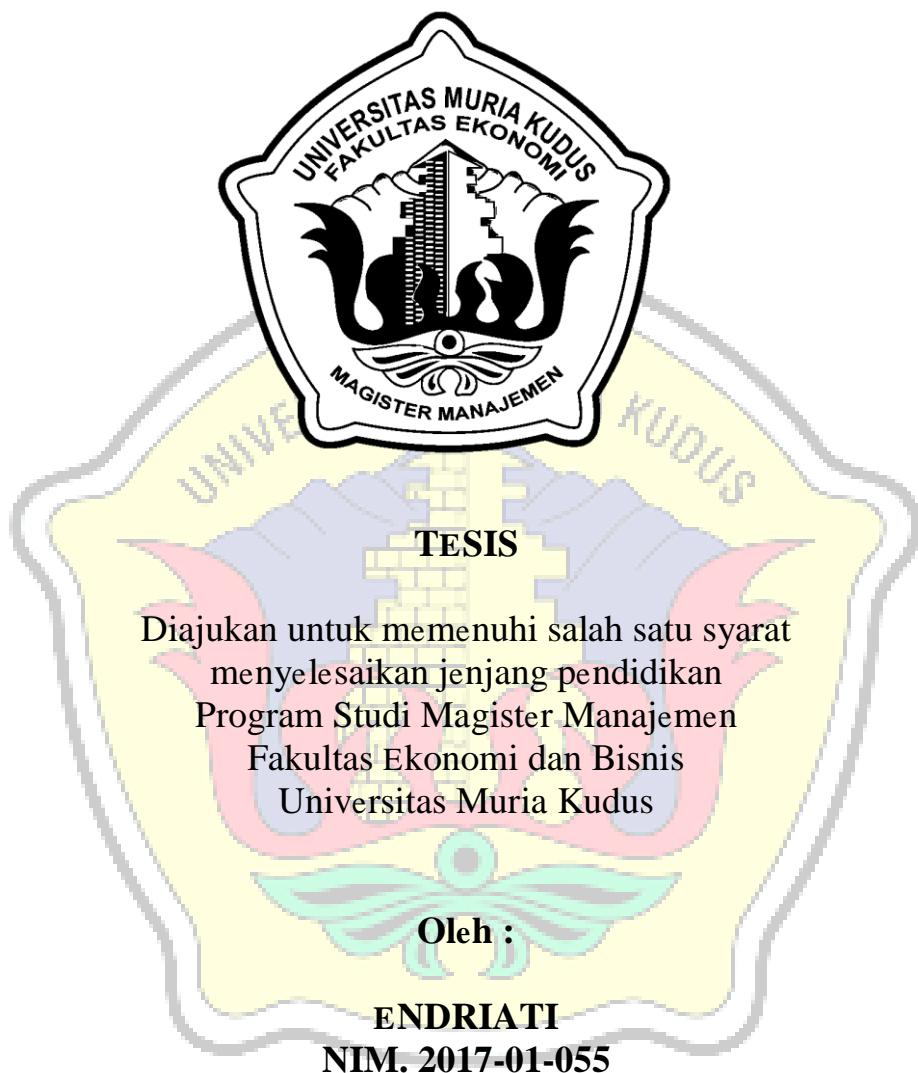


**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,  
DAN KAPABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DPPKAD REMBANG**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

TESIS

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN KAPABILITAS  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
PADA DPPKAD REMBANG

Oleh.:

ENDRIATI

NIM. 2017-01-055

Untuk disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Pengudi Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 28 Januari 2020

