pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan, budaya organisasi, motivasi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

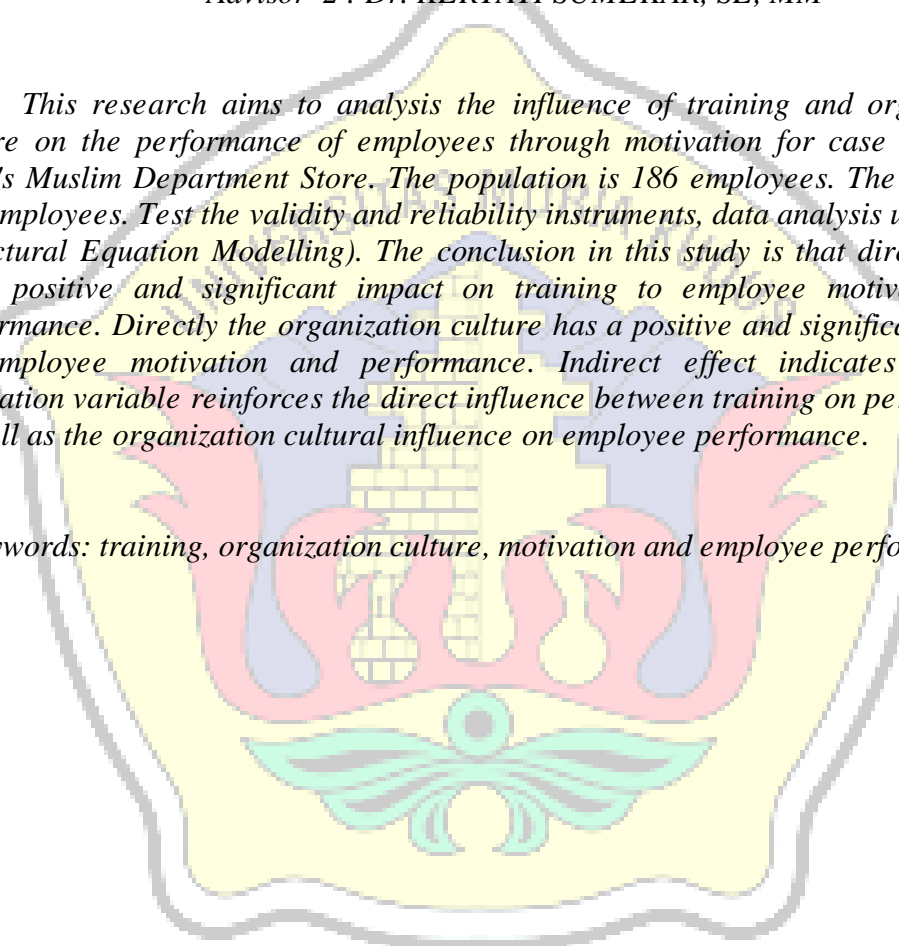
INFLUENCE OF TRAINING AND ORGANIZATION CULTURE TO EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION (Case study on Pand's Muslim Department Store)

*ERMA KHANIFAH
Nim. 2016-01-040*

*Advidor 1 : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
Advisor 2 : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM*

This research aims to analysis the influence of training and organization culture on the performance of employees through motivation for case studies at Pand's Muslim Department Store. The population is 186 employees. The sample is 127 employees. Test the validity and reliability instruments, data analysis using SEM (Structural Equation Modelling). The conclusion in this study is that direct effects show positive and significant impact on training to employee motivation and performance. Directly the organization culture has a positive and significant impact on employee motivation and performance. Indirect effect indicates that the motivation variable reinforces the direct influence between training on performance as well as the organization cultural influence on employee performance.

Keywords: training, organization culture, motivation and employee performance.



KATA PENGANTAR

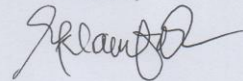
Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI (Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store)**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh pelatihan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi (Studi Kasus pada Pand's Muslim Department Store). Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

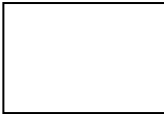
Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2020

Penulis,



ERMA KHANIFAH
NIM. 2016-01-040



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEJUTUAN PENYUSUNAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1 Pelatihan	11
2.2.2 Budaya Organisasi	17
2.2.3 Motivasi	25
2.2.4 Kinerja Karyawan	32
2.2.5 Hubungan Antar Variabel	36
.	
BAB III KERANGKA KONSEP-KONSEP PENELITIAN DAN	

PERUMUSAN HIPOTESIS.....	41
3.1 Kerangka Kongspe Penelitian.....	41
3.2 Hipotesis	42
BAB IV. METODE PENELITIAN.....	46
4.1. Populasi dan Sampel	46
4.2. Variabel Penelitian	48
4.3. Jenis dan Sumber Data	50
4.4. Metode Pengumpulan Data	51
4.5. Uji Instrumen	51
4.6. Analisis Data	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
5.2 Penyajian Data.....	65
5.3 Uji Instrumen Data	74
5.4 Analisis Data.....	76
5.5 Pembahasan.....	93
BAB VI PENUTUP.....	102
6.1. Kesimpulan.....	102
6.2. Saran	103
6.3. Keterbatasan Penelitian	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	1.1.	Data Kehadiran Karyawan di Pand's Muslim Departemen Store 4
	5.1.	Karakteristik Responden..... 66
	5.2.	Frekuensi Variabel Pelatihan 67
	5.3.	Frekuensi Variabel Budaya Organisasi 69
	5.4.	Frekuensi Variabel Motivasi 70
	5.5.	Frekuensi Variabel Kinerja 72
	5.6.	Uji Validitas 74
	5.7.	Uji Reliabilitas 75
	5.8.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen 78
	5.9.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen..... 80
	5.10.	Hasil Pengujian Kelayakan 83
	5.11.	Uji Normalitas Data 86
	5.12.	Hasil Analisis Univariate Outliers 87
	5.13.	Regression <i>Weights Standardized Estimates</i> 88
	5.14.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 92

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	3.1. Kerangka Pemikiran	42
	4.1. Konstruk	55
	5.1. Konstruk Variabel Eksogen	78
	5.2. Konstruk Variabel Endogen	80
	5.3. Konstruk Full Model	82

