

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN *JOB STRESS* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi Kasus PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Beban Jawa  
Tengah dan DIY dan PT. PLN (Persero) UPT Semarang)**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Oleh:**

**Ema Putri Lestari**

**2017-01-007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**TESIS**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN *JOB STRESS* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi Kasus PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Beban Jawa Tengah dan  
DIY dan PT.PLN (Persero) UPT Semarang)

Oleh :

**EMA PUTRI LESTARI**

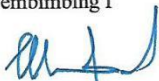
Telah Disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis

Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 14 Januari 2020

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM)  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Dr. Supriyono, SE.,MM)  
NIDN.0614037104

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM)  
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

**IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

**JUDUL TESIS**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *JOB STRESS* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**


Nama Mahasiswa : Ema Putri Lestari

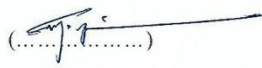
NIM : 201701007

Progm Studi : Magister Manajemen

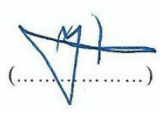
Tanggal Ujian : 4 Desember 2019

**TIM PEMBIMBING**

Ketua : (Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM) 

Anggota : (Dr. Supriyono, SE., MM) 

**TIM DOSEN PENGUJI**

Dosen Penguji : (Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM) 

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

### **ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *JOB STRESS* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain, untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Kudus, 14 Januari 2020

Mahasiswa

Ema Putri Lestari

201701007

## **RIWAYAT HIDUP**

Ema Putri Lestari lahir di Kabupaten Kudus tanggal 09 Maret 1995. Penulis adalah anak pertama Bapak Mahfut dan Ibu Eny Pujiati. Penulis menempuh jenjang pendidikan dasar di SD 1 Pladen (2000-2006). Jenjang pendidikan menengah pertama ditempuh di SMP Negeri 1 Jekulo Kudus (2006-2009), SMA Negeri 1 Bae Kudus (2009-2012), dan studi program DIV Teknologi Pengolahan Hasil Perikanan (2012-2016) di Sekolah Tinggi Perikanan Jakarta. Penulis pernah bekerja sebagai kepala *Quality Control* di PT. Muria Bahari Indonesia, *Supervisor of Evaluation* di PT. Karya Mandiri Citramina, dan *Quality Control* inspeksi di CV. Controlwise.

Kudus, 14 Januari 2020

Ema Putri Lestari

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberi saya kekuatan dan kesabaran dalam menjalani tesis ini.
2. Bapak Dr. H. Suparno, SH.MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang memberi kelancaran dan kemudahan melaksanakan perkuliahan S2 Magister Manajemen sampai kepada penelitian ini.
3. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam melakukan penelitian tesis dan selaku pembimbing utama yang dengan sabar telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Dr. Supriyono, SE., MM selaku pembimbing anggota yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Pegawai Sekretariat Magister Manajemen yang telah membantu dan memberikan saran dalam menyelesaikan tesis ini.

7. Pimpinan PT. PLN Persero UP2BJ Jateng dan DIY dan UPT Semarang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memperoleh data dan informasi yang mendukung penelitian ini.
8. Pihak HRD PT. PLN Persero UP2BJ Jateng dan DIY dan UPT Semarang yang meluangkan waktu untuk menyebarkan kuesioner penelitian ini dan sehingga memperoleh data dan informasi yang mendukung penelitian ini.
9. Pegawai PT. PLN Persero UP2BJ Jateng dan DIY dan UPT Semarang yang meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dan sehingga memperoleh data dan informasi yang mendukung penelitian ini.
10. Bapak Mahfut dan Ibu Eny Pujiati selaku orang tua yang telah memberikan dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a
11. Deni Hutabarat selaku suami yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini
12. Rekan Magister Manajemen UMK 2017 yang telah banyak memberikan motivasi dan bantuan dari semester 1 sampai menyelesaikan tesis ini

Kudus, 14 Januari 2020

Ema Putri Lestari



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan konflik peran terhadap kinerja pegawai, serta pengaruh tidak langsung melalui stres kerja. Jumlah responden sebanyak 132 pegawai PT. PLN (persero) UP2B Jateng & DIY dan UPT Semarang. Analisis data menggunakan dengan SEM AMOS, Hasil penelitian menunjukkan pengaruh lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja. Konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pegawai. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui mediator stres kerja. Konflik peran pengaruh negatif dan signifikan antara konflik peran terhadap kinerja pegawai melalui mediator stres kerja.