Pembimbing I

Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM  
NIDN. 0022065501

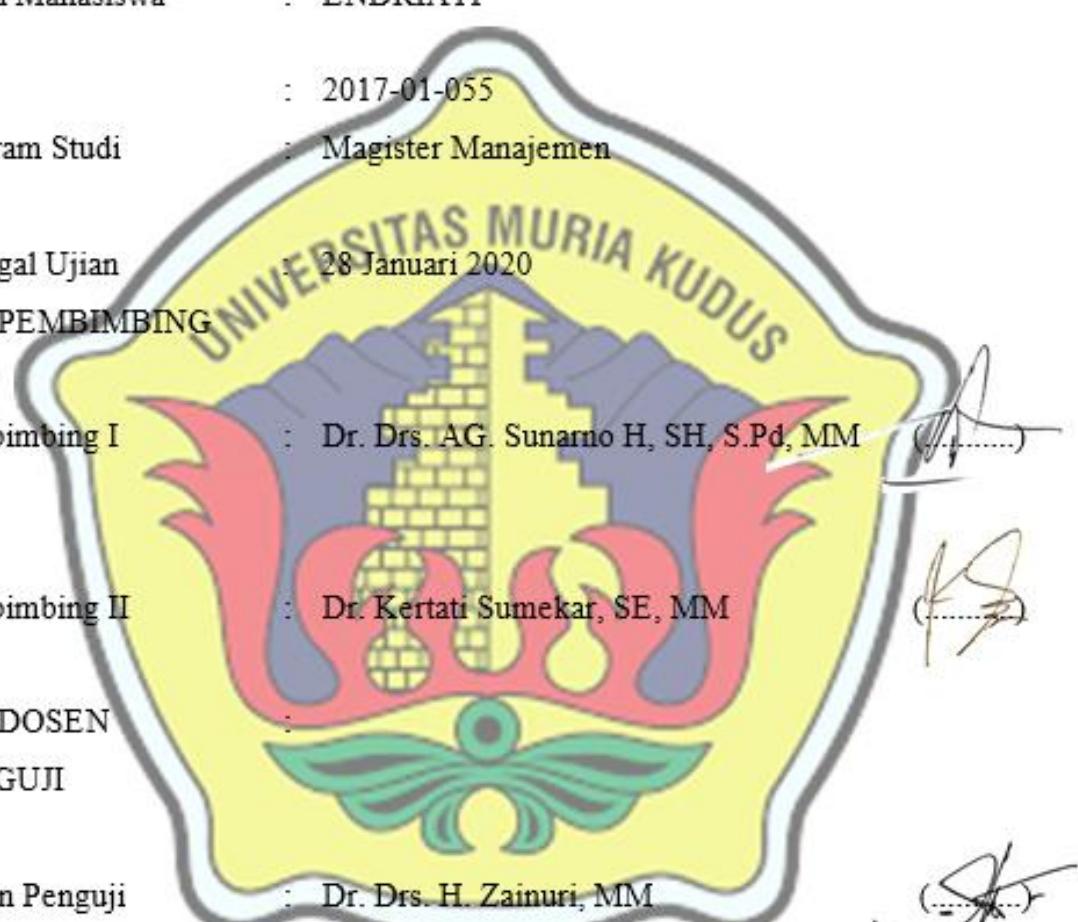
Pembimbing II

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM  
NIDN. 0616077304



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS	:	PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN KAPABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DPPKAD REMBANG
Nama Mahasiswa	:	ENDRIATI
NIM	:	2017-01-055
Program Studi	:	Magister Manajemen
Tanggal Ujian	:	28 Januari 2020
TIM PEMBIMBING	:	 The logo of Universitas Muria Kudus is a shield-shaped emblem. The top arc of the shield contains the university's name "UNIVERSITAS MURIA KUDUS" in a bold, black, sans-serif font. The bottom half of the shield features a stylized red and yellow floral or leaf-like design. In the center, there is a blue rectangular area containing a white brick-patterned structure, possibly a representation of a building or a mountain. To the right of the shield, there are three handwritten signatures, each enclosed in a small circle with a horizontal dotted line underneath.
Pembimbing I	:	Dr. Drs. AG. Sunarno H, SH, S.Pd, MM
Pembimbing II	:	Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
TIM DOSEN PENGUJI	:	
Dosen Penguji	:	Dr. Drs. H. Zainuri, MM

### **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

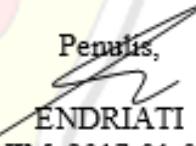
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan se benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN KAPABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DPPKAD REMBANG**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia delar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

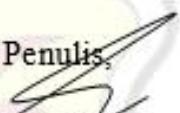
Kudus, Februari 2020

Penulis,  
  
ENDRIATI  
NIM. 2017-01-055

## **RIWAYAT HIDUP**

Endriati, Lahir di Rembang 16 Mei 1985 anak dari Ayah bernama Munajad dan Ibu Sulasih Riwayat Pendidikan dimulai dari SDN Magersari Lulus Tahun SMPN 1 Rembang Lulus tahun, SMEA Yos Sudarso Rembang Lulus Tahun 2004, S1 Unisbank lulusan Tahun 2008, saat ini bekerja di Dinas Pengelolaan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Rembang

|  
Kudus, Februari 2020

Penulis,  
  
ENDRIATI  
NIM. 2017-01-055



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparnyo, SH, MS yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs.MM yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo MM yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno, H, SH, S.Pd, MM sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Ibu Dr. Kertati Sumekar, MM serta selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi
6. Para Dosen Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Suami dan Putriku tercinta yang selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga terselesaikannya tesis ini.
8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini.

