

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *BURNOUT*, DAN  
KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KEINGINAN  
BERPINDAH KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN  
PINJAM & PEMBIAYAAN  
SYARIAH FASTABIQ  
KHOIRO UMMAH**



**TESIS**

**Oleh:**

**NUR WULAN INTAN PALUPI  
NIM 2018-01-027**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *BURNOUT*, DAN  
KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KEINGINAN  
BERPINDAH KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN  
PINJAM & PEMBIAYAAN  
SYARIAH FASTABIQ  
KHOIRO UMMAH**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

**Oleh:**

**NUR WULAN INTAN PALUPI  
NIM 2018-01-027**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *BURNOUT*, DAN  
KOHEсивITAS KELOMPOK TERHADAP KEINGINAN  
BERPINDAH KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN  
PINJAM & PEMBIAYAAN  
SYARIAH FASTABIQ  
KHOIRO UMMAH

Oleh:

NUR WULAN INTAN PALUPI

NIM 2018-01-027

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 25 Februari 2020

Dinyatakan telah memenuhi syarat


Menyetujui,  
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

  
Dr. Drs. H. Zainuri, MM

NIDN. 0615076301

  
Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

NIDN. 0625076401

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus



  
Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

NIDN. 0625076401

**HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

**JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *BURNOUT*, DAN  
KOHEсивITAS KELOMPOK TERHADAP KEINGINAN  
BERPINDAH KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN  
KOPERASI SIMPAN PINJAM & PEMBIAYAAN SYARIAH  
FASTABIQ KHOIRO UMMAH**

Nama Mahasiswa : **NUR WULAN INTAN PALUPI**

NIM : 2018-01-027

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. H. Zainuri, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS (.....)

Tanggal Ujian : 25 Februari 2020

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *BURNOUT*, DAN KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM & PEMBIAYAAN SYARIAH FASTABIQ KHOIRO UMMAH**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pati, Februari 2020

Penulis

**NUR WULAN INTAN PALUPI**

## **RIWAYAT HIDUP**

**NUR WULAN INTAN PALUPI**, tempat tanggal lahir di : Pati, 11 Juni 1995, anak dari ayahMohammad Sururidan Ibu Jumiati, Riwayat Pendidikan di SDN Kuryokalangan 01 lulus tahun2007, MTs Raudlotul Ulum Trangkil lulus tahun 2010, SMKTaruna Bangsa Pati lulus tahun 2013 dan STAINKudus lulus tahun 2017.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Atas terselesaikannya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain :

1. Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. H. Mochammad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku pembimbing anggota yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi, serta telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Pati, Februari 2020

Penulis

**NUR WULAN INTAN PALUPI**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *BURNOUT*, DAN KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM & PEMBIAYAAN SYARIAH FASTABIQ KHOIRO UMMAH**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM dan Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Semoga dengan segala kekurangannya mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Pati, Februari 2020

Penulis

**NUR WULAN INTAN PALUPI**



## ABSTRAK

Tingkat *turnover* yang tinggi akan menimbulkan dampak negatif bagi organisasi, termasuk pada KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja, pengaruh kohesivitas kelompok terhadap kepuasan kerja, pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention*, pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention*, pengaruh kohesivitas kelompok terhadap *turnover intention*, serta pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksplanatory. Subjek penelitian adalah karyawan KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah adapun jumlah sampel sebanyak 114 orang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan, *burnout*, dan kohesivitas kelompok berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan, *burnout*, kohesivitas dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, *burnout*, kohesivitas kelompok, kepuasan kerja, *turnover intention*.

## **ABSTRACT**

*A high turnover rate will have a negative impact on the organization, including KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah. This study aims to determine the effect of leadership style on job satisfaction, the effect of burnout on job satisfaction, the effect of group cohesiveness on job satisfaction, the influence of leadership style on turnover intention, the effect of burnout on turnover intention, the effect of group cohesiveness on turnover intention, and the effect of job satisfaction on turnover intention.*

*This research is a type of explanatory research. The subjects of the study were KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah employees while the sample was 114 people. Data collection was carried out using a questionnaire instrument. The data analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling).*

*Based on the results of the study it can be concluded that the leadership style, burnout, and group cohesiveness affect job satisfaction. Leadership style, burnout, cohesiveness and job satisfaction affect turnover intention.*

*Keywords: Leadership Style, burnout, group cohesiveness, job satisfaction, turnover intention.*

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACS.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.2.2 <i>Burnout</i> .....	24
2.2.3 Kohesivitas Kelompok.....	31
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	37
2.2.5 <i>Turnover Intention</i> .....	40
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b>	<b>47</b>
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
3.2 Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Desain Penelitian.....	54
4.2 Populasi dan Sampel.....	55
4.3 Variabel Penelitian.....	56
4.4 Sumber dan Jenis Data.....	58
4.5 Metode Pengumpulan Data.....	59
4.6 Uji Instrumen.....	60
4.7 Analisis Data.....	61

	Halaman
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
5.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	71
5.2 Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner.....	72
5.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	73
5.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
5.3.2 Variabel <i>Burnout</i> .....	74
5.3.3 Variabel Kohesivitas Kelompok.....	75
5.3.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	76
5.3.5 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	77
5.4 Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	78
5.4.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori.....	78
5.4.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen....	79
5.4.3 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen....	81
5.4.4 Pengujian Reliabilitas.....	84
5.4.5 Hasil Analisis <i>Full Model</i> .....	85
5.4.6 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	87
5.4.6.1 Pengujian Normalitas Data.....	88
5.4.6.2 Pengujian <i>Outliers</i> .....	89
5.4.6.3 <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	90
5.5 Pengujian Hipotesis.....	90
5.6 Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	96
5.7 Pembahasan.....	97
BAB VI PENUTUP.....	106
6.1 Kesimpulan.....	106
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	halaman
1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah Periode 2016-2018.....	11
4.1 Definisi Operasional.....	57
4.2 <i>Goodness-of-Fit Indices</i> .....	69
5.1 Karakteristik Responden.....	71
5.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	72
5.3 Hasil Analisis <i>Mean</i> Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
5.4 Hasil Analisis <i>Mean</i> Variabel <i>Burnout</i> .....	75
5.5 Hasil Analisis <i>Mean</i> Variabel Kohesivitas Kelompok.....	75
5.6 Hasil Analisis <i>Mean</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	76
5.7 Hasil Analisis <i>Mean</i> Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	77
5.8 Hasil Uji Kelayakan Variabel Eksogen.....	80
5.9 Nilai <i>Loading</i> Faktor Indikator Konstruk Eksogen.....	81
5.10 Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Endogen.....	83
5.11 Nilai <i>Loading</i> Faktor Indikator Konstruk Endogen.....	84
5.12 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk.....	85
5.13 Hasil Pengujian Kelayakan <i>Full Model</i> .....	87
5.14 Uji Normalitas Data.....	88
5.15 Hasil Pengaruh Langsung antar Variabel.....	91
5.16 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	95
5.17 Ringkasan Hasil Uji Sobel.....	96

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
5.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	79
5.2 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	82
5.3 Hasil Analisis <i>Full Model</i> .....	86

