

**KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI *ADVERSITY QUOTIENT* DAN  
DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA PADA ANGGOTA PELAYANAN  
MARKAS (YANMA) KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



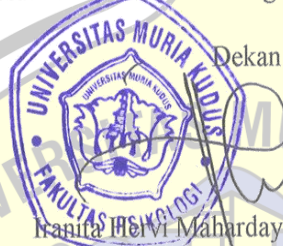
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi  
Sebagian Syarat-Syarat Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 28 Februari 2020

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus



Dekan

Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Si.

Dewan penguji

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Si.

NIS. 0610701000001195

2. Latifah Nur Ahyani, S.Psi., M.A.

NIS. 0610701000001182

3. Rr. Dwi Astuti, S.Psi., M.Psi.

NIS. 0610701000001259

**KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI *ADVERSITY QUOTIENT* DAN  
DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA PADA ANGGOTA PELAYANAN  
MARKAS (YANMA) KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH**

**Yang diajukan oleh :**

**NOVA HERINDA PUTRI**

**201560053**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji.

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

  
Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Si.

Tanggal : **28 FEB 2020** .....

Pembimbing Pendamping

  
Dhini Rama Dhanita, S.Psi., M.Si.

Tanggal : **28 FEB 2020** .....

## **MOTTO**

**Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan**

**(Al-Insyirah, ayat 6)**

**Maka Apabila Kamu Telah Selesai (dari suatu urusan) Kerjakanlah dengan**

**Sungguh-Sungguh (urusan) yang Lain**

**(Al-Insyirah, ayat 7)**



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis Persembahkan untuk Orangtua, Suami, Putri Tercinta,  
Keluarga dan Orang-Orang Tercinta dalam Kehidupan Penulis.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendoakan, menguatkan, dan memotivasi, segala kendala dan rintangan yang penulis alami dalam perjalanan penulisan skripsi ini akan terasa sangat berat. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus sekaligus Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Wali yang telah berkenan untuk memberikan saran dan masukan yang sangat berarti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, terima kasih atas saran yang diberikan kepada penulis.
3. Fajar Kawuryan, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
4. AKBP Umi Mariati, S.I.K., selaku Kepala Pelayanan Markas (Yanma) Polda Jateng terima kasih atas izin yang diberikan bagi penulis untuk melakukan penelitian, sekaligus izin dan kelonggaran waktu bagi penulis untuk menempuh perkuliahan.
5. Anggota Pelayanan Markas (Yanma) Polda Jateng yang telah meluangkan waktu untuk mengisi skala penelitian.
6. Segenap rekan-rekan di Polda Jateng yang telah memberikan dukungan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus, terima kasih telah bersedia memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus, terima kasih.
9. Orangtua dan mertua tercinta yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Suami dan putriku tercinta yang senantiasa *mensupport* penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh rekan Fakultas Psikologi Muria Kudus angkatan 2015 yang selalu *mensupport* penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.

Atas bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga ridlo Allah dan Pahala dari Allah SWT selalu tercurah dan semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat. Amin.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila selama penulisan skripsi ini banyak melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak

Kudus, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACTION</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	11
C. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoretis .....	11
2. Manfaat Praktis .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Kepuasan Kerja .....	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
3. Aspek-aspek kepuasan kerja.....	17



B. <i>Adversity Quotient</i> .....	21
1. Pengertian <i>Adversity Quotient</i> .....	21
2. Dimensi-dimensi <i>Adversity Quotient</i> .....	22
C. Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	25
1. Pengertian Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	25
2. Jenis-jenis Dukungan Sosial.....	22
D. Hubungan antara <i>Adversity Quotient</i> dan Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Anggota Pelayanan Markas (Yanma) Polda Jateng.....	29
E. Hipotesis .....	32
1. Hipotesis Mayor .....	32
2. Hipotesis Minor.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	34
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
1. Kepuasan kerja .....	34
2. <i>Adversity Quotient</i> .....	35
3. Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	35
C. Subjek Penelitian.....	36
1. Populasi dan Sampel.....	36
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D. Metode Pengumpulan Data .....	37
1. Alat Pengumpulan Data.....	37

1.1. Skala Kepuasan Kerja.....	37
1.2. Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	38
1.3. Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	39
2. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
2.1. Validitas Alat Ukur.....	39
2.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	40
E. Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	43
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	45
1. Persiapan Penelitian.....	45
2. Permohonan Izin Penelitian.....	47
3. Pelaksanaan Penelitian .....	47
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	48
1. Perhitungan Validitas .....	49
a. Skala Kepuasan Kerja.....	49
b. Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	50
c. Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja .....	50
2. Perhitungan Reliabilitas.....	51
D. Analisis Data .....	51
1. Uji Normalitas .....	52
2. Uji Linieritas.....	52
3. Uji Hipotesis .....	53

a. Hipotesis Mayor .....	53
b. Hipotesis Minor .....	54
E. Pembahasan .....	55
BAB IV PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	64
1. Bagi Pelayanan Markas (Yanma) Kepolisian Daerah Jawa Tengah	64
2. Bagi Polda Jateng .....	65
3. Bagi Peneliti Lain.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	70



## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1..1 Pelanggaran Anggota Satker Yanma Polda Jateng.....	4
Tabel 3.1. Rancangan <i>Item</i> Skala Kepuasan kerja.....	38
Tabel 3.2. Rancangan <i>Item</i> Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	39
Tabel 3.3. Rancangan <i>Item</i> Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja .....	39
Tabel 4.1. Sebaran <i>Item</i> Skala Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.2. Sebaran <i>Item</i> Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	46
Tabel 4.3. Sebaran <i>Item</i> Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja .....	46
Tabel 4.4. Sebaran <i>Item</i> yang Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.5. Sebaran <i>Item</i> yang Valid dan Gugur Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	50
Tabel 4.6. Sebaran <i>Item</i> yang Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	51
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Normalitas Data.....	52
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Linieritas.....	53
Tabel 4.9. Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja pada Anggota Pelayanan Markas (Yanma) Kepolisian Daerah Jawa Tengah .....	60
Tabel 4.10. Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja pada Anggota Pelayanan Markas (Yanma) Kepolisian Daerah Jawa Tengah .....	60
Tabel 4.11. Kategorisasi Variabel <i>Adversity Quotient</i> .....	61
Tabel 4.12. Kategorisasi Variabel <i>Adversity Quotient</i> .....	61
Tabel 4.13. Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial Rekan Kerja .....	62
Tabel 4.14. Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial Rekan Kerja .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran A. Alat Ukur Penelitian .....	71
Lampiran B. Data Penelitian .....	79
Lampiran B-1 Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja .....	80
Lampiran B-2 Data Penelitian Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	83
Lampiran B-3 Data Penelitian Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja .....	86
Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	89
Lampiran C-1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja .....	90
Lampiran C-2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	97
Lampiran C-3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja .....	102
Lampiran D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	107
Lampiran D-1 Uji Normalitas .....	108
Lampiran D-2 Uji Linieritas .....	110
Lampiran E. Hasil Uji Hipotesis .....	115
Lampiran F. Surat Izin Penelitian .....	126
Lampiran G. Dokumentasi Penelitian .....	129