Kudus, Februari 2020

Penulis,

ENDRIATI

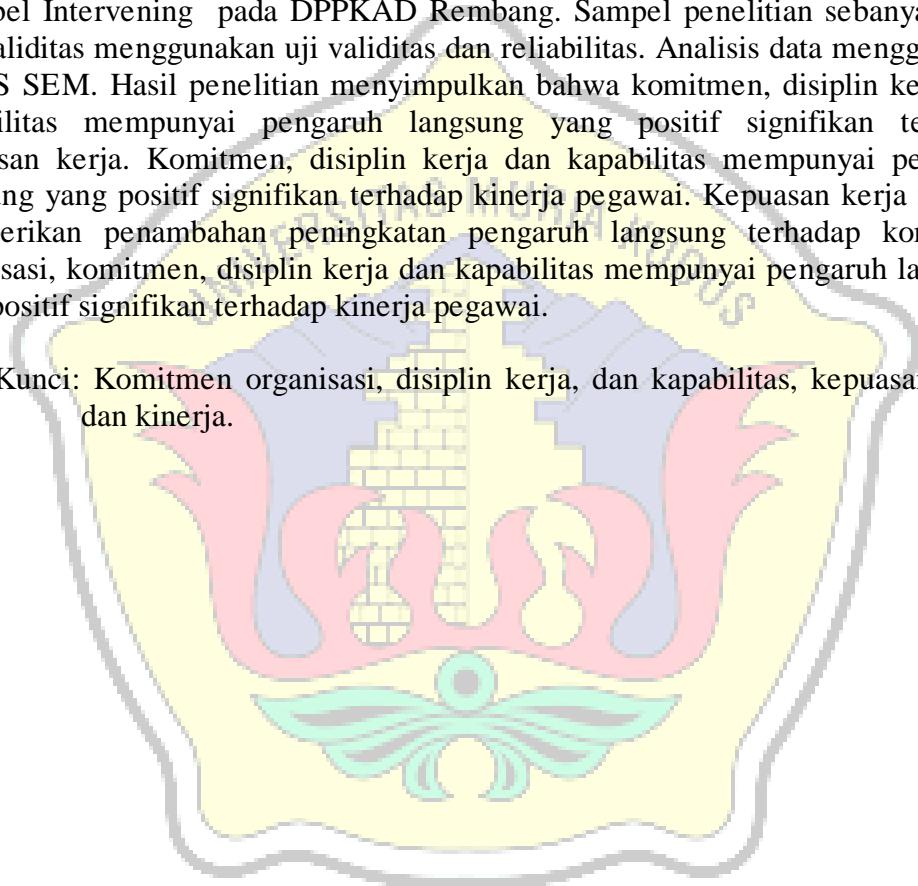
NIM. 2017-01-055

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
KAPABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DPPKAD REMBANG**

Endriati  
NIM. 2017-01-055

Penelitian Ini Bertujuan Menganalisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Kapabilitas Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada DPPKAD Rembang. Sampel penelitian sebanyak 140. Uji Validitas menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan AMOS SEM. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa komitmen, disiplin kerja dan kapabilitas mempunyai pengaruh langsung yang positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Komitmen, disiplin kerja dan kapabilitas mempunyai pengaruh langsung yang positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja mampu memberikan penambahan peningkatan pengaruh langsung terhadap komitmen organisasi, komitmen, disiplin kerja dan kapabilitas mempunyai pengaruh langsung yang positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komitmen organisasi, disiplin kerja, dan kapabilitas, kepuasan kerja, dan kinerja.

