



**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, STRES KERJA,  
DUKUNGAN SOSIAL DAN MOTIVASI TERHADAP  
*BURNOUT* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT  
A'ISYIYAH KUDUS**

Oleh :

**SITI PRASTIWI CAHYANINGTYAS**

**NIM. 2015-11-205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**



**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, STRES KERJA,  
DUKUNGAN SOSIAL DAN MOTIVASI TERHADAP  
*BURNOUT* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT  
A'ISYIAH KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**SITI PRASTIWI CAHYANINGTYAS**

**NIM. 2015-11-205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, STRES KERJA,  
DUKUNGAN SOSIAL DAN MOTIVASI TERHADAP  
BURNOUT PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT  
A'ISYIAH KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal ..... 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



**Dina Lusianti, SE., MM., AAK.**  
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



**Dr. Mamik Indaryani, MS.**  
NIDN. 0628045901

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Moehamad Edris, Drs, MM.**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Nurul Rizka Arumsari, SE. MM.**  
NIDN. 0628048702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”*

*-Al Baqarah-*

*“Sebaik-baik kamu ialah orang yang belajar al-Qur'an dan mengajarkannya kepada orang lain”*

*-HR. Bukhari-*

*“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”*

*-H.R. Muslim-*

### Persembahan :

1. Bapak dan ibuku yang selalu ku sayangi.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya khususnya Sugoyel, Fifi, Janti.
4. Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mamik Indaryani, MS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nurul Rizka Arumsari, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden yaitu karyawan paramedis di Rumah Sakit A'isyiyah Kudus.

7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT.

Kudus, 2019

Penulis,



**SITI PRASTIWI CAHYANINGTYAS**  
**NIM. 2015-11-205**

## ABSTRAKSI

### PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, STRES KERJA, DUKUNGAN SOSIAL DAN MOTIVASI TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT A'ISYIYAH KUDUS

SITI PRASTIWI CAHYANINGTYAS  
NIM. 2015-11-205

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS.  
2. Nurul Rizka Arumsari, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor individu, stres kerja, dukungan sosial dan motivasi terhadap *burnout* karyawan Rumah Sakit A'isyiyah Kudus. Dalam penelitian ini diajukan empat variabel bebas, yaitu faktor individu, stres kerja, dukungan sosial dan motivasi serta satu variabel terikat, yaitu *burnout* karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif karena data yang akan digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel dinyatakan dengan angka atau skala numerik dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh faktor individu, stres kerja, dukungan sosial dan motivasi terhadap *burnout* karyawan Rumah Sakit A'isyiyah Kudus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor individu, dukungan sosial dan motivasi terbukti memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* karyawan Rumah Sakit A'isyiyah Kudus. Namun, stres kerja terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* karyawan Rumah Sakit A'isyiyah Kudus. Perusahaan diharapkan dapat terus memberikan pelatihan dan peningkatan keterampilan kepada seluruh karyawan serta lebih mengapresiasi hasil kerja karyawan.

**Kata kunci:** stres kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan *turnover intention* karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL FACTORS, WORK STRESS, SOCIAL SUPPORT AND MOTIVATION OF BURNOUT IN EMPLOYEE'S AISISYIYAH HOSPITAL**

**SITI PRASTIWI CAHYANINGTYAS  
NIM. 2015-11-205**

*Supervisor* : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS.  
2. Nurul Rizka Arumsari, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY  
PROGRAM**

*This study aims to analyze the effect of individual factors, work stress, social support and motivation on employee burnout at A'isyiyah Kudus Hospital. In this study proposed four independent variables, namely individual factors, work stress, social support and motivation as well as one dependent variable, namely employee burnout. This study uses a quantitative approach because the data to be used to analyze the relationship between variables is expressed by numbers or numerical scales and analyzed by regression. The first stage tests the validity and reliability of each variable's questions. The second stage, regressing the influence of individual factors, work stress, social support and motivation towards the burnout of employees of A'isyiyah Kudus Hospital. The results showed that individual factors, social support and motivation were proven to have a negative and significant effect on employee burnout at A'isyiyah Kudus Hospital. However, work stress is proven to have a positive and significant influence on the burnout of employees of A'isyiyah Kudus Hospital. The company is expected to continue to provide training and increase skills to all employees and to further appreciate the work of employees.*

***Keywords: job stress, job satisfaction, work environment and employee turnover intention.***



# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Manajemen Sumber Daya .....	11
2.2. Faktor Individu .....	15
2.3. Stres Kerja .....	17
2.4. Dukungan Sosial .....	26
2.5. Motivasi Kerja .....	30

2.6. <i>Burnout</i> .....	35
2.7. Hubungan Antar Variabel .....	40
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	42
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	44
2.10. Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>46</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	46
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	46
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	50
3.4. Populasi dan Sampel.....	50
3.5. Pengumpulan Data.....	50
3.6. Pengolahan Data.....	52
3.7. Uji Instrumen .....	54
3.8. Metode Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>62</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
4.2. Penyajian Data .....	65
4.3. Analisis Data .....	70
4.4. Pembahasan.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>82</b>
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran-saran .....	83
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Rekapitulasi Keterlambatan dan Ketidakhadiran Karyawan Rumah Sakit A'isyiyah Kudus Juli sampai dengan Desember 2018 .....	5
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	54
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	56
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Faktor Individu .....	65
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	66
Tabel 4.5. Fekuensi Variabel Dukungan Sosial .....	66
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Motivasi .....	67
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel <i>Burnout</i> .....	68
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi.....	69
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$ ) .....	73
Tabel 4.10. Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritis..... 44



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel t, F, R