Kata Kunci : *lingkungan kerja, konflik peran, stres kerja, kinerja pegawai*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the work environment and role conflict on employee performance , and influence it through job stress. Amount respondent had 132 employees of PT. PLN (Persero) UP2B Jateng & DIY and UPT Semarang. Data analysis with SEM AMOS, The results show influence of the work environment positive and significant effect on employee performance. Role conflict has a negative and significant effect on employee performance. Job stress has a negative and significant effect on employee performance. The work environment has a negative and significant effect on job stress. Role conflict has a positive and significant effect on employee job stress. There is a positive and significant influence between the work environment on employee performance through job stress mediators. The role conflict is a negative and significant influence between role conflict on employee performance through job stress mediators.*

*Key wor: work environment, role conflict, job stress, employee performances*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyajikan laporan tesis yang berjudul **Analisis Lingkungan Kerja dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Pegawai dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening** (Studi Kasus PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Beban Jawa Tengah dan DIY dan PT.PLN (Persero) UPT Semarang). Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan meliputi: lingkungan kerja, konflik peran, stres kerja dan kinerja pegawai. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 4 Desember 2019

Ema Putri Lestari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISISNALITAS TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>

**DAFTAR SINGKATAN.....**

**xviii**

**1. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	5
1.3 Tujuan .....	6

**2. TELAAH PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Lingkungan Kerja .....	18
2.2.1 Pengertian lingkungan kerja .....	18
2.2.2 Jenis-jenis lingkungan kerja.....	19
2.2.3 Indikator lingkungan kerja .....	19
2.3 Konflik Peran.....	19
2.3.1 Pengertian konflik peran .....	19
2.3.2 Jenis-jenis konflik peran .....	20
2.3.3 Indikator konflik peran.....	21
2.4 <i>Job Stress</i> .....	21
2.4.1 Pengertian <i>job stress</i> .....	21

2.4.2 Penyebab dan indikator <i>job stress</i> .....	21
2.5 Kinerja Pegawai .....	22
2.5.1 Pengertian kinerja pegawai .....	22
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai .....	22
2.3.4 Indikator kinerja pegawai .....	23
<b>3. KERANGKA KONSEP PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka konsep.....	24
3.2 Perumusan Hipotesis Penelitian.....	24
<b>4. METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Pendekatan Penelitian .....	28
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
4.3 Populasi dan Sampel .....	28
4.4 Metode Pengumpulan Data .....	28
4.5 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	30
4.6 Analisa Data .....	32
<b>5. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Analisis Deskriptif .....	40
5.1.1 Identitas Responden .....	40
5.1.2 Jenis Kelamin.....	40
5.1.3 Usia .....	41
5.1.4 Jenjang Pendidikan .....	41
5.1.5 Lama Bekerja .....	42

5.2 Deskripsi Variabel.....	43
5.2.1 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap variabel Lingkungan kerja .....	43
5.2.2 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap variabel Konflik Peran .....	44
5.2.3 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap variabel Stres Kerja .....	45
5.2.4 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap variabel Kinerja Pegawai .....	45
5.3 Evaluasi asumsi-asumsi SEM .....	46
5.3.1 Normalitas Data .....	46
5.3.2 Uji Validitas .....	48
5.3.3 Uji Realibilitas .....	49
5.3.4 Evaluasi Outlier .....	49
5.3.2 Uji Multikolneritas.....	50
5.4 Analisa Data.....	50
5.4.1 Analisis Konfirmatori Faktor Variabel .....	50
5.4.2 Estimasi Persamaan Full Model.....	53
5.4.3 Pengujian Hipotesis .....	56
5.5 Pembahasan .....	59
5.5.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai .....	60
5.5.2 Pengaruh konflik peran terhadap kinerja pegawai.....	62
5.5.3 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai .....	63
5.5.4 Pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja .....	64