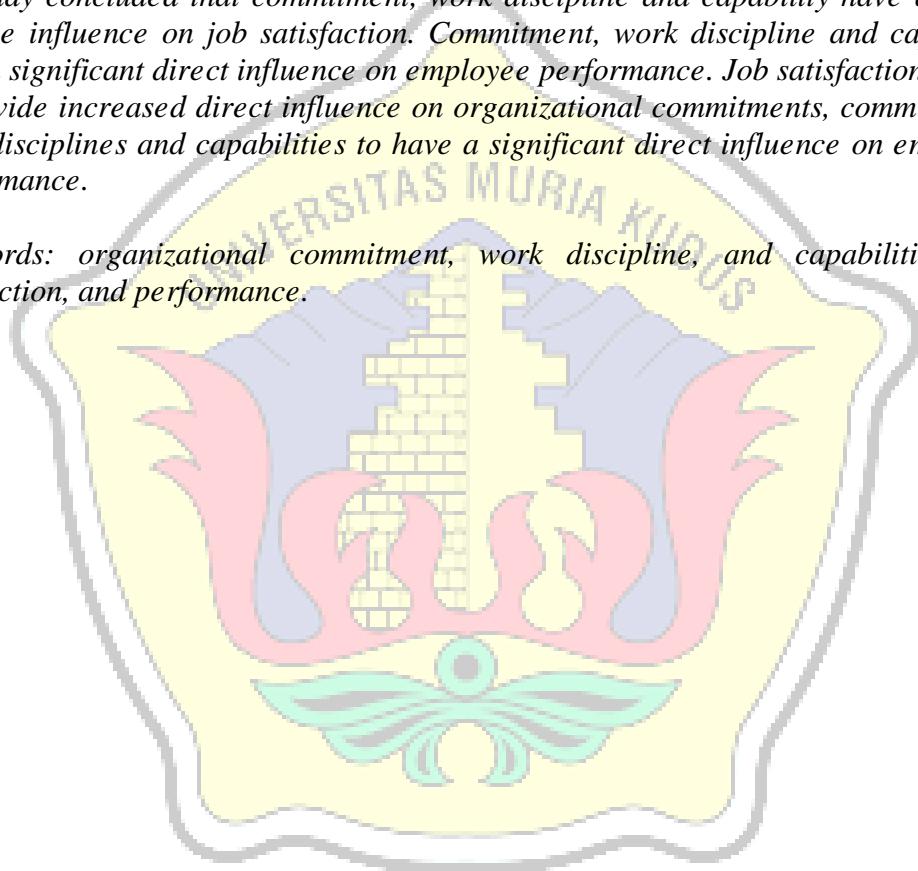


**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK DISCIPLINE, AND  
CAPABILITY TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS  
THE VARIABLE INTERVENING IN DPPKAD REMBANG**

*Endriati  
Nim. 2017-01-055*

*This research aims to analyze the influence of organizational commitment, work discipline, and capability to employee performance with job satisfaction as a variable Intervening in DPPKAD Rembang. Sample research of 140. The validity test uses validity and reliability tests. Data analysis using AMOS SEM. The results of the study concluded that commitment, work discipline and capability have a direct positive influence on job satisfaction. Commitment, work discipline and capability have a significant direct influence on employee performance. Job satisfaction is able to provide increased direct influence on organizational commitments, commitments, work disciplines and capabilities to have a significant direct influence on employee performance.*

*Keywords:* organizational commitment, work discipline, and capabilities, job satisfaction, and performance.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN KAPABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DPPKAD REMBANG** (Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktik maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Februari 2020

Penulis,  
ENDRIATI  
NIM. 2017-01-055

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSEJUTUAN PENYUSUNAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat penelitian.....	9
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Telaah Pustaka .....	15
BAB III KERANGKA KONSEP-KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	34
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	34
3.2 Pengembangan Hipotesis .....	35

BAB IV.	METODE PENELITIAN.....	42
4.1.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
4.2.	Jenis dan Sumber Data .....	42
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
4.4.	Metode Pengambilan Sampel .....	46
4.5.	Metode Pengumpulan Data .....	47
4.6.	Jenis dan Sumber Data .....	47
4.7.	Metode Pengumpulan Data .....	48
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	60
5.2	Deskripsi Data.....	61
5.3	Analisis Data.....	67
5.4	Pembahasan.....	88
BAB VI	PENUTUP.....	109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Implikasi.....	100
	DAFTARA PUSTAKA.....	102
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Pegawai Meninggalkan Kantor sebelum Jam Kerja Berakhir	
	Pegawai DPPKAD Rembang.....	5
5.1.	Karakteristik Responden.....	62
5.2.	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	63
5.3.	Frekuensi Variabel Disiplin .....	64
5.4.	Frekuensi Variabel Kapabilitas .....	65
5.5.	Frekuensi Variabel Kepuasan kerja .....	66
5.6.	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi .....	67
5.7.	Uji Validitas .....	68
5.8.	Uji Reliabilitas .....	69
5.9.	Uji AVE .....	70
5.10.	Uji Validitas .....	70
5.11.	Uji Reliabilitas .....	71
5.12.	Uji Outliers Data .....	73
5.13.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Eksogen .....	75
5.14.	Loading Factor Pengukuran Variabel Eksogen .....	76
5.15.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Endogen .....	77
5.16.	Loading Factor Pengukuran Variabel Endogen .....	78
5.17.	Pengujian Kesesuaian Analisis .....	80
5.18.	Hasil Estimasi Parameter Direct Effect dan Indirect Effect .....	81
5.19.	Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) .....	82
5.20.	Hasil Estimasi Direct and Indirect Effect.....	83
5.21.	Hasil Rekap Hipotesis .....	84
5.22.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	87

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 5.1. Kerangka Pemikiran ..... 34

