



**ANALISIS PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA,
BURNOUT, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI
KASUS PADA PT. NIKORAMA CITRA TABACCO
KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

MOCH. SYUKHRON AZIS

NIM. 2015-11-277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**ANALISIS PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA,
BURNOUT, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI
KASUS PADA PT. NIKORAMA CITRA TABACCO
KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

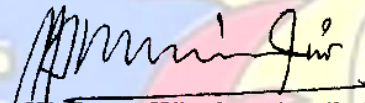
Tanggal 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I




Dina Lusianti, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401



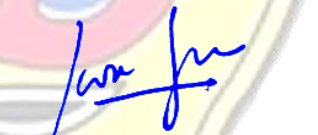
Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. P. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201



Iwan Suroso, SE, MM.
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik.”

(HR, Thabrani)

“Barang siapa yang bersungguh – sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Qs Al-Ankabut: 6)

“Janganlah memanggakan dan meyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT”

(HR At-Thabrani dan Khatib)

Ku persembahkan karya ini untuk:

- 1. Bapak dan ibu yang tersayang.*
- 2. Seluruh keluargaku.*
- 3. Sahabat seperjuanganku.*
- 4. Almamaterku.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Pengaruh Ketidakamanan Kerja, *Burnout*, *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensitas Turnover (Studi Kasus Pada PT. Nikorama Kudus)”. Skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

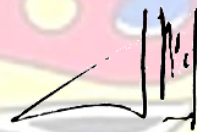
1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Iwan Suroso, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staff karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak saya yang telah membantu saya dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Kudus, 2020

Penulis,



Moch. Syukhron Azis
NIM. 2015-11-277

ABSTRAKSI

ANALISIS PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, *BURNOUT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS)

Moch. Syukhron Azis

2015-11-277

**Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2. Iwan Suroso, SE. MM**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketidakamanan kerja, *burnout*, *employee engagement* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* (studi kasus pada PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus) dalam penelitian ini diajukan empat variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu ketidakamanan kerja, *burnout*, *employee engagement* dan kepuasan kerja sebagai variabel bebas dan *turnover intention* sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuesioner yang didapat dari karyawan pada PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh ketidakamanan kerja, *burnout*, *employee engagement* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* (studi kasus pada PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel ketidakamanan kerja, *burnout*, *employee engagement* dan kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* secara parsial dan simultan. Perusahaan diharapkan dapat memotivasi karyawannya dan meningkatkan kenyamanan dalam lingkungan pekerjaan agar karyawan semakin nyaman dalam melaksanakan pekerjaannya yang diberikan dan perusahaan lebih menumbuhkan kepercayaan diri karyawan dengan cara meningkatkan keamanan dalam pekerjaan sehingga kepuasan karyawan meningkat dan dapat mengurangi terjadinya *turnover intention*.

Kata kunci: ketidakamanan kerja, *burnout*, *employee engagement*, kepuasan kerja, dan *turnover intention*.

ABSTRACT
**ANALYSIS OF INFLUENCE OF LABOR INABILITY, BURNOUT,
EMPLOYEE ENGAGEMENT AND WORK SATISFACTION ON TURNOVER
INTENTION (CASE STUDY IN PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS)**

Moch. Syukhron Azis

2015-11-277

**Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2. Iwan Suroso, SE. MM**

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAMS**

This study aims to analyze the effect of job insecurity, burnout, employee engagement and job satisfaction on turnover intention (a case study on PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus) in this study proposed four independent variables and one dependent variable, namely job insecurity, burnout, employee engagement and job satisfaction as the independent variable and turnover intention as the dependent variable.

This research was conducted by a questionnaire method obtained from employees at PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of questions of each variable. The second stage, regressing the effect of job insecurity, burnout, employee engagement and job satisfaction on turnover intention (a case study in PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus).

The results showed that the variables of job insecurity, burnout, employee engagement and job satisfaction proved to have an influence on turnover intention partially and simultaneously. The company is expected to be able to motivate its employees and increase comfort in the work environment so that employees are more comfortable in carrying out the work provided and the company fosters more employee confidence by increasing safety at work so that employee satisfaction increases and can reduce the occurrence of turnover intention.

Keywords: job insecurity, burnout, employee engagement, job satisfaction, and turnover intention.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	8
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Ketidaksamaan Kerja.....	13
2.2. <i>Burnout</i>	14
2.3. <i>Employee Engagement</i>	24
2.4. Kepuasan Kerja.....	28
2.5. <i>Turnover Intention</i>	35
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	46

2.7. Hubungan Antar Variabel	50
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	53
2.9. Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Rancangan Penelitian	43
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3. Jenis dan Sumber Data	62
3.4. Populasi dan Sampel.....	63
3.5. Teknik Pengumpulan Data	65
3.6. Pengolahan Data.....	66
3.7. Uji Intrumen	67
3.8. Metode Analisis Data	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
4.2. Penyajian Data.....	76
4.3. Analisis Data	84
4.4. Pembahasan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran-saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Target dan Realisasi Produksi	5
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	68
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Masa Kerja.....	78
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Ketidakamanan Kerja	79
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel <i>Burnout</i>	80
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i>	81
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi	84
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda	88
Tabel 4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data Keluar Masuk Karyawan SKM	4
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	54

