

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
KOMPETENSI PEGAWAI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN PEGAWAI RSUD RA KARTINI
KABUPATEN JEPARA**



TESIS

**Oleh :
CHALIFAH NURSANTI
NIM : 201801006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
KOMPETENSI PEGAWAI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN PEGAWAI RSUD RA KARTINI
KABUPATEN JEPARA**



TESIS

**Oleh :
CHALIFAH NURSANTI
NIM : 201801006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
KOMPETENSI PEGAWAI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN PEGAWAI RSUD RA KARTINI
KABUPATEN JEPARA**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

CHALIFAH NURSANTI
NIM : 201801006

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

TESIS

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KOMPETENSI
PEGAWAI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN PEGAWAI RSUD RA
KARTINI KABUPATEN JEPARA**

Oleh :

CHALIFAH NURSANTI

NIM : 201801006

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal, 26 Februari 2020
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui,

Tim Pembimbing,

Ketua

Anggota

**Dr. Drs. SUKIRMAN, SPd, SH, MM,
NIDN. 0607095601**

**Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN.0616077304**

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

**Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kompetensi Pegawai Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Pegawai RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara

Nama Mahasiswa : CHALIFAH NURSANTI

NIM : 201801006

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Ujian : 26 Februari 2020

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. SUKIRMAN, SPd, SH, MM. (.....)

Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM. (.....)

TIM PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. ZAINURI, MM (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kompetensi Pegawai Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Pegawai RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar Magister Manajemen dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2020

Penulis

CHALIFAH NURSANTI

RIWAYAT HIDUP

Chalifah Nursanti, Surabaya, 18 September 1969, SD hingga SLTA di Surabaya. Lulus SLTA tahun 1988, menempuh studi di Fakultas Kedokteran UGM lulus tahun 1995. Bekerja di RSI Sultan Hadlirin, Puskesmas Keling II, Puskesmas Bangsri I, bekerja sebagai ASN di Puskesmas Karimunjawa dan RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara hingga sekarang.

Kudus, Februari 2020

Penulis

CHALIFAH NURSANTI



UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan terlaksananya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Dr. H. Suparno, SH. MM, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi pada Program Studi Manajemen Pasca Sarjana S-2 Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dalam melaksanakan studi.
3. Ketua Program Studi Manajemen Pasca Sarjana S-2 Universitas Muria Kudus Dr. Drs. H Joko Utomo, MM yang telah memberikan kemudahan dalam menjalankan studi.
4. Pembimbing Utama Dr. Drs. Sukirman SPd. SH. MM dan Pembimbing Anggota Dr. Kertati Sumekar SE. MM., yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
5. Ibunda dan Ayahanda tercinta, Suami dan Anak-anakku tercinta atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan doa.
6. Rekan-rekan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan dalam memperlancar penulisan tesis ini.

Kudus, Februari 2020

Penulis

CHALIFAH NURSANTI

ABSTRAK

Organisasi yang berhubungan langsung dengan publik memerlukan kinerja yang baik sehingga diharapkan pelayanan yang diberikan dapat memberikan kepuasan bagi masyarakat. Kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya yaitu gaya kepemimpinan demokratis, kompetensi pegawai, komitmen organisasional dan kepuasan pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan pegawai, pengaruh kompetensi terhadap kepuasan pegawai, pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan pegawai, pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja pegawai, pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai, pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai, dan pengaruh kepuasan pegawai terhadap kinerja pegawai RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara.

Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory*. Subjek penelitian adalah pegawai fungsional yang bekerja di bangsal perawatan RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara dengan jumlah sampel sebanyak 135 orang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh terhadap kepuasan pegawai, kompetensi pegawai berpengaruh terhadap kepuasan pegawai, komitmen organisasional berpengaruh terhadap kepuasan pegawai, gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh terhadap kinerja pegawai, kompetensi pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dan kepuasan pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *gaya kepemimpinan demokratis, kompetensi pegawai, komitmen pegawai, kepuasan pegawai, kinerja pegawai.*

ABSTRACT

Organizations that deal directly with the public require good performance so it is expected that the services provided can provide satisfaction for the community. Employee performance can be influenced by various factors, including democratic leadership style, employee competency, employee commitment and employee satisfaction. The study aims to analyze the influence of democratic leadership style on employee satisfaction, the effect of competence on employee satisfaction, the effect of employee commitment on employee satisfaction, democratic leadership style on employee performance, the effect of competence on employee performance, the effect of employee commitment on employee performance, and the effect of employee satisfaction on performance of RA Kartini District Public Hospital staff in Jepara Regency.

Research is an explanatory research. The subject of the study was RA Kartini District Hospital in Jepara Regency with a total sample of 135 people. Data collection was carried out using a questionnaire instrument. Data analysis techniques using SEM (Structural Equation Modeling).

Based on the results of the study it can be concluded that the democratic leadership style affects employee satisfaction, competence influences employee satisfaction, commitment influences employee satisfaction, democratic leadership style influences employee performance, competence influences employee performance, commitment influences employee performance, and employee satisfaction affect employee performance.