5.5.5 Pengaruh konflik peran terhadap stres kerja .....	65
5.5.6 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja .....	66
5.5.7 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja .....	68
<b>6. PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan .....	70
6.2 Implikasi Manajerial .....	71
6.2 Penelitian Lanjutan .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>80</b>
Lampiran	
1.1 Kuesioner .....	81
1.2 Rekapitulasi Hasil Quisioner .....	87
1.3 Hasil Analisis Konfirmatory .....	92
1.4 Hasil Analisis Full Model.....	98
1.5 Hasil Uji Asumsi- Asumsi Sem.....	101
1.6 Hasil Analisis Pengaruh.....	111
1.7 Frekuensi Identitas Responden .....	124





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Employee Engangement Survey (EES) PT.PLN (Persero) .....	2
Tabel 4.1 Jumlah Populasi UP2B Jateng & DIY dan UPT Semarang.....	28
Tabel 4.2 Skor Kuisoner .....	30
Tabel 4.3 Matriks Definisi Operasional dan Indikator .....	31
Tabel 4.4 <i>Goodness of Fit Index</i> .....	38
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	40
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis usia.....	41
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	42
Tabel 5.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	42
Tabel 5.5 Deskripsi Statistika Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan kerja .....	43
Tabel 5.6 Deskripsi Statistika Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Peran .....	44
Tabel 5.7 Deskripsi Statistika Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja .....	45
Tabel 5.8 Deskripsi Statistika Frekuensi Tanggapan Responden	

	Terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	46
Tabel 5.9	<i>Assement of Normality</i> .....	47
Tabel 5.10	<i>Validity Converegen</i> .....	48
Tabel 5.11	Uji Realibilitas .....	49
Tabel 5.12	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indicase</i> Variabel Eksogen (X) .....	51
Tabel 5.13	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indicase</i> Variabel Endogen (Y).....	53
Tabel 5.14	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indicase</i> Full Model .....	54
Tabel 5.15	Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weight</i> Parameter <i>Direct dan Indirect Effect</i> .....	55
Tabel 5.16	Koefisien Determinasi ( <i>Square Multiple Correlation</i> ) .....	56
Tabel 5.17	Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	57
Tabel 5.18	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Alur Proses Penelitian .....	34
Gambar 5.1 Analisis Konfirmatory Eksogen .....	51
Gambar 5.2 Analisis Konfirmatory Eksogen .....	52
Gamabr 5.3 Full Model Struktural .....	54

## DAFTAR SINGKATAN

1. PLN : Perusahaan Listrik Negara
2. UP2B: Unit Pelaksana Pengatur Beban
3. UPT : Unit Pelaksana Transmisi
4. Jateng : Jawa Tengah
5. DIY : Daerah Istimewa Yogyakarta
6. EES : *Employee Engagement Survey*
7. SIMKP : Sistem Manajemen Kinerja Pegawai
8. dkk : dan kawan-kawan
9. SEM : *Structural Equal Modeling*
10. Df : *Degree of Freedom*
11. GFI : *Goodness of fit index*
12. AGFI : *Adjusted Goodness of fit index*
13. TLI : *Tucker Lewis Index*
14. RMSEA : *Root Mean Square Error Of Approximation.*

15. CFI : *Comparative Fit Index*.

16. ML : *Maximum Likelihood*.

17. SLTA : Sekolah Lanjutan Tingkat Atas