

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KECERDASAAN EMOSIONAL, GAYA  
KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:  
**PURYADI**  
**NIM. 201801041**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

**TESIS**  
**ANALISIS KINERJA PEGAWAI MELALUI KECERDASAN**  
**EMOSIONAL, GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN**  
**KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**

Oleh :  
**PURYADI**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2 Maret 2020

Pembimbing I

  
Dr. Drs. SUKIRMAN, SPd, SH, MM  
NIDN. 0607095601

Pembimbing II

  
Dr. DJUMADI PURWOATMOJO, MM  
NIDN.

Mengetahui  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
Dr. Drs. H. YOKO UTOMO, MM  
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**TAHUN 2020**

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### ANALISIS KINERJA PEGAWAI MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL, GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK

Nama Mahasiswa : PURYADI  
NIM : 201801041  
Program Studi : Studi Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 2 Maret 2020

#### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. SUKIRMAN, SPd, SH, MM (.....)

Anggota : Dr. DJUMADI PURWOATMOJO, MM (.....)

#### TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan ini menyatakan dengan sebenarnya-benarnya dalam Naskah Tesis dengan judul :

### **ANALISIS KINERJA PEGAWAI MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL, GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah, penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2 Maret 2020  
Mahasiswa

Puryadi  
NIM. 201801041

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Puryadi, Demak, 28 Oktober 1974 anak dari ayah Nain dan Ibu Ngarsih, SD sampai SMA di Kota Demak lulus SMK Tahun 1995, studi fakultas Hukum Universitas 17 Agustus pada tahun 2004. Pengalaman kerja sebagai Aparatur Sipil Negara di Pemerintah Kabupaten Demak.

Kudus, 2 Maret 2020  
Penulis

Puryadi



## Ucapan Terimakasih

Peneliti menyampaikan Ucapan terima kasih yang sebesar besarnya Kepada:

1. Dr. Suparno,SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan untuk menyelesaikan studi.
2. Dr. Drs. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM Selaku Ketua Progam Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat dan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. Sukirman. SH, S.Pd, MM selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam pembuatan tesis ini.
5. Dr. Djumadi Purwoatmojo,MM selaku Pembimbing Anggota yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan saran serta arahan sehingga terwujudnya penyelesaian tesis ini.
6. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Dosen Penguji Ujian Tesis yang telah memberikan saran dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
7. Istri tersayang dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat, do'a dan motivasi dalam penelitian ini.
8. Para Dosen di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan.

Kudus, 2 Maret 2020

Penulis

Puryadi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI MELALUI KECERDASAAN EMOSIONAL, GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK“**

Penulis menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Demak, 2 Maret 2020

Penulis

Puryadi

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS KINERJA PEGAWAI MELALUI KECERDASAAN EMOSIONAL, GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**

**PURYADI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menjelaskan dan menganalisa pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan situasional terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai, kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi, gaya kepemimpinan situasional terhadap komitmen organisasi dalam penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah 110 orang pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak kemudian akan sampel adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM dengan bantuan aplikasi Amos 22. Hasil penelitian yang telah dilakukan membuktikan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan Situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, dan adanya pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap komitmen organisasi.

**Kata Kunci** : Gaya kepemimpinan situasional, Kinerja, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi.



## **ABSTRACT**

### **PERFORMANCE ANALYSIS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS IN EDUCATION AND CULTURE DEMAK DISTRICT**

**PURYADI**

This study aims to determine, explain and analyze the effect of emotional intelligence on employee performance, situational leadership style on employee performance, organizational commitment to employee performance, emotional intelligence on organizational commitment, situational leadership style on organizational commitment in research. The population in this study were 110 employees of the Office of Education and Culture of Demak Regency. Then the sample would be all employees of the Office of Education and Culture of Demak Regency. The analysis technique used is SEM with the help of Amos 22 application. The results of research that have been done prove that there is a positive and significant influence of emotional intelligence on employee performance, Situational leadership style has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance , emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational commitment, and the influence of situational leadership style on organizational commitment.

Keywords: Situational leadership style, Performance, Emotional Intelligence, Organizational Commitment.

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	vi
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan penelitian.....	10
1.4. Kegunaan penelitian.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Landasan Teori .....	15

2.2.1. Kinerja Pegawai.....	15
2.2.2. Gaya Kepemimpinan Situasional .....	17
2.2.3. Kecerdasan Emosional .....	19
2.2.4. Komitmen Organisasi .....	21
<b>BAB III KARANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSANAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>28</b>
3.1. Karangka konsep penelitian.....	29
3.2. Definisi Operasi variabel.....	29
3.3. Hubungan antar Variabel .....	31
3.3.1. Hubungan antara kecerdasan emosional dengan Komitmen organisasi .....	31
3.3.2. Hubungan antara kepemimpinan situasional dengan komitmen organisasi .....	31
3.3.3. Hubungan antara kecerdasan emosional dengan Kinerja pegawai .....	32
3.3.4. Hubungan antara kepemimpinan situasional dengan Kinerja pegawai .....	33
3.3.5. Hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai .....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Waktu dan tempat penelitian .....	37
4.2. Metode pengambilan sampel .....	37
4.2.1. Populasi dan sampel penelitian .....	36

4.3. Metode Pengumpulan data .....	38
4.3.1. Sumber dan jenis data .....	41
4.4. Pengukuran variabel .....	41
4.5. Uji Instrumen .....	42
4.5.1. Uji Validitas .....	42
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.6. Analisis Data.....	44
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
5.1. Penyajian Data .....	49
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
5.3. Analisis Data .....	68
5.4. Pembahasan .....	80
<b>BAB VI SIMPULAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>88</b>
6.1. Simpulan .....	88
6.2. Implikasi .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	Halaman 49
--	---------------



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Capaian Indikator Kinerja Utama Sasaran meningkatnya Partisipasi Pendidikan pada Jenjang Pendidikan Dasar Pada PAUD dan Pendidikan Non Formal ..... 4
Tabel 2	Daftar Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak ..... 38
Tabel 3	Goodness of indices ..... 48
Tabel 5.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin ..... 49
Tabel 5.2	Karakteristik Responden berdasarkan usia ..... 50
Tabel 5.3	Karakteristik Responden berdasarkan tingkat pendidikan .... 51
Tabel 5.4	Kriteria Diskripsi Persentase ..... 53
Tabel 5.5	Nilai Variabel Kecerdasan Emosional ..... 54
Tabel 5.6	Diskripsi Indikator Variabel kecerdasan Emosional ..... 55
Tabel 5.7	Diskripsi Frekuensi Variabel kepemimpinan situasional.... 55
Tabel 5.8	Diskripsi Indikator Variabel kepemimpinan situasional .... 56
Tabel 5.9	Diskripsi Frekuensi Variabel komitmen organisasi ..... 57
Tabel 5.10	Diskripsi Indikator Variabel komitmen organisasi ..... 57
Tabel 5.11	Diskripsi Frekuensi Variabel kinerja ..... 58
Tabel 5.8	Uji Validitas ..... 60
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas ..... 62
Tabel 5.10	<i>First Order Construct</i> Variabel Kecerdasan Emosional ..... 63
Tabel 5.11	<i>First Order Construct</i> Variabel Kepemimpinan Situasional 64

Tabel 5.12 <i>First Order Construct</i> Variabel Komitmen Organisasi .....	65
Tabel 5.13 <i>First Order Construct</i> Variabel Kinerja Pegawai .....	65
Tabel 5.11 Model Persamaan Struktural .....	66

### DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuisisioner penelitian .....	85
2. Penelitian Terdahulu.....	94
3. Rekapitulasi jawaban responden .....	113