



**PENGARUH KOMITMEN PROFESI, BEBAN KERJA, KEPUASAN GAJI,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN CV. FINA ARYA SEMARANG**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Srata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

Devi Sylvia Sani

2015-11-204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMITMEN PROFESI, BEBAN KERJA, KEPUASAN GAJI,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN CV. VINA ARYA SEMARANG**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)
NIDN. 0630098401

Pembimbing I

(Drs. H. M. Masruri, MM)
NIDN. 0601085601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)
NIDN : 0618066201

Pembimbing II

(Nurul Rizka .A. SE, MM)
NIDN. 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Niscaya Allah akan mengangkan (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.

“QS : Al-Mujadilah, 11”

- Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak

“Albert Einstein”

- I love my self

“Devi Sylvia Sani”

PERSEMBAHAN :

1. Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT atas karunia-Nya yang memberikan saya kesempatan menamatkan skripsi ini dengan baik.
2. Sholawat dan salam ku panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan dalam kehidupanku
3. Terima kasih untuk orang tua saya yang telah membesarkan saya dan merawat sayng dengan penuh kasihsayang dan ikhlas

4. Untuk calon saya Helmi terima kasih yang selama ini sudah mendukung saya, dan selalu memberi saya semangat untuk menyelesaikan skripsi saya.
5. Terima kasih juga untuk sahabat-sahabat saya yang juga tak luput memberi saya semangat.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Profesi, Beban Kerja, Kepuasan Gaji, dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan CV. Fina Arya Semarang”. Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi stasa satu untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan yang berharga. Oleh karena itu, kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Dina Lusianti, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Drs. H. Muhammad Masruri, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang dengan kelembutan, ketulusan, serta keikhlasan dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih yang paling dalam dari hati penulis ucapkan kepada Bapak, Ibu dan Saudara-saudaraku tercinta yang selalu mendoakan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Dengan keterbatasan penyusunan skripsi ini, dapat digunakan sebagai bahan masukan dan sapat bermanfaat bagi pembaca dan satau semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 2019

Penulis



Devi Sylvia Sani
2015-11-204

**PENGARUH KOMITMEN PROFESI, BEBAN KERJA, KEPUASAN GAJI,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN CV. FINA ARYA SEMARANG**

Devi Sylvia Sani
2015-11-204

Pembimbing 1 : Drs. H. Mohammad Masruri, MM
2 : Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen profesi, beban kerja, kepuasan gaji, dan iklim organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Fina Arya Semarang secara parsial maupun simultan. Sampel dalam penelitian ini diperoleh sebanyak 80 responden karyawan CV. Fina Arya Semarang dengan pengambilan sampel menggunakan *proposional sampling*. Pengumpulan data diperoleh dari catatan atau dokumentasi dari perusahaan, wawancara dan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial komitmen profesi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Fina Arya Semarang. Secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Fina Arya Semarang. Secara parsial kepuasan gaji berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Fina Arya Semarang. Secara parsial iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Fina Arya Semarang. Secara berganda atau simultan komitmen profesi, beban kerja, kepuasan gaji, dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Fina Arya Semarang.

Kata Kunci : *komitmen profesi, beban kerja, kepuasan gaji, iklim organisasi, turnover intention*

**THE INFLUENCE OF PROFESSIONAL COMMITMENT, WORK LOAD,
SALARY SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL CLIMATE
TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEES CV. FINA ARYA
SEMARANG**

Devi Sylvia Sani
2015-11-204

Advisor 1: Drs. H. Mohammad Masruri, MM
2: Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT
DEPARTMENT**

ABSTRACK

This study aims to examine the effect of professional commitment, workload, salary satisfaction, and organizational climate on turnover intention in CV employees. Fina Arya Semarang partially or simultaneously. The sample in this study was obtained by 80 respondents of CV employees. Fina Arya Semarang by sampling using proportional sampling. Data collection was obtained from notes or documentation from companies, interviews and questionnaires. The results of this study indicate that partially professional commitment has a positive and significant effect on turnover intention on the employees of CV. Fina Arya Semarang. Partially the workload has a positive and significant effect on turnover intention on the employees of CV. Fina Arya Semarang. Partially salary satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention on the employees of CV. Fina Arya Semarang. Partially, organizational climate has a positive and significant effect on turnover intention on the employees of CV. Fina Arya Semarang. Multiple or simultaneous professional commitments, workload, salary satisfaction, and organizational climate have a positive and significant effect on turnover intention on the employees of CV. Fina Arya Semarang.