Keywords: democratic leadership style, employee competence, employee commitment, employee satisfaction, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kompetensi Pegawai Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Pegawai RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr.Drs.Sukirman, SPd. SH. MM dan Dr. Kertati Sumekar, SE. MM,. yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih untuk diterapkan dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Februari 2020

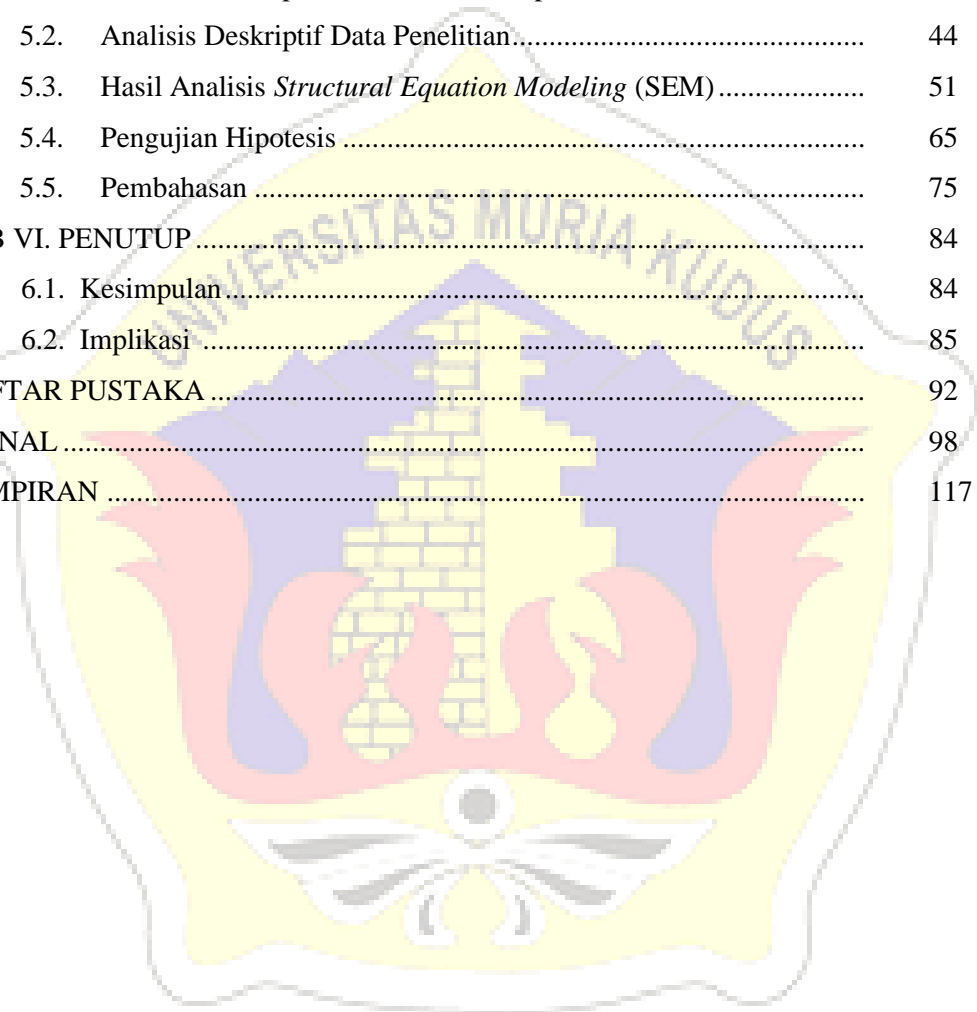
Penulis

CHALIFAH NURSANTI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1. Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	13
2.2. Kompetensi Pegawai.....	16
2.3. Komitmen Pegawai.....	18
2.4. Kepuasan kerja.....	19
2.5. Kinerja Pegawai.....	21
2.6. Penilaian Kinerja.....	21
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	25
3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	25
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3. Hubungan antar Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	28
BAB IV METODE PENELITIAN.....	34
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34

4.2. Populasi dan Sampel	34
4.3. Metode pengumpulan Data	36
4.4. Sumber dan Jenis Data	37
4.5. Pengukuran Variabel	37
4.6 Analisis Data	38
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1. Analissi Deskriptif Karakteristik Responden.....	43
5.2. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	44
5.3. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	51
5.4. Pengujian Hipotesis	65
5.5. Pembahasan	75
BAB VI. PENUTUP	84
6.1. Kesimpulan.....	84
6.2. Implikasi	85
DAFTAR PUSTAKA	92
JURNAL	98
LAMPIRAN	117



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rotasi Pegawai Internal RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara Tahun 2018.....	5
1.2.	Rotasi Pegawai Internal RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara Bulan Januari sampai dengan Oktober 2019	7
4.1	Jumlah pegawai di bangsal perawatan dan sampel penelitian	35
4.2	Indeks Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>).....	42
5.1	Deskripsi Responden.....	43
5.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya kepemimpinan demokratis	45
5.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Pegawai.....	47
5.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen pegawai	48
5.5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan pegawai	49
5.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja pegawai	50
5.7	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen	53
5.8	Nilai Loading Faktor Indikator Konstruk Eksogen.....	55
5.9	Hasil Uji Kelayakan Variabel Endogen	56
5.10	Nilai Loading Faktor Indikator Konstruk Endogen	58
5.11	Hasil Uji Reliabilitas	59
5.12	Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model Tahap I.....	60
5.13	Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model Tahap II	62
5.14	Uji Normalitas Data	63
5.15	Uji <i>Multivariate Outliers</i>	64
5.16	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Antar Variabel Berdasarkan Model SEM	66
5.17	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	71
5.18	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	72
5.19	Pengaruh Indikator terhadap Variabel Endogen	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Kerangka Konsep Penelitian	25
4.1.	Model <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk Eksogen dan Konstruk Endogen.....	40
5.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	53
5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	56
5.3	Analisis Full Model Tahap I	60
5.3	Analisis Full Model Tahap II	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	118
2.	Deskripsi Responden.....	123
3.	Tabulasi Data Penelitian.....	125
4.	Hasil Analisis Deskriptif Data.....	127
5.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	129
6.	Hasil Analisis SEM.....	133