Keywords: *professional commitment, workload salary satisfaction, organizational climate, turnover intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Motto dan Persembahan.....	ii
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2. Komitmen Profesi.....	10
2.2.1. Pengertian Komitmen Profesi.....	10
2.2.2. Indikator Komitmen Profesi.....	10

2.3.	Beban Kerja.....	11
2.3.1.	Pengertian Beban Kerja.....	11
2.3.2.	Indikator Beban Kerja.....	12
2.4.	Kepuasan Gaji.....	12
2.4.1.	Pengertian Kepuasan Gaji.....	12
2.4.2.	Indikator Kepuasan Gaji.....	13
2.5.	Iklm Organisasi.....	14
2.5.1.	Pengertian Iklm Organisasi.....	14
2.5.2.	Indikator Iklm Organisasi.....	15
2.6.	<i>Turnover Intention</i>	15
2.6.1.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.6.2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
2.6.3.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
2.7.	Tujuan Penelitian Terdahulu.....	18
2.8.	Hubungan Yang Mendukung Antar Variabel.....	20
2.8.1.	Pengaruh Komitmen Profesi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.8.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.8.3.	Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.8.4.	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.9.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
2.10.	Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional.....	25

3.1.1.	Jenis Variabel.....	25
3.1.2.	Definisi Oprasional Variabel.....	25
3.2.	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.2.1.	Jenis Data.....	29
3.2.2.	Sumber Data.....	30
3.3.	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1.	Populasi.....	30
3.3.2.	Sampel.....	30
3.3.3.	Sampling.....	31
3.4.	Pengumpulan Data.....	34
3.5.	Uji Instrumen Penelitian.....	34
3.5.1.	Uji Vliditas.....	34
3.5.1.1.	Variabel Komitmen Profesi.....	35
3.5.1.2.	Variabel Beban Kerja.....	36
3.5.1.3.	Variabel Kepuasan Gaji.....	36
3.5.1.4.	Variabel Iklim Organisasi.....	37
3.5.1.5.	Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
3.5.2.	Uji Reabilitas.....	39
3.6.	Pengolahan Data.....	39
3.6.1.	<i>Coding</i>	39
3.6.2.	<i>Scoring</i>	40
3.6.3.	<i>Tabulating</i>	40
3.6.4.	<i>Editing</i>	40

3.7.	Analisis Data.....	40
3.7.1.	Analisis Diskriptif.....	41
3.7.2.	Analisis Kuantitatif.....	41
3.7.2.1.	Analisis Regresi.....	41
3.7.2.2.	Uji t (Parsial).....	42
3.7.2.3.	Uji F (Berganda).....	43
3.7.2.4.	Koefisien Determinasi.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
4.1.1.	Profil CV. Vina Arya Semarang.....	46
4.2.	Penyajian Data.....	47
4.2.1.	Identitas Responden.....	47
4.2.1.1.	Jenis Kelamin Responden.....	47
4.2.1.2.	Umur Rsponden.....	48
4.3.	Analisis Data.....	49
4.3.1.	Analisis Regresi.....	49
4.3.2.	Uji Hipotesis.....	51
4.3.2.1.	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	51
4.3.2.2.	Uji Hopotesis Simultan (Uji F).....	53
4.3.2.3.	<i>Adjusted R Square</i>	54
4.4.	Pembahasan.....	55
4.4.1.	Pengaruh Komitmen Profesi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
4.4.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56

4.4.3.	Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
4.4.4.	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
4.4.5.	Pengaruh Komitmen Profesi, Beban Kerja, Kepuasan Gaji, dan Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58

BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN.....		65



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Jumlah Karyawan CV. Fina Arya Semarang.....	2
2.1. Penelitian Terdahulu.....	18
3.1. Pengambilan Sampel.....	33
3.2. Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Komitmen Profesi.....	35
3.3. Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Beban Kerja.....	36
3.4. Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Gaji.....	36
3.5. Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Iklim Organisasi.....	37
3.6. Hasil Uji Coba Instrumen Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
3.7. Hasil Uji Coba Instrumen Reabilitas.....	39
4.1. Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden.....	47
4.2. Analisis Deskriptif Umur Responden.....	48
4.3. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
4.4. Hasil Uji Hipotesis Parsial.....	52
4.5. Hasil Uji F.....	54
4.6. Hasil Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
------	----------------------------------	----

